

User manual



EAE-02-412-55 



MIFARE



PASSWORD



MECHANICAL KEY



APPS



FINGERPRINT

SCAN THIS QR CODE TO DOWNLOAD THE APPLICATION



OR DOWNLOAD APPS 'Tuya' ON GOOGLE PLAY OR APPSTORE

Version 1.0

H2B-YW



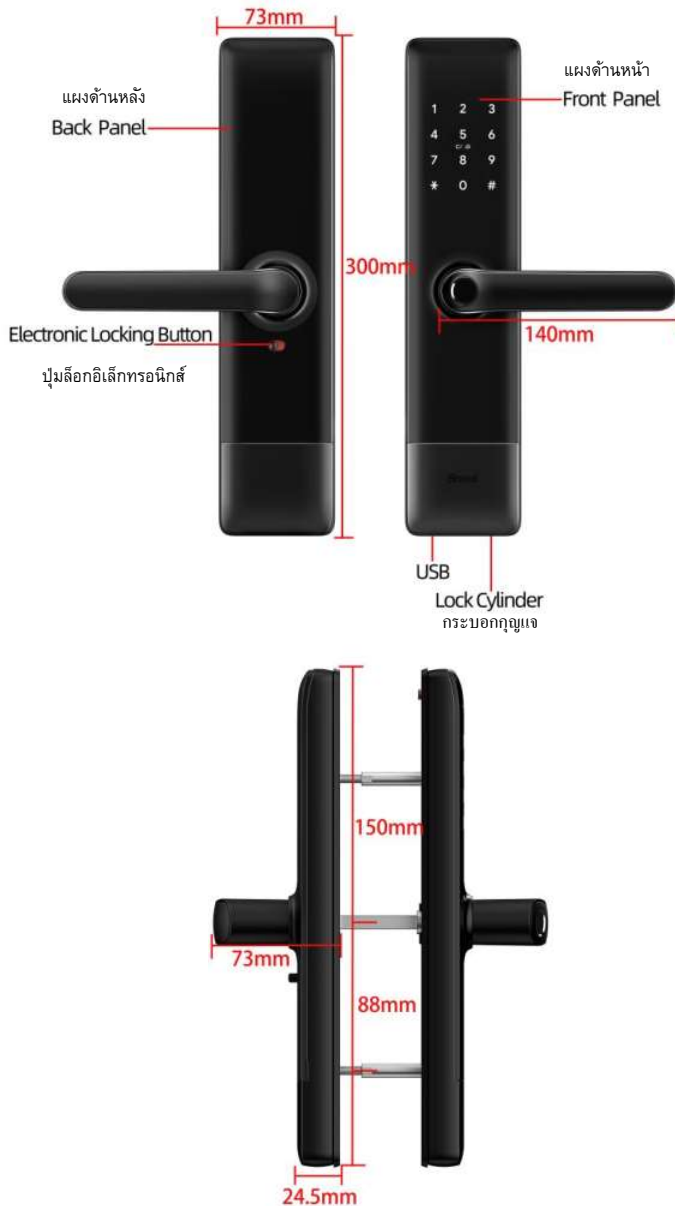
Version V1.0

*The contents of this user manual are subject to change without prior notice to the user in order to enhance performance of the products.

เนื้อหาในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์

1.Introduction / บทนำ

1.1 Lock Structure / โครงสร้างชุดล็อก



1.2 .Packing List / รายการบรรจุภัณฑ์

Check the following drawing to check whether the package contains all the parts
โปรดตรวจสอบจากภาพประกอบด้านล่าง เพื่อตรวจสอบว่าภายในบรรจุภัณฑ์มีชิ้นส่วนครบถ้วนหรือไม่

No. ลำดับ	Name ชื่อ	Q'ty จำนวน	No. ลำดับ	Name ชื่อ	Q'ty จำนวน
1	Front Panel แผงด้านหน้า	1	10	User Manual คู่มือผู้ใช้	1
2	Back Panel แผงด้านหลัง	1	11	MortiseScrews:M5*10mm (For Aluminum Door) สกรู Mortise 5x10 มม. (สำหรับประตูอะลูมิเนียม)	4
3	Mortise:latch ชุดกลอน	1	12	MortiseScrews:M4*20mm (For Wooden Door) สกรูชุดกลอน M4×20 มม. (สำหรับประตูไม้)	5
4	Card การ์ด	3	13	60mm Square shaft แกนสี่เหลี่ยมขนาด60มม.	1
5	Mechanical Key กุญแจฉุกเฉิน	2	14	80mm Square shaft แกนสี่เหลี่ยมขนาด80มม.	1
6	Waterproof Rubber Plate แผ่นยางกันน้ำ	2	15	M5*25mm Screw สกรู M5×25 มม.	1
7	ScrewStubs:M5*35mm แกนสกรู M5×35มม.	2	16	M5*40mm Screw สกรู M5×40 มม.	1
8	Strike&Strike Box แผ่นรับกลอนและกล่องรับ กลอน	1+1	17	M5*50mm Screw สกรู M5×50 มม.	1
9	Sliding Screws:M5*11mm สกรูเลื่อน M5×11มม.	1	18	U-Clip คลิปตัวยู	1

1.3.Specifications / ข้อมูลสินค้า

Suitable For Model รุ่นที่รองรับ	H2B-YW	Door Applicable ประตูที่รองรับ	Aluminium Door ประตูอะลูมิเนียม Wooden Door ประตูไม้
Material วัสดุ	Aluminium Alloy อะลูมิเนียมอัลลอย	Working Voltage แรงดันไฟฟ้าขณะใช้งาน	6V/ 4 x AA Batteries
Lock Weight น้ำหนักชุดล็อก	3 kg.	Door Thickness ความหนาประตู	35-65 mm
Unlocking Way วิธีปลดล็อก	Wi-Fi Fingerprint Password Card Mechanical Key	Data Capacity ความจุข้อมูล	Fingerprint+Password +Card ≤300 Fingerprint ≤ 100
Color สี	Silver เงิน Black ดำ	Working Temperature อุณหภูมิขณะทำงาน	-10°C - 55°C
Low Wattage Alarm สัญญาณเตือน แบตเตอรี่ต่ำ	Less Than 4.8 V ต่ำกว่า 4.8 โวลต์	Working Humidity ความชื้นที่รองรับ	0-95%

2.Features / คุณสมบัติ

- 2.1 Semiconductor fingerprint sensor(508dpi)
เซ็นเซอร์ลายนิ้วมือแบบเซมิคอนดักเตอร์ (508 dpi)
- 2.2 Passage mode function
ฟังก์ชันโหมด Passage (ปลดล็อกค้าง)
- 2.3 Voice guided operation
ระบบแนะนำการใช้งานด้วยเสียง
- 2.4 Auto secure & break-in alarm
ระบบล็อกอัตโนมัติและสัญญาณเตือนการรบกวน
- 2.5 Voice setting function
ฟังก์ชันตั้งค่าเสียง
- 2.6 Auto locking time setting function
ฟังก์ชันตั้งเวลาล็อกอัตโนมัติ
- 2.7 Privacy locking
โหมดล็อกเพื่อความเป็นส่วนตัว
- 2.8 Anti-theft Password
รหัสผ่านป้องกันการโจรกรรม (Anti-theft Password)
- 2.9 Emergency power supply through USB
รองรับแหล่งจ่ายไฟฉุกเฉินผ่านพอร์ต USB

3. Installation / การติดตั้ง

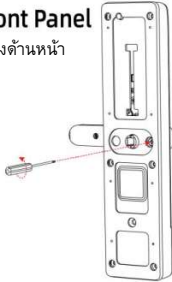
3.1 Turn the handle / การปรับทิศทางการมือจับ

Notice: Adjust the handle according to the direction you open the door

ข้อควรทราบ: กรุณาปรับมือจับให้ตรงกับทิศทางการเปิดประตูด

For Front Panel

สำหรับแผงด้านหน้า

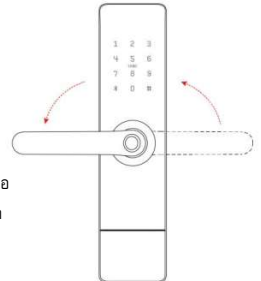


1. Loosen the screws
คลายสกรู



2. Left Open the Handle Toward the Left;
Right Open the Handle Toward the Right.

หากเป็นประตูเปิดซ้าย ให้ปรับมือจับไปทางซ้าย หากเป็นประตูเปิดขวา ให้ปรับมือจับไปทางขวา

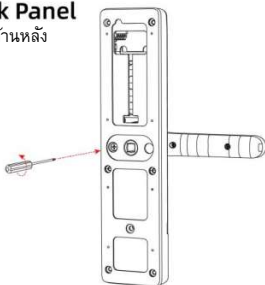


3. Reinstall the Screw After
Adjusting the Direction

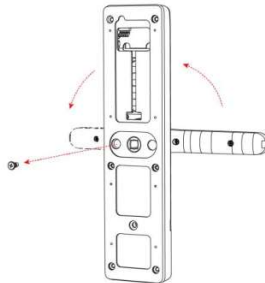
ใส่สกรูลงมาเข้าอีกครั้ง
หลังจากปรับทิศทางเรียบร้อยแล้ว

For Back Panel

สำหรับแผงด้านหลัง

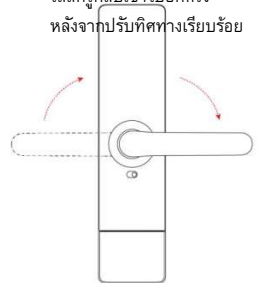


1. Loosen the screws
คลายสกรู



2. Left Open the Handle Toward the Right ;
Right Open the Handle Toward the Left.

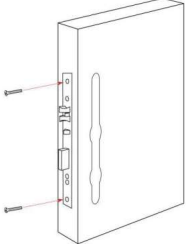
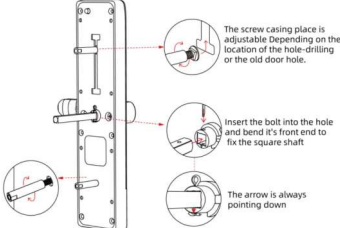
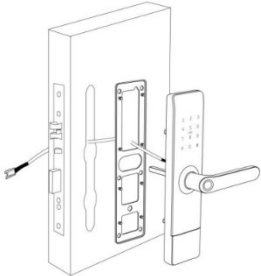
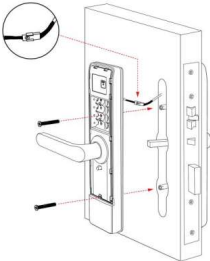
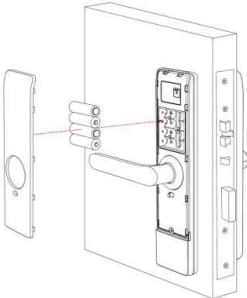
หากเป็นประตูเปิดซ้าย ให้ปรับมือจับไปทางขวา หากเป็นประตูเปิดขวา ให้ปรับมือจับไปทางซ้าย



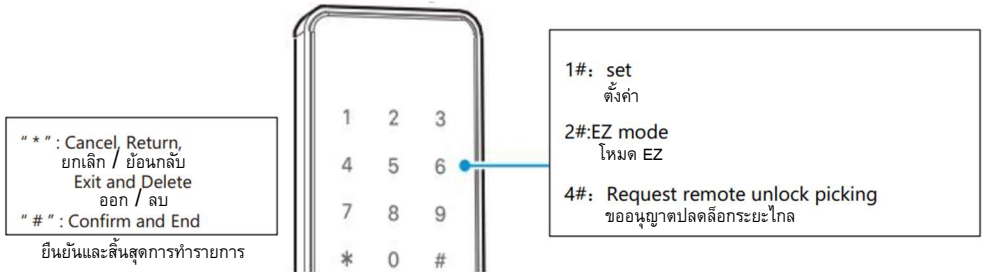
3. Reinstall the Screw After
Adjusting the Direction

ใส่สกรูลงมาเข้าอีกครั้งหลังจาก
ปรับทิศทางเรียบร้อยแล้ว

3. Installation Diagram / แผนผังการติดตั้ง

Step 1 - Install Mortise ขั้นตอนที่ 1 - ติดตั้งชุดกลอน	Step 2 - Install Sliding Screw Casing ขั้นตอนที่ 2 - ติดตั้งชุดสกรูเลื่อน
	 The screw casing place is adjustable Depending on the location of the hole-drilling or the old door hole. Insert the bolt into the hole and bend it's front end to fix the square shaft The arrow is always pointing down
Step 3 - Install Back Panel and link wire ขั้นตอนที่ 3 - ติดตั้งแผงด้านหลังและเชื่อมต่อสายไฟ	Step 4 - Install fixing screws ขั้นตอนที่ 4 - ติดตั้งสกรูยึด
	
Step 5 - Install the battery ขั้นตอนที่ 5 - ใส่แบตเตอรี่	Step 6 - Complete Installation ขั้นตอนที่ 6 - ติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
	

3.1 Number Pad / แป้นกดตัวเลข



3.2.Setup code / การตั้งค่าน้ำ

1. How to set Passage Mode(the lock always on "unlock" condition, no need verification.After input password and the keypad light on, pls touch "0" for 3 seconds, then Passage Mode come into effect.

วิธีตั้งค่าโหมด Passage (โหมดปลดล็อกค้าง)

โหมดนี้ทำให้ตัวล็อกอยู่ในสถานะ ปลดล็อกตลอดเวลา โดยไม่ต้องยืนยันตัวตน

หลังจากใส่รหัสผ่านและแป้นกดสว่างขึ้นแล้ว ให้แตะปุ่ม "0" ค้างไว้ 3 วินาที จากนั้นโหมด Passage จะเริ่มทำงาน

2. How to set Auto Lock(can be setted by 5S, 10S, 15S, 20S)

After unlock and the keypad light on, pls touch "1" for 3 seconds, then Auto Lock by 5S come into effect.

After unlock and the keypad light on, pls touch "2" for 3 seconds, then Auto Lock by 10S come into effect.

After unlock and the keypad light on, pls touch "3" for 3 seconds, then Auto Lock by 15S come into effect.

After unlock and the keypad light on, pls touch "4" for 3 seconds, then Auto Lock by 20S come into effect.

But if you NOT want Passage Mode, then pls set Auto Lock like above steps

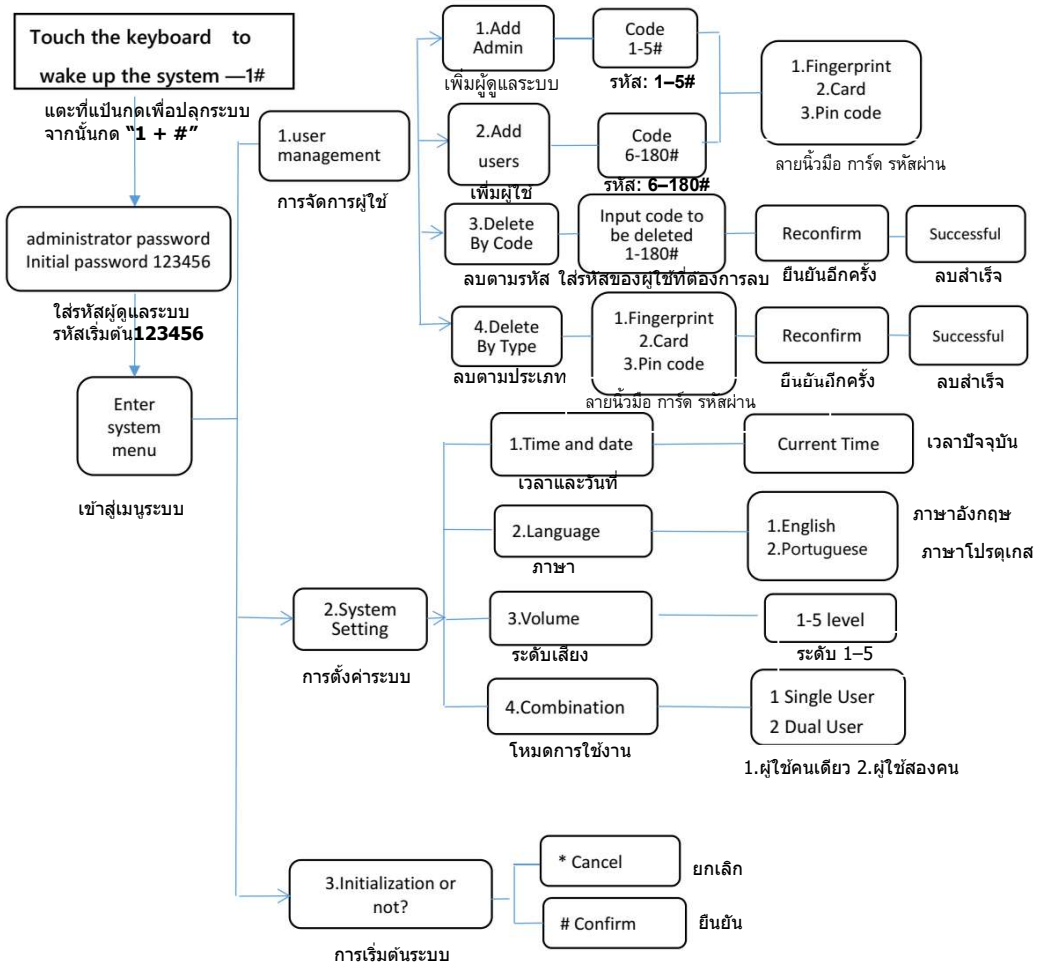
วิธีตั้งค่า Auto Lock (สามารถตั้งได้ที่ 5, 10, 15 และ 20 วินาที)

หลังจากปลดล็อกและแป้นกดสว่างขึ้นแล้ว

- แตะปุ่ม "1" ค้างไว้ 3 วินาที → ตั้งค่า Auto Lock ที่ 5 วินาที
- แตะปุ่ม "2" ค้างไว้ 3 วินาที → ตั้งค่า Auto Lock ที่ 10 วินาที
- แตะปุ่ม "3" ค้างไว้ 3 วินาที → ตั้งค่า Auto Lock ที่ 15 วินาที
- แตะปุ่ม "4" ค้างไว้ 3 วินาที → ตั้งค่า Auto Lock ที่ 20 วินาที

หาก ไม่ต้องการใช้โหมด Passage กรุณาตั้งค่า Auto Lock ตามขั้นตอนด้านบน

4. Operating parameters / คำการทำงาน



5.Initialization Mode/ โหมดเริ่มต้นระบบ

หลังจากเริ่มต้นระบบแล้ว

รหัสผู้ดูแลระบบ (Master Password)

จะถูกรีเซ็ตกลับเป็น "123456"

ลายนิ้วมือใด ๆ สามารถใช้ปลดล็อกได้

เพื่อให้ลูกค้าทดลองใช้งานฟังก์ชันของ

ตัวล็อก

Reset button

ปุ่มรีเซ็ต

After initialization, the Master Password is restored to "123456", and any fingerprint can be unlocked for customers to experience the lock function

Open the battery cover, press and hold the "Reset" button, install the battery.

เปิดฝาคออบแบตเตอรี่ กดปุ่ม

Reset ค้างไว้ แล้วใส่แบตเตอรี่



5 seconds

(system prompts 5 key tones)

รอประมาณ 5 วินาที

(ระบบจะส่งเสียงแจ้งครั้ง)

Within 5 seconds (release within system prompts 5 key tones) กดปุ่มภายใน 5 วินาที (ภายในช่วงที่ระบบส่งเสียง 5 ครั้ง)

release the button between 6 and 8 seconds กดปุ่มระหว่าง 6-8 วินาที

release the button over 8 seconds กดปุ่มหลัง 8 วินาที

Initialization Failed

การเริ่มต้นระบบล้มเหลว

Initialization Successful

การเริ่มต้นระบบล้มเหลว

Initialization Failed

เริ่มต้นระบบสำเร็จ

Note :

1. Delete by type cannot delete management user information, management user can only be deleted by code.

การลบแบบ "ลบตามประเภท (Delete by Type)" ไม่สามารถลบข้อมูลผู้ดูแลระบบได้ ผู้ดูแลระบบสามารถลบได้เฉพาะการลบด้วยรหัสเท่านั้น

2. Dual user authentication mode requires authentication of two ordinary users. The administrator is not affected by this and can directly unlock the lock. The dual user authentication will not be effective when in initial state.

โหมดการยืนยันตัวตนผู้ใช้สองคน (Dual User Authentication) ต้องให้ผู้ใช้ทั่วไป 2 คนยืนยันตัวตน ผู้ดูแลระบบไม่ถูกจำกัดและสามารถปลดล็อกได้ทันที โดยโหมดนี้จะไม่ทำงานในสถานะเริ่มต้นระบบ

3. The lock can be opened using default code 123456 followed by # in trial mode
ในโหมดทดลองใช้งาน สามารถเปิดล็อกได้โดยใช้รหัสเริ่มต้น 123456 แล้วกด #

4. When the voltage is lower than 4.8V, the lock will automatically alarm every time. After the alarm, the lock can be unlocked for 200 times. After the number of times, the delay time of each lock opening will be 2 seconds.

เมื่อแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า 4.8V ระบบจะส่งสัญญาณเตือนทุกครั้ง หลังจากการเตือน ยังสามารถปลดล็อกได้อีก 200 ครั้ง หลังจากครบจำนวนดังกล่าว การปลดล็อกแต่ละครั้งจะมีการหน่วงเวลา 2 วินาที

5. Keep the lock as close as possible to the wifi router
ควรวางตัวล็อกให้อยู่ใกล้กับเราเตอร์ Wi-Fi มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

5. APP Operation / การทำงานของ APP

5.1.Download / การดาวน์โหลด

You can search for [Smart life] in various app stores or scan the QR code above to download.



คุณสามารถค้นหา [Smart Life] ในแอปสโตร์ต่างๆ หรือสแกน QR Code ด้านบนเพื่อดาวน์โหลดได้

5.2.Register / การลงทะเบียน

1.Click “Sign Up”and read the Privacy Policy after it pops up. Click “Agree” and enter the registration page.

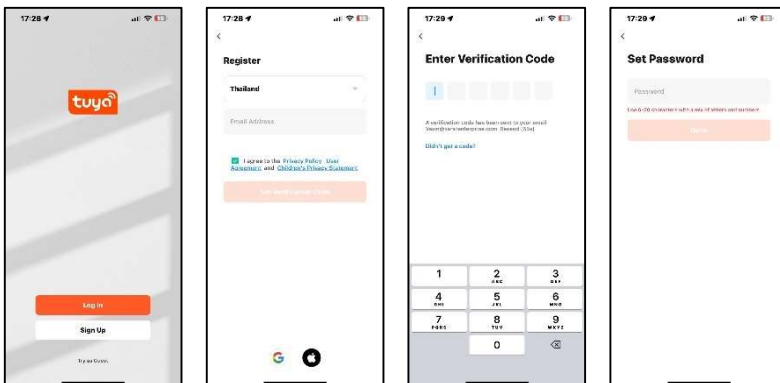
คลิก “สมัครสมาชิก” และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวเมื่อหน้าต่างปรากฏขึ้น จากนั้นกด “ยอมรับ” เพื่อเข้าสู่หน้าลงทะเบียน

2. You can use your email as your account to register. Enter your email and click “Get Verification Code.”

คุณสามารถใช้อีเมลเป็นบัญชีสำหรับลงทะเบียนได้ กรอกอีเมลของคุณ แล้วกด “รับรหัสยืนยัน”

3.Enter the verification code and turn to the password setting page. Set your password as required and click “Done”.

กรอกรหัสยืนยัน จากนั้นเข้าสู่หน้าตั้งรหัสผ่าน ตั้งรหัสผ่านตามข้อกำหนด แล้วกด “เสร็จสิ้น”



5.3.Log in / เข้าสู่ระบบ

1. If you already have an account,choose "Register with Existing Account"and enter the log in page.

หากคุณมีบัญชีอยู่แล้ว ให้เลือก "ลงทะเบียนด้วยบัญชีที่มีอยู่" เพื่อเข้าสู่หน้าลงชื่อเข้าใช้

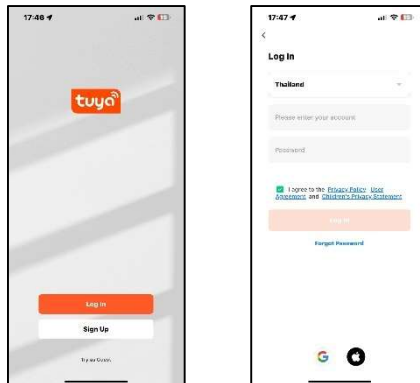
2. Third-party Social Account Log in

If you have downloaded Google or Apple ID on your phone, you can click the google or Apple ID icon in the log in page. You can log in using your wechat/QQ account after authorizing it

กรอกบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน

การเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีจากผู้ให้บริการอื่น

หากคุณได้ตั้งค่าบัญชี Google หรือ Apple ID บนโทรศัพท์แล้ว คุณสามารถแตะไอคอน Google หรือ Apple ID ที่หน้าลงชื่อเข้าใช้ จากนั้นอนุญาตการเชื่อมต่อเพื่อเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีที่เลือก



5.4. Add Lock / เพิ่มอุปกรณ์

Attention : You should be add admin first !!!

หมายเหตุ: คุณต้องได้รับการเพิ่มเป็นผู้ดูแลระบบก่อน

1.Press "8 #" on the lock, after verifying the administrator, the number "5" start lighting and the lock will enter the distribution network mode, please follow the steps below to add a lock in the APP.(Note:please connect to 2.4GWi-Fi, not 5GWi-Fi)

กด "8 #" บนตัวล็อก หลังจากยืนยันสิทธิ์ผู้ดูแลระบบแล้ว หมายเลข "5" จะสว่างขึ้น และตัวล็อกจะเข้าสู่โหมดตั้งค่าเครือข่าย กรุณาทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเพิ่มตัวล็อกในแอปพลิเคชัน (หมายเหตุ: กรุณาเชื่อมต่อเครือข่ายไวไฟความถี่ 2.4 กิกะเฮิรตซ์ ไม่ใช่ 5 กิกะเฮิรตซ์)

2.Enable Bluetooth on your phone.

เปิดใช้งานบลูทูธบนโทรศัพท์ของคุณ

3.Click "+"in the upper right corner of the home page,then click"Add Device "to go to the Add Device page. Currently, you can manually add devices or search for devices to add to the app. Or Click"Camera&Lock", and then click"Lock (Wi-Fi) ", enter the the WiFi connection interface. คลิ๊กเครื่องหมาย "+" ที่มุมขวาบนของหน้าแรก จากนั้นเลือก "เพิ่มอุปกรณ์" เพื่อเข้าสู่หน้าเพิ่มอุปกรณ์ คุณสามารถเพิ่มอุปกรณ์ด้วยตนเอง หรือค้นหาอุปกรณ์เพื่อเพิ่มเข้าสู่แอปพลิเคชันได้ หรือเลือก "กล้องและตัวล็อก" จากนั้นเลือก "ตัวล็อก (ไวไฟ)" เพื่อเข้าสู่หน้าการเชื่อมต่อไวไฟ

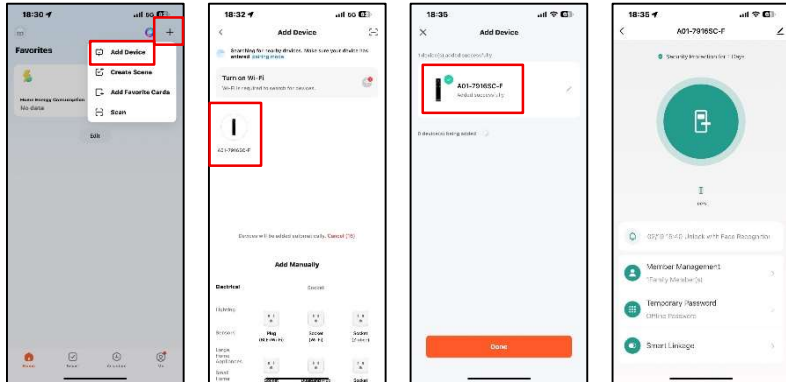
4. Enter the Wi-Fi password and connect the door lock (It can only connect to 2.4G Wi-Fi).
การกรอกรหัสผ่านไวไฟเพื่อเชื่อมต่อกับตัวล็อกประตู (รองรับเฉพาะไวไฟความถี่ 2.4 กิกะเฮิรตซ์เท่านั้น)

5. Adding success: the voice prompt "Connection succeed".

เพิ่มอุปกรณ์สำเร็จ: จะมีเสียงแจ้งเตือนว่า "เชื่อมต่อสำเร็จ"

6. Adding Failure: the timeout voice prompt "Network Connection failed".

เพิ่มอุปกรณ์ไม่สำเร็จ: เมื่อหมดเวลาการเชื่อมต่อ จะมีเสียงแจ้งเตือนว่า "การเชื่อมต่อเครือข่ายล้มเหลว"



5.5. Remote unlock / รีโมทเพื่อปลดล็อก

1. Click on the APP homepage to enter the corresponding door lock page.

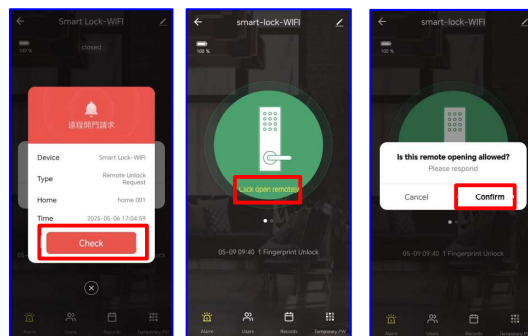
ที่หน้าแรกของแอป ให้แตะเพื่อเข้าสู่หน้าของตัวล็อกประตูที่ต้องการ

2. Door lock keyboard press “#” Request remote unlock picking.

ที่แป้นกดของตัวล็อก กด “#” เพื่อส่งค่าขอปลดล็อกจากระยะไกล

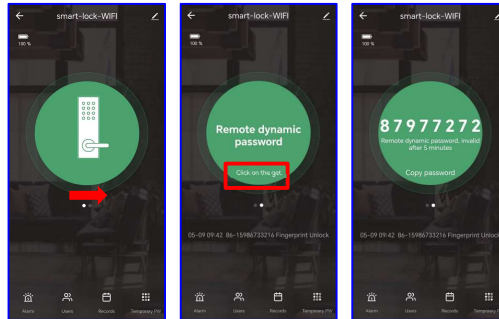
3. The mobile APP will receive the application information, Click “Click open remotely” and “confirm”, confirm to unlock.

แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์จะได้รับค่าขอปลดล็อก ให้แตะ “เปิดจากระยะไกล” และกด “ยืนยัน” เพื่อทำการปลดล็อก



5.6.Remote dynamic password / รีโมทการสุ่มรหัส

1. Swipe the screen to the right and click get dynamic password.
ปัดหน้าจอไปทางขวา แล้วแตะ "รับรหัสผ่านชั่วคราว"
- 2.The password is valid for five minutes and needs to be retrieved after five minutes.
รหัสผ่านมีอายุการใช้งาน 5 นาที และต้องขอใหม่อีกครั้งเมื่อหมดเวลา
- 3.If the password cannot be unlocked, the lock time may be wrong, press 6# on the lock to update the lock time, and then re-enter.
หากรหัสผ่านไม่สามารถปลดล็อกได้ อาจเกิดจากเวลาของตัวล็อกไม่ถูกต้อง ให้กด "6#" บนตัวล็อก เพื่ออัปเดตเวลา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง

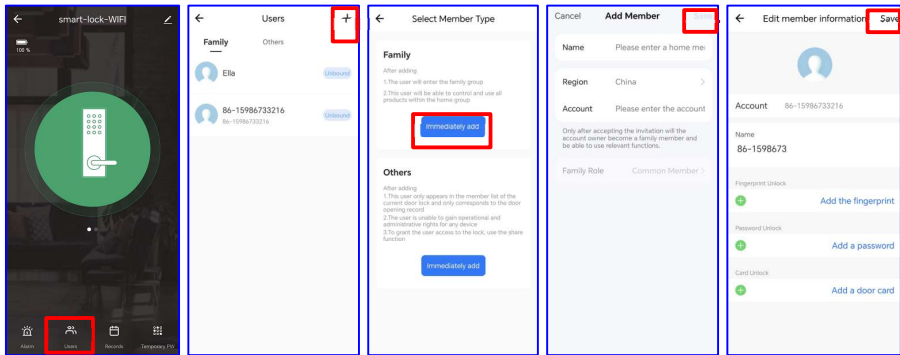


5.7.User Management / การจัดการผู้ใช้

1. Click "Users", Enter the user management interface.
คลิก "ผู้ใช้" เพื่อเข้าสู่หน้าจัดการผู้ใช้
2. Click on the added user, you can edit the corresponding user opening information of a user.
คลิกที่ผู้ใช้ที่เพิ่มไว้ เพื่อแก้ไขข้อมูลการเข้าใช้งานของผู้ใช้นั้น
3. The lock and the app are synchronized through cloud information: enter the number of the door opening method on the lock.
ตัวล็อกและแอปจะซิงโครไนซ์ข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ ให้กรอกหมายเลขวิธีการเปิดประตูบนตัวล็อก

For example, Peter sets a password number 001 on the lock, then enter 1 in the app as shown in Figure 4, and use this number 001 later Password to open the door, the door opening record in the app will show that the door opened by Peter. But if the user information is deleted on the APP, the user can still open the door, and it must be deleted on the lock to be effective.

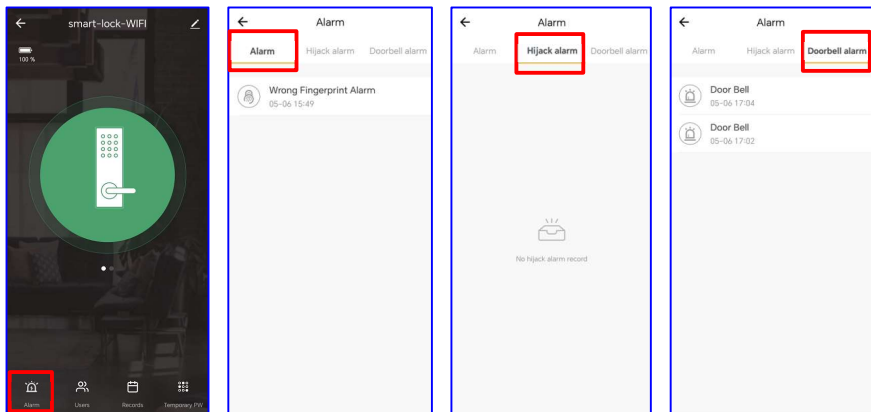
ตัวอย่างเช่น หาก Peter ตั้งรหัสผ่านหมายเลข 001 บนตัวล็อก ให้กรอกหมายเลข 1 ในแอปตามที่แสดงในรูปที่ 4 เมื่อใช้รหัสผ่าน 001 เปิดประตู บันทึกการเข้าใช้งานในแอปจะแสดงว่าประตูถูกเปิดโดย Peter อย่างไรก็ตาม หากลบข้อมูลผู้ใช้ออกจากแอปเพียงอย่างเดียว ผู้ใช้ยังคงสามารถเปิดประตูได้ จำเป็นต้องลบผู้ใช้บนตัวล็อกโดยตรงด้วย จึงจะมีผลสมบูรณ์



5.8.Alarm / การแจ้งเตือน

Automatically report after an alarm occurs. The report types include: Alarm, Hijack alarm and Doorbell alarm.

ระบบจะรายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดสัญญาณเตือน โดยประเภทของรายงานประกอบด้วย: สัญญาณเตือนทั่วไป, สัญญาณเตือนกรณีถูกบังคับ และสัญญาณเตือนจากกริ่งประตูด



5.9.Records / การบันทึก

After opening the door, an opening record will be reported. If the opening method has not been bound, you can click to bind the user.

หลังจากเปิดประตู ระบบจะสร้างบันทึกการเข้าใช้งาน หากวิธีการเปิดประตูยังไม่ได้ผูกกับผู้ใช้ คุณสามารถแตะเพื่อผูกข้อมูลกับผู้ใช้ได้

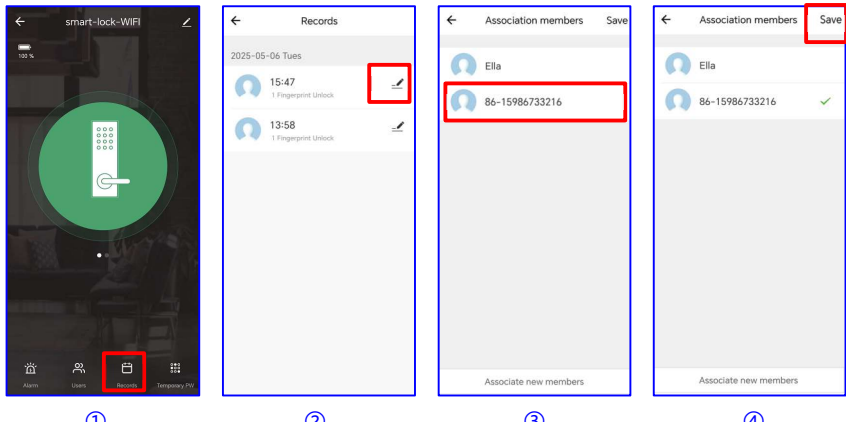
1.Click on the added user, you can edit the corresponding user opening information of a user.คลิกที่ผู้ใช้ที่เพิ่มไว้ เพื่อแก้ไขรายละเอียดการเข้าใช้งานของผู้ใช้นั้น

2. The lock and the app are synchronized through cloud information:Select the lock opening information that has been synchronized to the cloud and bind it to the user name. When you open the lock in this way later, the lock opening record of the APP will show the lock opening of this user,But if the user information is deleted on the APP, the user can still open the door,

and it must be deleted on the lock to be effective.

ตัวล็อกและแอปจะซิงโครไนซ์ข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ ให้เลือกข้อมูลวิธีการเปิดล็อกที่ซิงโครไนซ์ขึ้นคลาวด์แล้ว และผูกเข้ากับชื่อผู้ใช้ เมื่อมีการเปิดล็อกด้วยวิธีดังกล่าวในภายหลัง บันทึกรายการเข้าใช้งานในแอปจะแสดงชื่อผู้ใช้นั้น

อย่างไรก็ตาม หากลบข้อมูลผู้ใช้ออกจากแอปเพียงอย่างเดียว ผู้ใช้ยังคงสามารถเปิดประตูได้ จำเป็นต้องลบผู้ใช้นั้นตัวล็อกโดยตรงด้วย จึงจะมีผลสมบูรณ์



5.10. Temporary Password / การสร้างรหัสชั่วคราว

1. Click on the APP homepage to enter the corresponding door lock page.

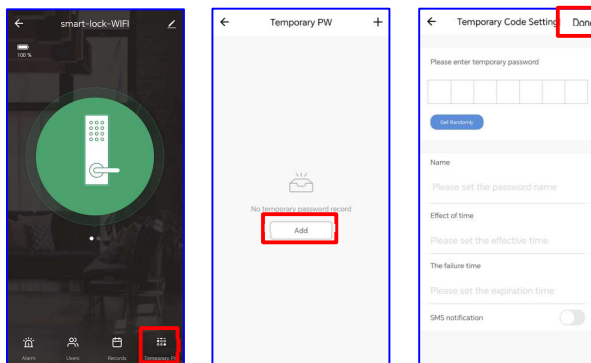
คลิกที่หน้าแรกของแอปเพื่อเข้าสู่หน้าของตัวล็อกประตูที่ต้องการ

2. Generate a temporary password on your app.

สร้างรหัสผ่านชั่วคราวในแอป

3. Press “5 #” on the door lock, you can open the door with the temporary password after success.

กด “5 #” บนตัวล็อกประตู หลังจากตรวจสอบสำเร็จแล้ว คุณสามารถเปิดประตูด้วยรหัสผ่านชั่วคราวได้



คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

Q1: How to read operation records?

ถาม 1: วิธีดูบันทึกการใช้งานทำอะไร?

A: In the Records section of the main interface.

ตอบ: ดูได้ในเมนูบันทึกข้อมูลหน้าเมนูหลัก

Q2: Why can't I unlock it after enabling passage mode?

ถาม 2: ทำไมจึงปลดล็อกไม่ได้หลังจากเปิดโหมดผ่านเข้าออกอิสระ?

A: You need to perform an unlock verification in any method before passage mode takes effect.

ตอบ: ต้องทำการยืนยันตัวตนเพื่อปลดล็อกก่อนอย่างน้อยหนึ่งครั้ง โหมดผ่านเข้าออกอิสระจึงจะมีผล

Q3: What is the purpose of Auto Lock?

ถาม 3: ระบบล็อกอัตโนมัติมีไว้เพื่ออะไร?

A: You can set how long the lock stays unlocked.

ตอบ: ใช้สำหรับตั้งระยะเวลาที่ประตูจะค้างอยู่ในสถานะปลดล็อก

Q4: After installation, the touch keypad/screen does not respond. What should I do?

ถาม 4: หลังติดตั้งแล้ว แป้นสัมผัสหรือหน้าจอไม่ตอบสนอง ควรทำอย่างไร?

A:

a) First, check whether the battery's positive and negative terminals are installed correctly and whether the battery has sufficient power.

b) Remove the back panel and check whether it is properly connected.

c) If the issue persists, remove the lock and check whether the internal wires are squeezed or damaged, then reinstall.

ตอบ:

ก) ตรวจสอบว่าขั้วบวกและขั้วลบของแบตเตอรี่ใส่ถูกต้อง และแบตเตอรี่มีพลังงานเพียงพอหรือไม่

ข) ถอดฝาหลังออกและตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อแน่นหนาหรือไม่

ค) หากยังไม่สามารถใช้งานได้ ให้ถอดตัวล็อกออกเพื่อตรวจสอบว่าสายไฟภายในถูกกดทับหรือชำรุดหรือไม่ แล้วติดตั้งใหม่

Q5: Unable to register fingerprint. What should I check?

ถาม 5: ไม่สามารถลงทะเบียนลายนิ้วมือได้ ควรตรวจสอบอะไร?

A:

Check your fingers for dirt or wear. Clean the fingerprint sensor head on the lock if there are dirt or oil stains. Test to see if the fingerprint sensor is functioning properly (press to check for any response).

ตอบ:

ตรวจสอบว่าปลายนิ้วสะอาด ไม่มีสิ่งสกปรกหรือรอยสึกหรอ ทำความสะอาดหัวอ่านลายนิ้วมือหากมีคราบสกปรกหรือคราบมัน และทดสอบว่าหัวอ่านทำงานปกติหรือไม่โดยกดตรวจสอบการตอบสนอง

Q6: Why does the smart lock consume power quickly?

ถาม 6: ทำไมตัวล็อกอัจฉริยะจึงใช้พลังงานแบตเตอรี่เร็ว?

A:

a) Large standby power consumption.

b) Short circuit.

ตอบ:

ก) มีการใช้พลังงานขณะสแตนด์บายสูง

ข) เกิดไฟฟ้าลัดวงจร

Q7: How many times will the password be locked after entering the wrong password? How long is it locked?

ถาม 7: หากใส่รหัสผ่านผิด จะถูกล็อกกี่ครั้ง และล็อกนานเท่าใด?

A: If the wrong password is entered more than 5 times consecutively, the keypad will be locked for 90 seconds.

ตอบ: หากใส่รหัสผ่านผิดติดต่อกันเกิน 5 ครั้ง แป้นกดจะถูกล็อกเป็นเวลา 90 วินาที