HOME

Beyond Bathroom Solution

เงื่อนไขการประกันสินค้า

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า ของทาง บริษัท ลีน่า พี.แอล. โฮม จำกัด

1. ผู้ซื้อควรเก็บใบรับประกันและหลักฐานการซื้อไว้ และจะต้องแสดงใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี หรือใบรับประกัน เพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงวันที่ซื้อสินค้าต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ซื้อต้องการการคุ้มครองการรับประกันสินค้า
2. การรับประกันสินค้า สินค้านั้นๆเป็นไปตามระยะเวลาที่ทางบริษัทกำหนด
3. กรณีที่ได้รับสินค้าจากการจัดส่งแล้ว เกิดสินค้ามีลักษณะไม่ตรงสเป็ค แตก,ชำรุด,บุยสลาย หัก, บิ่น, งอ, ยุบ , เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ หรือ มีรอยขูดถลอก ให้ส่งคืนสินค้าพร้อมใบเสร็จรับเงิน และอุปกรณ์ทั้งหมดโดยเร็วที่สุด
4. สามารถเปลี่ยนสินค้าภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันซื้อ แต่สินค้าจะต้องมีสภาพปกติสมบูรณ์ กล่องบรรจุและอุปกรณ์ต้องอยู่ในสภาพครบถ้วนสมบูรณ์ พร้อมเอกสารหลักฐานใบรับประกันหรือใบเสร็จรับเงิน เหมือนตอนที่ซื้อไปจากทางร้าน

บริษัท ลีน่า พี.แอล. โฮม จำกัด ไม่รับเปลี่ยนหรือคืนสินค้าที่ไม่อยู่ในการรับประกันสินค้า ดังต่อไปนี้

1. สินค้ามีสภาพผิดปกติ ได้แก่ ไหม้, แตก, ชำรุด, บุบสลาย, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ หรือ มีรอยขูดถลอก เป็นต้น
2. สินค้ามีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น รอยคราบสนิม, คราบออ๊กไซด์, คราบน้ำ หรือคราบอื่นๆ เป็นต้น
3. สินค้าเสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอก หรือภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว
4. การใช้สินค้าที่ผิดวิธี หรือผิดวัตถุประสงค์จากที่ออกแบบไว้ สินค้ามีการแก้ไข ดัดแปลง เกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า มีร่องรอยการเปิดแกะ หรือร่องรอยการซ่อม
5. สินค้าที่ส่งมาตรวจสอบ หากไม่พบอาการเสีย แต่สาเหตุเกิดจากการใช้งานไม่ถูกต้อง ลูกค้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้ากลับ
6. สินค้าที่หมดอายุการรับประกัน หรือสินค้าที่ตรวจไม่พบอาการเสีย หรือตรวจพบอาการเสีย ลูกค้าจะต้องเสียค่าบริการขั้นต่ำในการตกลงซ่อม หรือไม่ตกลงซ่อม การส่งสินค้ากลับคืนลูกค้า ลูกค้าต้องเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้ากลับ
7. ความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ การใช้งานที่ผิดวิธี ความผิดพลาด การทดลอง การสาธิต การซ่อมบำรุงเอง การปรับหรือการดัดแปลงที่ไม่เหมาะสม หรือความประมาทซึ่งเกิดจากความเข้าใจคลาดเคลื่อนไปจากขั้นตอน กระบวนการใช้ซึ่งระบุไว้ในคู่มือการใช้งานของสินค้า
8. อาการเสียหรือความเสียหายที่ผิดปกติอันเนื่องมาจากการทำดัดแปลงสินค้า หรือเนื่องมาจากการใช้แรงดันน้ำที่เกินมาตรฐาน
9. การสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งานและการฉีกขาด การสึกกร่อน ขึ้นสนิม หรือรอยเปรอะเปื้อน
10. การติดตั้ง การใช้งานที่ผิดวิธีหรือผิดประเภท , ติดตั้งหรือต่อสายไม่ถูกวิธี
11. ความเสียหายซึ่งเกิดจากสัตว์ หรือ แมลงกัดหรือทำลาย อุปกรณ์