

นโยบายการรับประกัน

เรียน ผู้ใช้สินค้าของ Watashi

ขอบคุณที่ไว้วางใจเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ TCT WATASHI GROUP เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการใช้งานในชีวิตประจำวัน เพื่อปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ของคุณลูกค้าโปรดอ่านนโยบายการรับประกันสินค้าต่อไปนี้อย่างถี่ถ้วน

1. การรับประกันแบบมีข้อจำกัด
2. ระยะเวลาการรับประกัน
3. ขั้นตอนการซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์
4. ภาคนวก

การรับประกันแบบมีข้อจำกัด

บริษัท ทีซีที วาตาชิ กรุ๊ป จำกัด ให้การรับประกันแบบข้อจำกัดกับผลิตภัณฑ์ กล้อง Smart WiFi (รหัสสินค้าขึ้นต้นด้วย WIOT) ยี่ห้อ Watashi ที่ขายในประเทศไทย การรับประกันตัวผลิตภัณฑ์จะครอบคลุมอุปกรณ์หลัก ที่ชำรุดเนื่องจากความบกพร่องของตัวสินค้าหรือการผลิต โดยอุปกรณ์ในส่วนของกล่องบรรจุภัณฑ์ ซอร์ฟแวร์ เอกสารด้านเทคนิค และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ นั้นจะไม่ครอบคลุมในการรับประกันนี้ ความรับผิดชอบสูงสุดของทาง ทีซีทีฯ นั้นจะชดเชยให้เท่ากับหรือไม่สูงกว่าราคาที่ซื้อผลิตภัณฑ์นั้นๆ โดยบริษัท ทีซีที วาตาชิ กรุ๊ป จำกัด นั้น จะไม่มีการคืนเงินไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ถ้าในกรณีที่สินค้าทำการเลิกผลิต ทางบริษัทฯ จะเปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์รุ่นเทียบเท่าให้แทน

ระยะเวลาการรับประกัน

บริษัท ทีซีที วาตาชิ กรุ๊ป จำกัด ได้ให้การรับประกันอุปกรณ์แต่ละประเภทไว้ดังรายละเอียดดังนี้

ระยะเวลาการรับประกัน Limited Life Time

ประเภทของอุปกรณ์ : กล้องวงจรปิด ประเภท Smart Wifi (รหัสสินค้าที่ขึ้นต้นด้วย WIOT)

*Limited Life Time หมายถึง การรับประกันตลอดอายุการใช้งาน โดยมีเงื่อนไขดังนี้ หากสินค้านั้น ๆ มีการประกาศหยุดผลิต อย่างเป็นทางการจากผู้ผลิต จะได้รับการรับประกันต่อไปอีก 1 ปี นับจากวันที่ประกาศ Limited Life Time เริ่มการรับประกัน สำหรับกล้องวงจรปิด Smart Wifi ที่ซื้อสินค้าตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 เป็นต้นไป

บริษัทฯ จะเปลี่ยนสินค้าตัวใหม่ กรณีที่ซื้อสินค้าไม่เกิน 1 เดือน ตามเงื่อนไข ดังนี้

- สินค้าเกิดความบกพร่องของผู้ผลิตเอง
- เป็นการรับประกันเฉพาะตัวสินค้าเท่านั้น
- ตัวสินค้าจะต้องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ ห้าม แตก หัก ร้าว หรือ มีรอย ใด ๆ ทั้งสิ้น
- ผู้ซื้อจะต้องแสดงใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีเพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงวันที่ซื้อสินค้า
- อุปกรณ์ในส่วนกล่องบรรจุภัณฑ์ เอกสารด้านเทคนิคและอุปกรณ์เสริมอื่นๆ จะต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์