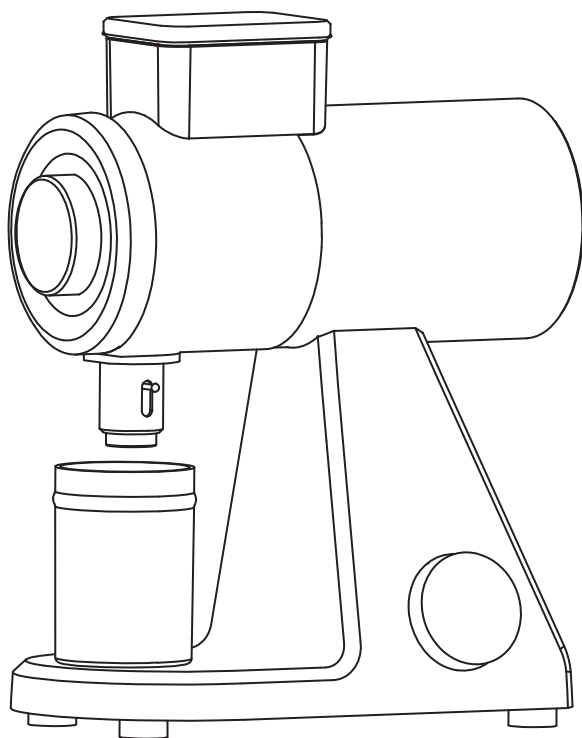




คู่มือการใช้งาน  
เครื่องบดกาแฟ (สำหรับร้านกาแฟ)

**Minimex**  
รุ่น CG DOS 1



## **Instruction Manual** **Commercial Single Dose Coffee Grinder**

Model : CG Pro DOS 1

220V., ~50Hz., 350W.

ไทย / English

## ข้อมูลเพื่อความปลอดภัย

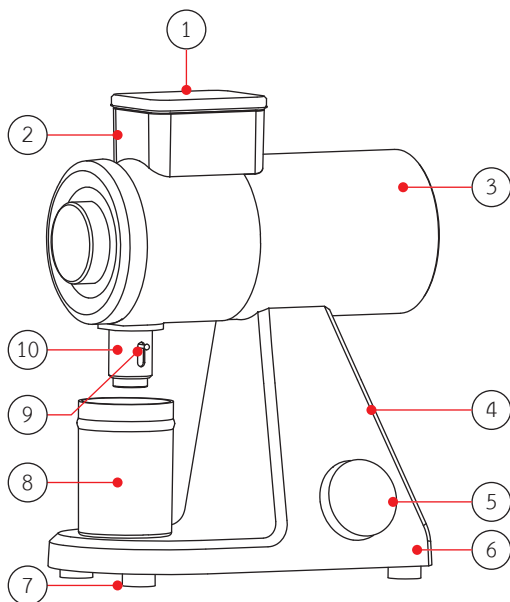
ก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้ โปรดอ่านคู่มืออย่างละเอียดและปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้:

1. ก่อนใช้งาน กรุณาตรวจสอบอย่างละเอียด ความถี่, แรงดันไฟฟ้า ฯลฯ ให้ตรงกับอัตรากำลังไฟตามที่แจ้งไว้ในคู่มือ
2. ห้าม! วางผลิตภัณฑ์ในที่เปียกชื้น ใกล้ตัวตู้ไวไฟ ใกล้เตาไฟฟ้า ควรวางบนคอนเตอร์เรียบ ห้ามแช่/จุ่มเครื่องบด สายไฟลงในน้ำและของเหลวอื่นๆ
3. ผลิตภัณฑ์นี้ไม่เหมาะสำหรับเด็ก ผู้ที่มีภาวะทางร่างกาย สติปัญญา หรือจิตใจบกพร่อง หรือบุคคลที่ขาดประสบการณ์ในการใช้ผลิตภัณฑ์ ควรมีการดูแลและเฝ้าระวังขณะใช้งาน
4. หากพบควัน กลิ่นแปลก หรือเสียงผิดปกติ ในขณะที่ใช้งาน ให้ปิดสวิตช์ไฟและหยุดใช้งานทันที ติดต่อศูนย์บริการที่เบอร์ 02-493-6565
5. ห้ามเสียบ หรือถอดปลั๊กไฟด้วยมือเปียก และห้ามเช็ดทำความสะอาดเครื่องด้วยผ้าที่เปียกในขณะที่เครื่องทำงานอยู่
6. หากเครื่องมีปัญหา หยุดการใช้งาน ห้ามซ่อมแซมเอง ควรติดต่อศูนย์บริการที่เบอร์ 02-493-6565
7. เมื่อทำความสะอาด หรือถอดชิ้นส่วนของเครื่อง ควรถอดปลั๊กออก เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องหยุดการทำงาน
8. หลังจากใช้งานเสร็จ ควรถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบไฟ
9. หากไม่ได้ใช้งานห้ามเสียบทิ้งปลั๊กไว้ ควรตรวจสอบภายในว่าเปียก ชื้น หรือไม่ ก่อนใช้งาน
10. ห้ามใช้งานกลางแจ้ง ใช้เฉพาะในอาคารและบ้านเท่านั้น
11. เก็บคู่มือเล่มนี้ไว้

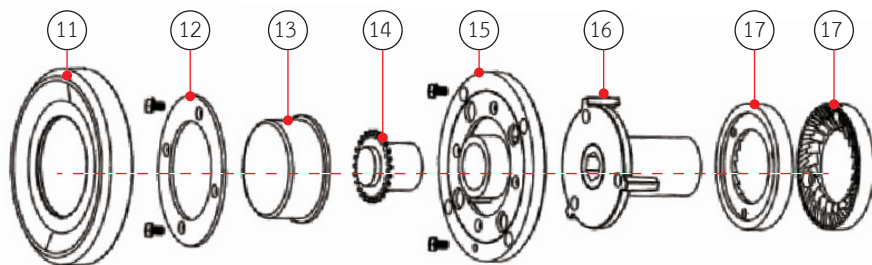
## คุณสมบัติสินค้า

|                |                                |
|----------------|--------------------------------|
| รุ่น           | CG Pro DOS 1                   |
| ขนาดสินค้า     | กว้าง 13 x ลึก 25 x สูง 33 ซม. |
| ความจุโถ       | 50 กรัม.                       |
| น้ำหนักเครื่อง | 6.5 กิโลกรัม                   |
| อัตรากำลังไฟ   | 350 วัตต์                      |
| โวลต์          | 220V/ 50 Hz.                   |

## ส่วนประกอบ



- ① ฝาครอบโถเก็บกาแฟ
- ② โถใส่เมล็ดกาแฟ
- ③ มอเตอร์
- ④ สวิตช์หลัก
- ⑤ ปุ่มการทำงาน
- ⑥ สายไฟ
- ⑦ ปุ่มกันลื่น
- ⑧ โถรองรับกาแฟ
- ⑨ ปุ่มสลับผงกาแฟ
- ⑩ ช่องจ่ายกาแฟ



- ⑪ แหวนปรับระดับเบอร์บด
- ⑫ วงแหวน
- ⑬ ปุ่มการทำงาน
- ⑭ เกลียวสกรู
- ⑮ วงแหวนหน้า
- ⑯ ท่อส่งเมล็ดกาแฟ
- ⑰ เพื่อบดหน้า-หลัง

## คำอธิบายส่วนประกอบ

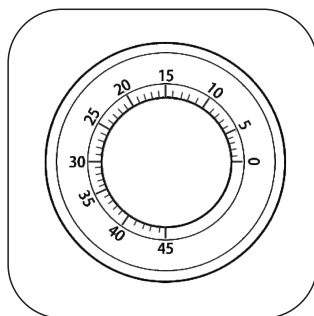
|                       |                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|
| ฝาครอบโถเก็บกาแฟ      | ป้องกันเศษฝุ่นลงปะปนกับเมล็ดกาแฟ                      |
| โถใส่เมล็ดกาแฟ        | ใส่เมล็ดกาแฟ                                          |
| ช่องจ่ายกาแฟ          | ช่องที่กาแฟบดออกมา                                    |
| ปุ่มสลับผงกาแฟ        | ช่วยเคาะเศษผงกาแฟที่ติดค้าง                           |
| วงแหวนปรับระดับเบอร์ด | ปรับเบอร์ดเมล็ดกาแฟหยาบ-ละเอียด                       |
| ปุ่มสวิตช์            | ปุ่มเปิด/ปิด                                          |
| สกรู M4               | สกรูหน้า                                              |
| สกรู M3               | สกรูภายใน                                             |
| เบอร์ดกาแฟ            | ลำดับเบอร์ดเมล็ดกาแฟ                                  |
| โถใส่กาแฟบด           | ใส่กาแฟบด                                             |
| ปุ่มกดทำงาน           | ปุ่มควบคุมการทำงาน เลือกระดับความเร็วมอเตอร์ และอื่นๆ |
| ปุ่มกันลื่น           | กันเครื่องขยับ                                        |

## วิธีการใช้งาน

1. เสียบปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบไฟ กรุณาตรวจสอบอย่างละเอียด ความถี่, แรงดันไฟฟ้า ฯลฯ ให้ตรงกับอัตรา กำลังไฟตามที่แจ้งไว้ในคู่มือ
2. กดปุ่มสวิตช์เปิด ปุ่มหน้าจอเรืองแสง (ดังภาพที่ 1)
3. ปรับระดับเบอร์ดกาแฟที่ต้องการ ดูจากเส้นบอกตำแหน่งคือค่าที่ตั้งไว้ เลขน้อยคือการบดละเอียด เช่นเบอร์ 0 คือละเอียดสุด และ เลข 45 คือการบดหยาบที่สุด



ภาพที่ 1 : ปุ่มหน้าจอ



ภาพที่ 2 : แผ่นปรับระดับเบอร์ด

4. ใส่เมสส์คาแฟลงในโถ แล้วปิดฝา
5. กดปุ่มตรงกลางของแผงควบคุม ปุ่มหมุนเพื่อเลือกความเร็วมอเตอร์ มอเตอร์จะหยุดโดยอัตโนมัติเมื่อครบเวลาที่กำหนด
6. กดและเลื่อนปุ่มสลับผงกาแฟ เพื่อไม่ให้มีเศษกาแฟติดค้าง
7. หลังการใช้งาน ปิดสวิตช์ และดึงปลั๊กออกทุกครั้ง

## คำแนะนำในการตั้งค่า

- การตั้งความเร็วของมอเตอร์: หมุนแผงควบคุมปุ่มเพื่อเลือกความเร็วของมอเตอร์ โดยช่วงความเร็วอยู่ที่ 600 ถึง 1500 RPM (เพิ่มหรือลดได้)
- การตั้งเวลา: กดค้างบนปุ่มแผงควบคุมเป็นเวลา 3 วินาที เมื่อสัญลักษณ์เวลา " : " บนหน้าจอกระพริบ แสดงว่าอยู่ในโหมดตั้งเวลา การปรับเวลาให้หมุนทวนเข็มนาฬิกาเพื่อลดเวลา และหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อเพิ่มเวลา การปรับเวลาเป็นการเพิ่มขึ้นทีละ 0.1 วินาที กดอีกครั้งเพื่อยืนยันและบันทึกการตั้งค่า

**คำเตือน :** ห้ามใช้งานเครื่องต่อเนื่องเกิน 3 นาที ภายในรอบเวลา 10 นาที หากใช้งานเกิน 3 นาที ต้องพักอย่างน้อย 15 นาที

**เคล็ดลับ :** การตั้งค่ารอบความเร็วมอเตอร์ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม และความต้องการแต่ละบุคคล

## การทำความสะอาดและการดูแลรักษา

1. ถอดปลั๊กไฟออกก่อนทุกครั้ง
2. ถอดโถใส่เมสส์คาแฟออกจากเครื่อง
3. ใช้เครื่องมือถอดสกรูหัวกลม M5 จากนั้นถอดชุดเฟืองบังคับด้านบน (dial assembly)
4. ใช้แปรงทำความสะอาดภายในให้ทั่ว

### การประกอบ:

1. วางเฟืองด้านบนให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องของเครื่อง
2. ระบุชิ้นส่วนให้ตรงตำแหน่ง แล้วล็อกด้วยสกรู M5 ให้แน่น
3. ประกอบโถ เข้ากับตัวเครื่อง
4. การปรับระดับเบอร์ดกาแฟ: หมุนวงแหวนปรับระดับเบอร์ดทวนเข็มนาฬิกา(ละเอียดสุด) จนไม่สามารถหมุนต่อได้ อาจได้ยินเสียงขบกันของเฟืองบังคับ ให้ปรับระดับไปหยาบขึ้น 2-3 ระดับ แล้วใส่เมสส์คาแฟในปริมาณที่เหมาะสม เพื่อทดสอบความละเอียดของกาแฟ หลีกเลี่ยงการใช้เมสส์คาแฟที่เปียกชื้นในการทดสอบ

## ข้อควรระวัง:

1. ในการทำความสะอาดทุกครั้ง ต้องถอดปลั๊กออกก่อนเสมอ
2. การถอดเพื่องบดทำความสะอาด ควรระวังเศษผงกาแฟที่ตกข้างระหว่างการถอด หรือระหว่างการประกอบเครื่องกลับ
3. ระวังการประกอบเครื่องกลับ ควรอยู่ในตำแหน่งที่ลงล็อก
4. ห้ามถอดมอเตอร์ เพื่อการซ่อมแซม ควรติดต่อศูนย์บริการ 02-493-6565

**หมายเหตุ :** ห้ามล้างชิ้นส่วนเครื่องบดกาแฟ, จานบด, สายไฟ หรือชิ้นส่วนอื่น ๆ ลงในน้ำ หรือใส่ในเครื่องล้างจาน

## การแก้ปัญหาเบื้องต้น

| อาการ                      | สาเหตุ                        | การแก้ไข                                                                          |
|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| มอเตอร์ไม่ทำงาน            | ไม่ได้เสียบปลั๊ก              | เสียบปลั๊ก                                                                        |
|                            | ปุ่มสวิตช์ เสีย               | ติดต่อศูนย์บริการ 02-493-6565                                                     |
|                            | สายไฟภายในเสียหาย             | ติดต่อศูนย์บริการ 02-493-6565                                                     |
|                            | ใช้งานเครื่องอย่างหนัก        | - กดปุ่ม Reset เครื่อง<br>- หากกดปุ่ม Reset แล้วเครื่องไม่ทำงาน ติดต่อศูนย์บริการ |
|                            | เครื่องมีความผิดปกติ          | ติดต่อศูนย์บริการ 02-493-6565                                                     |
| บดไม่ละเอียด               | ปรับเบอร์บดกาแฟ               | ปรับให้ละเอียดขึ้นเช่นเบอร์ 1-2 ทดสอบบดกาแฟในปริมาณน้อย                           |
|                            | มีเศษผงกาแฟติดอยู่ที่เพื่องบด | ทำความสะอาดเพื่องบด โดยใช้แปรงปัด                                                 |
|                            | เพื่องบดอาจมีระยะห่าง         | ถอดทำความสะอาดเพื่องบด และประกอบเพื่องให้ลงล็อก                                   |
| มีเสียงผิดปกติ             | มีเศษ สิ่งสกปรกในการบด        | ถอดทำความสะอาดเพื่องบด และประกอบเพื่องให้ลงล็อก                                   |
|                            | ตั้งเบอร์บดละเอียดไป          | ปรับเบอร์บดให้หยาบขึ้น                                                            |
|                            | สาเหตุนอกเหนือจากที่ระบุ      | ติดต่อศูนย์บริการ 02-493-6565                                                     |
| การตั้งค่าไม่ตรงกับผลลัพธ์ | เบอร์บดไม่ตรงล็อก             | ปรับตำแหน่งการประกอบใหม่                                                          |
|                            | เพื่องบดสึก                   | เปลี่ยนเพื่องบด ควรติดต่อศูนย์บริการ                                              |
| มีกลิ่นผิดปกติ             | อาจเกิดจากชิ้นส่วนใหม่        | ติดต่อศูนย์บริการ 02-493-6565                                                     |

## การรับประกัน

เครื่องบดกาแฟ (สำหรับร้านกาแฟ) รุ่น CG Pro DOS 1 ระยะเวลาประกัน 1 ปี

### เงื่อนไขการรับประกัน

การรับประกันครอบคลุมถึงคุณภาพของสินค้าและมีเงื่อนไขการประกอบโดยสินค้าต้องใช้ในครัวเรือนเท่านั้น ผู้ใช้ ต้องใช้งานและบำรุงรักษาอย่างถูกต้องตามคำแนะนำในหนังสือคู่มือ

### ข้อยกเว้นการรับประกัน

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เป็นผลสืบเนื่องจากการใช้สินค้า และสงวนสิทธิ์การรับประกันหากลูกค้า :

- นำสินค้าไปใช้ผิดจากวัตถุประสงค์ของการออกแบบ เช่น การนำเอาสินค้าที่ออกแบบมาเพื่อการใช้ในครัวเรือน แต่นำไปใช้เพื่อประกอบอาชีพหรือในเชิงพาณิชย์
- ใช้งานผิดวิธีหรือไม่ได้ใช้งานตามวิธีที่อธิบายในหนังสือคู่มือ
- มิได้บำรุงรักษาตามคำแนะนำในหนังสือคู่มือ

### การใช้สิทธิ์การรับประกันสินค้า

การรับประกันสินค้ามีผลตามวันที่ ที่ระบุในใบรับประกันสินค้า กรุณาแสดงใบรับประกันสินค้า หรือใบกำกับภาษี ใบเสร็จรับเงิน เพื่อเป็นหลักฐานในการติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ ในการใช้สิทธิ์การรับประกันสินค้า

### การพิจารณาความบกพร่องของสินค้าเพื่อการรับประกัน

บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบสินค้าอย่างละเอียด และตัดสินใจว่าความบกพร่องของสินค้านั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ซึ่งเป็นสิทธิ์ของบริษัทฯ เท่านั้น ในกรณีที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าแรงในการซ่อม ค่าอะไหล่ และค่าจัดส่งสินค้าถึงบ้านลูกค้า โดยลูกค้าไม่ต้องชำระค่าบริการใดๆทั้งสิ้น หากบริษัทฯ พิจารณาเห็นว่าต้องเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้แก่ลูกค้าแต่สินค้ารุ่นเดียวกันไม่มีจำหน่ายแล้ว บริษัทฯ จะเป็นผู้ตัดสินใจว่าสินค้ารุ่นใดเหมาะสมที่จะเปลี่ยนแทน

### การคืนสินค้า

ในกรณีที่ลูกค้าซื้อสินค้าไปแล้วแต่ไม่พอใจ บริษัทฯ ยินดีรับคืนสินค้าภายใน 15 วัน โดยมีเงื่อนไขว่าสินค้าต้องมีบรรจุภัณฑ์อย่างสมบูรณ์และสินค้ามิได้ถูกใช้งานมาก่อน โดยลูกค้าต้องนำหลักฐานการซื้อเพื่อคืนสินค้า ณ ร้านค้าที่ซื้อเท่านั้น

### ศูนย์บริการ

หากท่านต้องการบริการรายละเอียดเพิ่มเติมหรือสั่งซื้ออุปกรณ์พิเศษท่านสามารถติดต่อศูนย์บริการได้

Service Center : Tel. 02-493-6565

E-mail : SERVICE\_minimex@penk.co.th

## ช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม

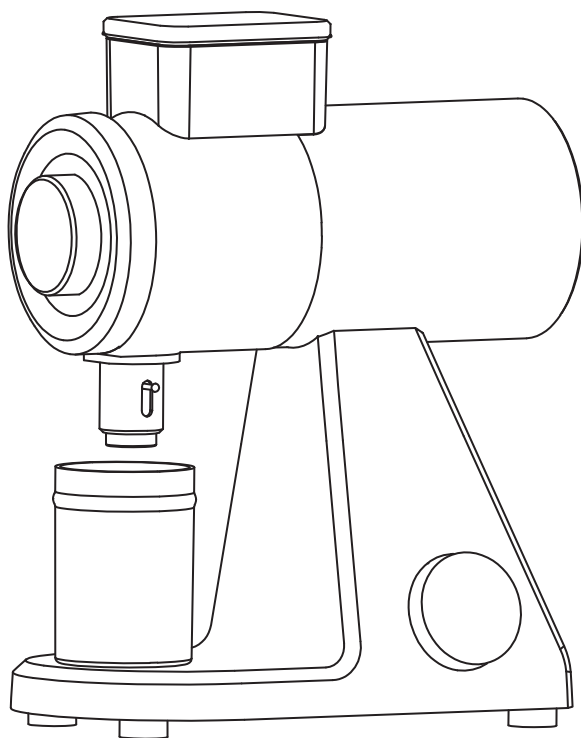


เราขอชี้ชวนให้ท่านร่วมรักษาสภาพแวดล้อม  
ด้วยการทิ้งเศษอุปกรณ์ที่เลิกใช้แล้ว ณ สถานที่ที่เหมาะสม



Instruction Manual  
Commercial Coffee Grinder  
**Minimex**

Model : CG DOS 1



**Instruction Manual**  
**Commercial Single Dose Coffee Grinder**

Model : CG Pro DOS 1

220V., ~50Hz., 350 W.

English

## IMPORTANT SAFEGUARDS :

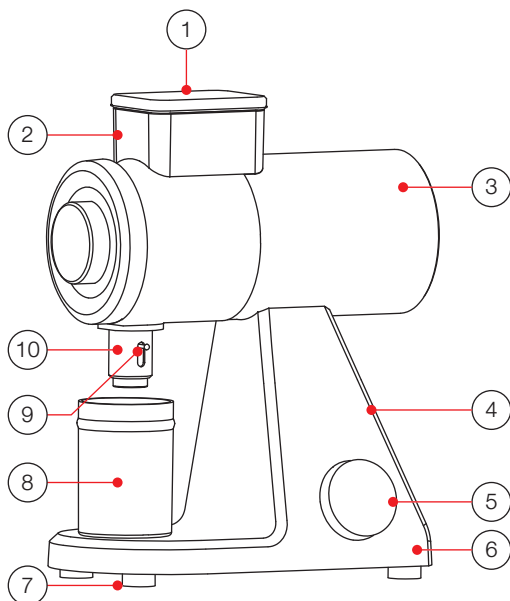
Please read this instruction carefully before using this product in the following:

1. Please carefully check whether the technical parameters (for example frequency, voltage, etc.) Of the product specification meet the local electrical requirements before use.
2. Do not place the appliance in a damp, hot, flammable, dusty place to avoid damage.  
The appliance should be put upon a countertop or in a flat, clean place and do not immerse the grinder or its plug in water or other liquids.
3. This product is not available for children, the mentally or sentimentally disabled people and the people lacking knowledge of product experience;
4. When using this product, if there appears smoke, sparks, unusual odors or noises, the power should be switched off immediately and disconnected timely.
5. Do not plug the appliance with a wet hand or wipe the appliance with a damp cloth while the appliance is in service.
6. Once there appears a defect to this product, it should be repaired by the manufacturer or professional service personnel.
7. When cleaning or dismantling the appliance, power supply unplug should be first step to ensure that the machine is stopped from turning in order to avoid the risk of mistouching the switch.
8. When the appliance work is done, cut off the power supply please.
9. This product must not be without power for a long time. If idle time is too long, it's necessary to check whether the internal appliance appears moisture, mold or reduced insulation degree before re-use. Please confirm that there is no problem before using.
10. Do not use outdoors. For household use only.
11. **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

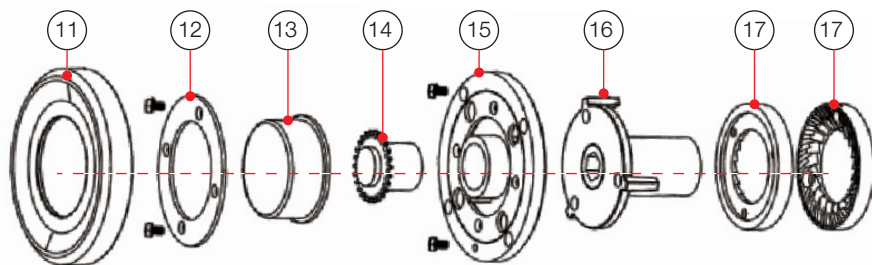
## SPECIFICATION

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| <b>Model</b>              | CG DOS 1                            |
| <b>Power</b>              | 350 W.                              |
| <b>Size</b>               | Width 130 x Depth 250 x High 330 mm |
| <b>Capacity of Funnel</b> | 50 g.                               |
| <b>Net Weight</b>         | 6,500 Kg.                           |
| <b>Voltage/Frequency</b>  | 220-240V / ~50-60Hz.                |

## KNOW YOUR COFFEE GRINDER



- ① Bean hopper lid
- ② Bean hopper
- ③ Motor
- ④ Power switch
- ⑤ Knob control panel
- ⑥ Power cord
- ⑦ Anti-slip mat
- ⑧ Ground receiving cup
- ⑨ Coffee knock bar
- ⑩ Ground coffee outlet



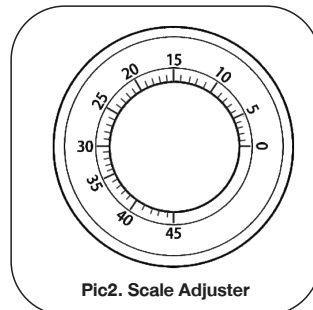
- ⑪ Scale plate cover
- ⑫ Circular pressing scale
- ⑬ Adjustment knob
- ⑭ Scale thread
- ⑮ Front cover
- ⑯ Push feeder
- ⑰ Grinding disc

## PART INTRODUCTION

|                              |                                                                                                                       |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bean Hopper Lid</b>       | Prevent dust and coffee beans from absorbing moisture.                                                                |
| <b>Bean Hopper</b>           | Store coffee beans.                                                                                                   |
| <b>Ground Coffee Outlet</b>  | Outlet for ground coffee.                                                                                             |
| <b>Coffee Knock Bar</b>      | Clean ground coffee from the outlet.                                                                                  |
| <b>Adjustment Knob</b>       | Adjust the coarseness of the grind.                                                                                   |
| <b>Power Switch</b>          | Turn the power on or off.                                                                                             |
| <b>M4 Screw</b>              | Secure the front cover.                                                                                               |
| <b>M3 Screw</b>              | Secure the scale knob.                                                                                                |
| <b>Scale Plate Cover</b>     | Display scale values from 0 to 45; adjustable via the knob.                                                           |
| <b>Grounds Receiving Cup</b> | Hold ground coffee.                                                                                                   |
| <b>Knob Control Panel</b>    | Control motor start or stop; rotating it changes motor speed; holding for 3 seconds then rotating sets grinding time. |
| <b>Anti-Slip Mat</b>         | Protect the machine and prevent slipping.                                                                             |

## OPERATION STEPS

1. Connect the product to a compatible power source (same voltage/frequency).
2. Turn on the power switch to the "I" position. Once powered, the knob control panel lights up, (as shown in Pic1.)
3. Rotate the scale knob. The scale value indicated by the marker line is the current setting.  
The numbers on the scale plate cover represent the coarseness levels of the coffee powder; 0 is the finest and 45 is the coarsest. Adjust according to personal preference or the coffee equipment being used.



4. Load coffee beans into the bean hopper and close the lid.
5. Gently press the center of the knob control panel to start the motor for grinding.  
Once the preset time counts down, the motor stops.
6. Press and move the coffee knock bar up and down to clear any remaining coffee powder from the outlet. D
7. After use, please turn off the power.

## KNOB CONTROL PANEL INSTRUCTIONS

- Changing Motor Speed: Rotate the knob control panel directly to change motor speed, ranging from 600 to 1500 RPM (increase or decrease).
- Changing Preset Time: Press and hold the knob control panel for 3 seconds. When the time symbol " : " on the panel flashes, it indicates the time setting mode. Turn counter-clockwise to decrease time, clockwise to increase. Time adjustments are made in 0.1-second increments. Press the panel again to confirm and save the setting.

**CAUTION :** Do not operate the appliance continuously for more than 3 minutes within a 10-minute period. If it operates over 3 minutes, it must rest for 15 minutes.

**TIP :** Adjust the coarseness and grinding speed based on personal experience to meet individual needs.

## CLEANING & MAINTENANCE

1. Disconnect the power.
2. Wipe the exterior of the machine with a dry cloth.
3. Remove the scale cover.
4. Use a tool to remove the M4 screws locking the front cover, then remove the front cover and push feeder.
5. Clean the residual powder inside the grinder.
6. Clear any remaining powder from the coffee outlet.
7. Reassemble the removed parts in order.
8. Check if the reassembled parts are correctly installed. Refer to the product's operating steps for checking methods. First, listen for any abnormal noise when the machine is running empty. Then, grind a small amount of coffee beans to test. If it does not return to its normal state prior to disassembly and cleaning, recheck the assembly.

**IMPORTANT :** Do not immerse the grounds cup, grinding disc, power cord, or any other parts in water or place them in a dishwasher.

**TIP :** During cleaning, if any residual powder sticks to the base thread or scale knob thread, it must be thoroughly cleaned. Otherwise, the scale knob may not return to its original position after reassembly, affecting the grinding output

## TROUBLESHOOT

| Faults                                   | Cause/Result                                                                                                                               | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Motor does not work                      | The socket malfunctions                                                                                                                    | Replace the malfunctioned socket with a normal one                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                          | The power switch is damaged                                                                                                                | Replace the power switch.<br>(Please contact the service center for solving the problem. The power switch shall be replaced by us or qualified personnel to avoid dangers.)                                                                                                                      |
|                                          | The power cord is damaged                                                                                                                  | Replace the power cord<br>(Please contact the service center for solving the problem. The power switch shall be replaced by us or qualified personnel to avoid dangers.)                                                                                                                         |
|                                          | Overload switch tripped                                                                                                                    | 1. Clean the inside of the grinder and reset the overload switch.<br>2. If the motor still does not work after resetting the overload switch, please contact the service center to deal with the problem, which needs to be replaced by the manufacturer or qualified personnel to avoid danger. |
|                                          | Machine malfunctions                                                                                                                       | Please contact the service center to deal with it, and send it back to the manufacturer for testing and repair if necessary.                                                                                                                                                                     |
| No coffee powder is produced by grinding | The grinding scale is improperly adjusted or the burrs stuck or coffee powders too fine that grinding cannot proceed                       | Turn the components of the scale adjuster pole clockwise by 2 to 3 grids. Then, put coffee beans inside the coffee grinder for trial grinding.                                                                                                                                                   |
|                                          | So much residual powder is adhered to the upper and lower cutter heads that the cutter heads skid and normal grinding cannot be performed. | Clean the powder outlet and inside of the millstones.<br>Remove the tooth patterns adhered to the upper and lower cutter heads.                                                                                                                                                                  |
|                                          | Using very light or lightly roasted extra-hard beans may cause the motor to stall during low-speed espresso grinding.                      | Adjust to the highest speed or set the scale to the manual brewing scale.                                                                                                                                                                                                                        |

## TROUBLESHOOT (CONTINUE)

| Faults                                              | Cause/Result                                                                                                          | Solutions                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abnormal noise is produced by the grinder operation | Foreign matters such as stones and iron blocks exist in coffee beans...                                               | Perform cleaning and maintenance; replace the coffee beans.                                                                                                                                                                |
|                                                     | The grinding scale is adjusted within a too narrow range. The friction between upper and lower millstones is serious. | Rotate the components of the scale regulator clockwise by 1 to 2 grids.                                                                                                                                                    |
|                                                     | Eliminate the above causes of faults.                                                                                 | Please contact the service center for solving the problem. When necessary, deliver the coffee grinder back to us for inspection and repair.                                                                                |
| The scale is incorrect                              | The components of scale regulator are not mounted in place                                                            | Clear the residual powder away from internal and external thread teeth of the scale knob; flatly place the scale knob on the base, and rotate components of the scale regulator counterclockwise in balance back in place. |
|                                                     | Burrs are damaged                                                                                                     | The replacement shall be performed by us or qualified personnel to avoid dangers                                                                                                                                           |
|                                                     | Components of the scale regulator are damaged                                                                         | Please contact the service center for solving the problem. The replacement shall be performed by us or qualified personnel to avoid dangers.                                                                               |
| The grinder has peculiar smell                      | Residues are not cleared away                                                                                         | Switch off the power supply to thoroughly clear the residues away from the coffee grinder.                                                                                                                                 |

**If you cannot find out the causes of the faults, don't disassemble the coffee grinder by yourself. Instead, contact the service center for solving the problem.**

## WARRANTY

We hereby warranty our Commercial Coffee Grinder model CG Pro DOS 1 in a period of 1 (one) year.

### Warranty Conditions

The warranty cover product defective and workmanship . Users must properly use and maintain following the instructions manual.

### Warranty exceptions

We disclaims all responsibility for incidental or consequential damage caused by use of this appliance This warranty will be void if customers.

- lead to a misunderstanding of the purpose of the design, such as using product in a commercial use.
- Use the wrong way or not used as described in the instruction manual.
- no maintenance as recommended in the instruction manual.

### Customer right for product warranty

The warranty is effective on the date specified in the warranty card , invoice or receipt as proof of purchase.

### Determination of defective product

The company will inspect the false or defective of the product and decide that the defective of the product is in warranty or not. The decision is solely the rights of the company. If the product proved to be defected and covered by warranty, company will be responsible for parts and labor to repair and deliver the product to customers' house. Customers do not have to pay any fee.If the company considers that it must change its products to customers, but the same model of product is not available, the company will determine an appropriate version of the product to be replaced.

### Returns of Product

If customer purchases to be dissatisfy. Customer could return the product within 15 days after purchasing date only if the product is completely perfect packaging and has not been used before. Customers must present proof of purchase to return the product at the store of purchase only.

### Service Center

If customer need service or information, customer can contact our Minimex Service Center  
Service Center : Tel. 02-493-6565, LineOA : @minimex\_service  
E-mail : SERVICE\_minimex@penk.co.th

## ENVIROMENT FRIENDLY DISPOSAL

Please dispose of old machines in an environmentally neutral way.

Old machines contain valuable materials which should be salvaged for recycling.

Please therefore dispose of old machines via your regional collection system





## DISTRIBUTOR

จัดจำหน่ายโดย

**บริษัท เพ็น เค อินเตอร์เทรดดิ้ง จำกัด**

อาคาร พี.บี. ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 เลขที่ 1000/63-64

ถนนสุขุมวิท 71 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

หมายเลขโทรศัพท์ 02-493-6565 แฟกซ์ 02-391-1141

ศูนย์บริการ minimex 02-493-6565