

HÄFELE

คู่มือการใช้งาน

หม้อทอดไร้น้ำมัน หรือหม้ออบลมร้อน ความจุ 5 ลิตร

495.19.344



โปรดอ่านคู่มือนี้อย่างละเอียดก่อนใช้งานอุปกรณ์ และเก็บรักษาไว้ให้ดีเพื่ออ้างอิงในอนาคต
เครื่องลดความชื้นสามารถกำจัดความชื้นส่วนเกินในอากาศ ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมภายในบ้าน
และสำนักงานที่สะดวกสบายและเหมาะสมสำหรับคุณ

บริษัท เฮเฟเล่ (ประเทศไทย) จำกัด
57 ซอยสุขุมวิท 64 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง
กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์: +66 (0) 2768 717



ข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

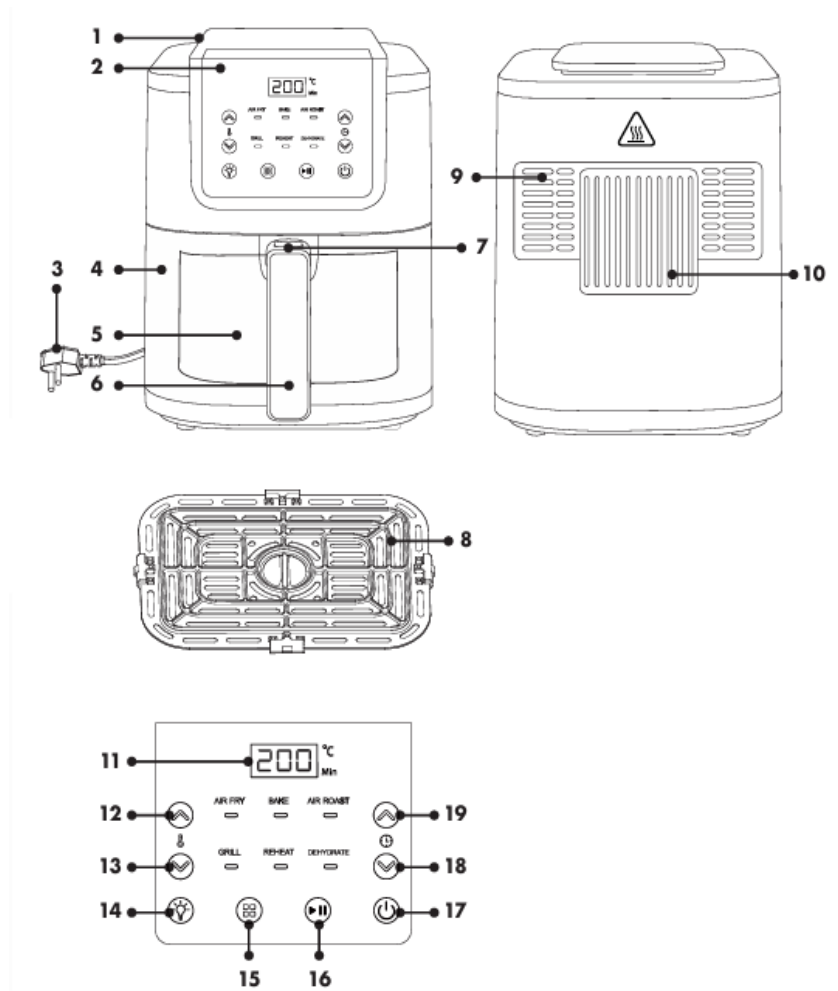
คู่มือนี้ระบุข้อควรระวังด้านความปลอดภัยที่สำคัญ เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและความเสียหายต่อบุคคลและทรัพย์สิน กรุณาศึกษาข้อมูลต่อไปนี้อย่างละเอียด และปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดก่อนใช้งานเครื่อง

1. ผลิตภัณฑ์นี้เป็นเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภท Class I โปรดใช้เต้ารับแยกที่รองรับกระแสไฟ 10A ขึ้นไป และต้องมีสายดินที่ใช้งานได้อย่างถูกต้อง แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมคือ 220–240V 50Hz
2. ผลิตภัณฑ์นี้เป็นเครื่องใช้ไฟฟ้ากำลังสูง ห้ามใช้สายไฟต่อพ่วงในการเคลื่อนย้ายปลั๊กโดยเด็ดขาด และห้ามใช้เต้ารับร่วมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น
3. ห้ามใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับตัวตั้งเวลา (Timer) ภายนอก หรือระบบควบคุมระยะไกล
4. หากสายไฟเสียหาย ต้องให้ช่างผู้ชำนาญ หรือหน่วยงานที่จำหน่ายเป็นผู้เปลี่ยนเท่านั้น
5. ห้ามดึง บิด งอ สายไฟ หรือสัมผัสวัตถุมีคม ควรหลีกเลี่ยงความร้อนและความชื้น ห้ามใส่วัตถุโลหะหรือสิ่งแปลกปลอมลงในช่องระบายอากาศ
6. หากสายไฟ หรือปลั๊กไฟชำรุด ชัดช่อง ควรหยุดการใช้งานทันทีเพื่อป้องกันอันตราย และนำผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาต ฝ่ายบริการหลังการขายของผู้ผลิต ช่างผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอะไหล่
7. ห้ามดึงสายไฟโดยเด็ดขาด กรุณาถอดปลั๊กไฟออกก่อนเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ และห้ามจุ่มสายไฟ ปลั๊กไฟ ของผลิตภัณฑ์นี้ลงในน้ำหรือของเหลวอื่น ๆ โดยเด็ดขาด เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการถูกไฟฟ้าช็อต
8. ห้ามวางสิ่งของใดๆ บนตัวเครื่องขณะใช้งาน และห้ามปิดกั้นช่องระบายอากาศเพื่อป้องกันเกิดเพลิงไหม้
9. ห้ามนำภาชนะที่ปิดสนิทไปอุ่นในเครื่อง เพราะอาจเกิดการระเบิดขึ้นได้
10. ห้ามวางเครื่องใกล้วัตถุไวไฟหรือแหล่งความร้อน เช่น ฝ้าม่าน หรือวัสดุใกล้เคียง เพื่อป้องกันการเกิดอัคคีภัย
11. ควรใช้งานในที่แห้งเท่านั้น และห้ามใช้งานกลางแจ้ง
12. ควรวางเครื่องบนพื้นเรียบที่มีฉนวนและเว้นระยะอย่างน้อย 20 ซม. รอบเครื่อง
13. เพื่อป้องกันไม่ให้อุณหภูมิน้ำมันปนเปื้อนเพอร์นิเจอร์ หรือป้องกันการเกิดเพลิงไหม้จากการที่ผลิตภัณฑ์สร้างความร้อนในระหว่างการทำงาน ควรเว้นระยะห่างระหว่างผลิตภัณฑ์กับผนังตู้ และวัตถุไวไฟตามที่กำหนด

14. ห้ามเด็ก หรือผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ประสาทสัมผัส หรือสติปัญญา รวมถึงผู้ที่ขาดประสบการณ์ ความรู้ที่เกี่ยวข้อง ใช้งานผลิตภัณฑ์นี้โดยลำพังโดยเด็ดขาด หากใช้งานใกล้เด็กควรระมัดระวังเป็นพิเศษ และห้ามวางผลิตภัณฑ์ในที่ที่เด็กสามารถเอื้อมถึงได้
15. ห้ามทำให้สายไฟเสียหายจากการ บิด งอ ยึด หรือกดทับด้วยของหนัก
16. หากใช้ หรือไม่ใช้งานเป็นเวลานาน ควรถอดปลั๊กออกเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต หรือไฟรั่วเนื่องจากฉนวนเสื่อมสภาพ
17. ขณะเครื่องทำงาน ให้เคลื่อนย้ายด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันการถูกลวกจากความร้อน
18. ควรใช้อุปกรณ์เสริมที่ผู้ผลิตจัดมาให้เท่านั้น ห้ามใช้อุปกรณ์อื่นที่ไม่ได้มาจากผู้ผลิต เพื่อเลี่ยงหลีกเลี่ยงความเสี่ยงการเกิดไฟไหม้ หรือการบาดเจ็บ
19. ก่อนทำความสะอาด เคลื่อนย้าย หรือซ่อมบำรุง ต้องถอดปลั๊ก และรอให้เครื่องเย็นก่อน
20. ควรทำความสะอาดเป็นประจำ เพื่อป้องกันคราบน้ำมันสะสม และการเกิดกลิ่น ห้ามใช้ผ้าเช็ดตรงตัวทำความสะอาดโดยตรง
21. ขณะใช้งานด้วยลมร้อน จะมีไอน้ำอุณหภูมิสูงถูกปล่อยออกจากช่องระบายอากาศ ควรรักษาระยะห่างระหว่างมือ และใบหน้า และควรระวังไอน้ำความร้อนสูงเมื่อเคลื่อนย้าย เพราะพื้นผิวของผลิตภัณฑ์อาจมีอุณหภูมิสูงมาก
22. คำเตือน: ห้ามใช้ถ่านหรือเชื้อเพลิงกับเครื่องนี้
23. ห้ามใส่น้ำมันหรือของเหลวลงในเครื่อง ขณะใช้งาน
24. ห้ามเคลื่อนย้ายเครื่องขณะมีอาหารอยู่ภายใน
25. หากเกิดควันดำระหว่างการใช้งาน ให้ถอดปลั๊กทันที และควรรอจนควันหมด ก่อนนำตะแกรงออก
26. ห้ามจุ่มตัวเครื่องลงในน้ำ
27. ผลิตภัณฑ์นี้ สำหรับใช้งานในครัวเรือนเท่านั้น ห้ามนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น

ส่วนประกอบเครื่อง

1. ช่องระบายลมร้อน
2. แผงควบคุมการทำงาน
3. สายไฟ
4. ตะแกรา
5. หน้าต่างมองอาหาร
6. ถ้ามจับ
7. ปุ่มลือก
8. แผ่นตะแกรง
9. ช่องระบายอากาศ
10. ที่เก็บสายไฟ
11. หน้าจอแสดงอุณหภูมิ/เวลา
12. ปุ่ม: เพิ่มอุณหภูมิ
13. ปุ่ม: ลดอุณหภูมิ
14. ปุ่ม: ไฟสองสว่าง
15. ปุ่ม: เลือกเมนู
16. ปุ่ม: เริ่ม/หยุดชั่วคราว
17. ปุ่ม: เปิด/ปิด
18. ปุ่ม: ลดเวลา
19. ปุ่ม: เพิ่มเวลา



ข้อมูลเฉพาะของสินค้า

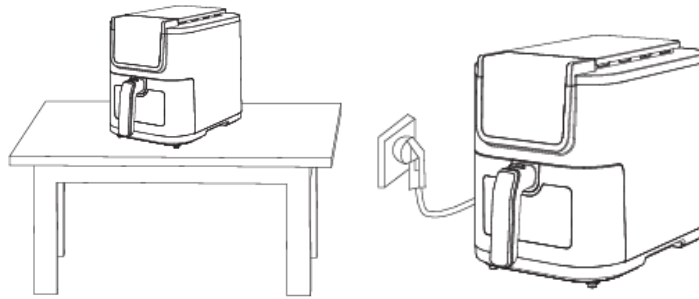
ขนาด	399 x 228.4 x 286.8 มม.
น้ำหนัก	4.3 กก.
ความจุ	5 ลิตร
สี	สีดำ
วัสดุ	พลาสติกและอะลูมิเนียม
แรงดันไฟฟ้า	220–240V ~
ความถี่ไฟฟ้า	50/60Hz
กำลังไฟ	1500W
ช่วงอุณหภูมิ	60–200°C
ระบบป้องกันความร้อนเกิน	มี
ระบบหยุดการทำงานอัตโนมัติ	โปรแกรมจะหยุดเมื่อถึงตะกร้าออก และจะทำงานต่อเมื่อใส่ตะกร้ากลับ

ก่อนการใช้งาน

- นำอุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วนทั้งหมดออกจากบรรจุภัณฑ์
- ทำความสะอาดด้านในของหม้อทอดด้วยน้ำอุ่น จากนั้นใช้ผ้านุ่มชุบน้ำหมาด ๆ เช็ดให้ทั่ว และรอให้แห้งสนิทก่อนใช้งาน
- ควรเว้นพื้นที่รอบหม้อทอด โดยให้ตัวเครื่องอยู่ห่างจากสิ่งของอื่นอย่างน้อย 20 ซม. และไม่ควรวางสิ่งของใด ๆ บนตัวหม้อทอด
- ก่อนใช้งานหม้อทอดครั้งแรก ควรตั้งอุณหภูมิไปที่ระดับสูงสุด และอุ่นเครื่องล่วงหน้า 10–15 นาที เพื่อเผาคราบน้ำมันกันสนิมที่เคลือบอยู่บริเวณท่อความร้อนของเครื่องออก การมีควันเล็กน้อยในครั้งแรกที่ใช้งานถือเป็นเรื่องปกติ

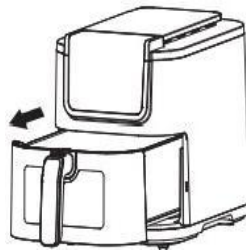
การเตรียมเครื่อง

1. ควรวางผลิตภัณฑ์บนโต๊ะที่เรียบและมั่นคง เพื่อให้สายไฟมีความยาวเพียงพอสำหรับเสียบเข้ากับเต้ารับ ควรเว้นช่องว่างรอบตัวเครื่องให้มีพื้นที่ระบายอากาศ และหลีกเลี่ยงการวางใกล้วัตถุไวไฟ

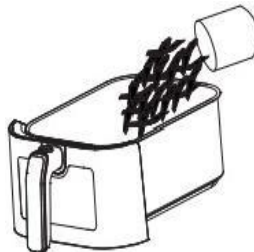


การใช้งาน

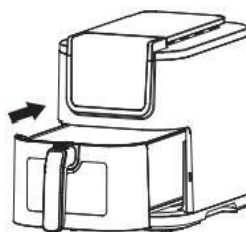
1. จับด้ามจับของตระกร้า จากนั้นกดปุ่มปลดล็อคตระกร้า แล้วดึงออก



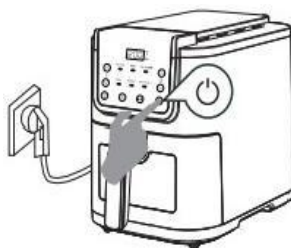
2. นำวัตถุดิบใส่ตระกร้า



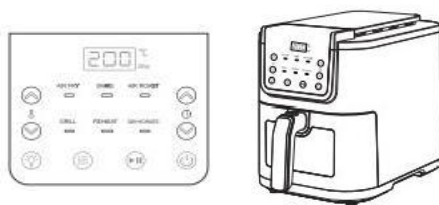
3. หลังจากใส่วัตถุดิบลงตระกร้าแล้ว ให้เลื่อนตระกร้าเข้าไปในหม้อทอดจนปิดสนิท และตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดเรียบร้อยแล้ว



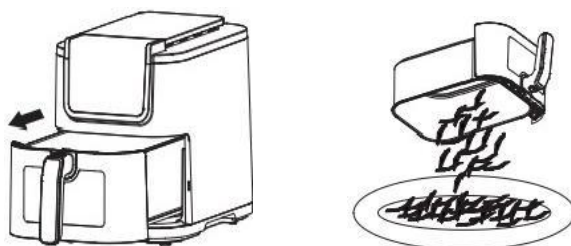
4. เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับ



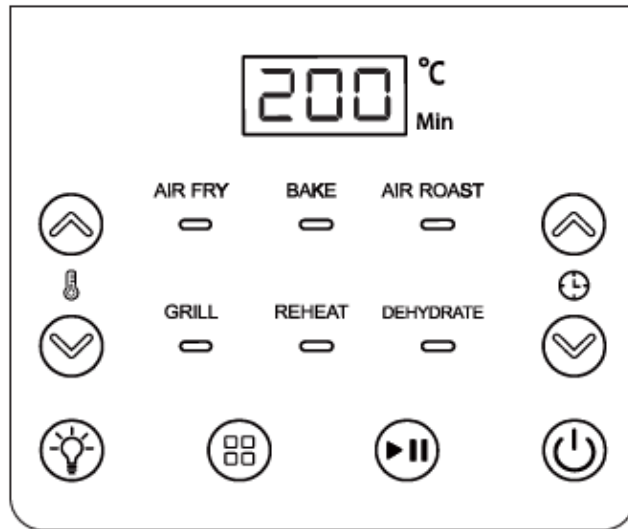
5. เลือกเมนูที่เหมาะสมสำหรับอาหารที่ต้องปรุงผ่านหน้าจอแสดงผล หรือปรับเวลา อุณหภูมิ ที่เหมาะสมตามความต้องการ



6. เมื่ออาหารปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ถอดปลั๊กออก กดปุ่มปลดล็อกตะกร้าเพื่อนำตะกร้า ออกอย่างระมัดระวัง จากนั้นจับที่ด้ามจับตะกร้าเพื่อเทอาหารออกและเสิร์ฟ



* กรุณาใช้งานด้วยความระมัดระวัง และควรวางอุปกรณ์บนพื้นผิวที่เรียบเสมอทุกครั้ง เพื่อหลีกเลี่ยงการตกลงจากไอน้ำ หรือการที่ตะกร้าล้นจนทำให้ถูกน้ำมันหรืออาหารร้อนลวก



การเปิดเครื่อง

กดปุ่ม  เพื่อเปิดเครื่อง โดยจะมีเสียงบี๊บสั้น ๆ เมื่อเครื่องเริ่มทำงาน สถานะดังนี้

1. เมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก ระบบจะแสดงเมนูเริ่มต้น โดยอุณหภูมิเริ่มต้นที่ 175°C และเวลาเริ่มต้น 15 นาที
2. ไฟ  จะติดเป็นสีขาว ส่วนไฟของไอคอนอื่น ๆ จะติดค้างอยู่ตลอดเวลา หน้าจอแสดงผลแสดงค่าอุณหภูมิ สลับกับแสดงระหว่างเวลา ทุก ๆ 5 วินาที โดยเมื่อแสดงอุณหภูมิ ไฟที่ปุ่ม °C จะติดขึ้น และเมื่อแสดงเวลา ไฟที่ปุ่ม MIN จะติดขึ้น

การเลือกเมนู

1. หลังจากเปิดเครื่องประมาณ 1 วินาที ให้กดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่โหมดเลือกฟังก์ชัน เครื่องจะแสดงเมนูเริ่มต้นโดยตั้งค่าอุณหภูมิที่ 200°C และเวลา 20 นาที โดยจะแสดงค่าเวลาและอุณหภูมิสลับกันทุก ๆ 5 วินาที
2. โหมดเลือกเมนู: กดปุ่ม  เพื่อเลือกเมนู โดยสามารถเลือกได้ทั้งหมด 6 เมนูตามลำดับ เมื่อเลือกเมนู เครื่องจะแสดงอุณหภูมิของเมนูนั่นก่อน และจะแสดงเวลาหลังจาก 5 วินาที ไฟสัญลักษณ์ของเมนูที่เลือกจะกะพริบ ส่วนไฟอื่นจะติดค้าง เมื่อเมนูเริ่มทำงาน ไฟของเมนูที่เลือกจะติดค้าง และไฟเมนูอื่นจะดับ
3. ในโหมดหยุดชั่วคราว ให้กดปุ่ม  เพื่อเปลี่ยนเมนูตามลำดับ

การตั้งค่าอุณหภูมิ

1. กดปุ่ม  เพิ่มอุณหภูมิ หรือกดปุ่ม  ลดอุณหภูมิ เพื่อปรับค่าอุณหภูมิ โดยการกดสั้นจะปรับครั้งละ 5°C พร้อมเสียงบี๊บสั้น หากกดปุ่ม   ค้างเกิน 1 วินาที เครื่องจะปรับค่าอย่างต่อเนื่องในอัตรา 5 ครั้งต่อวินาที โดยปรับครั้งละ 10°C ช่วงอุณหภูมิที่ตั้งค่าได้คือ 80°C–200°C หรือ 40–80°C สำหรับโหมดอบแห้ง เมื่อปรับเกินค่าที่จำกัด ปุ่มจะไม่สามารถใช้งานได้
2. สามารถตั้งค่าอุณหภูมิได้ทั้งในโหมดเลือกเมนูและขณะเครื่องทำงาน เมื่อปรับอุณหภูมิ เครื่องจะแสดงค่าอุณหภูมิทันที และหลังจากตั้งค่าเสร็จ ระบบจะกลับไปแสดงเวลาโดยอัตโนมัติภายใน 5 วินาที

การตั้งค่าเวลา

1. กดปุ่ม  เพิ่มเวลา หรือกดปุ่ม  ลดเวลา เพื่อปรับเวลา โดยการกดสั้นจะปรับครั้งละ 1 นาที พร้อมเสียงบี๊บสั้น หากกดปุ่มค้างเกิน 1 วินาที เครื่องจะปรับค่าอย่างต่อเนื่องในอัตรา 5 ครั้งต่อวินาที โดยปรับครั้งละ 5 นาที ช่วงเวลาที่ตั้งค่าได้คือ 1–60 นาที หรือ 1–24 ชั่วโมง สำหรับโหมดอบแห้ง เมื่อปรับเกินค่าขีดจำกัด ปุ่มจะไม่สามารถใช้งานได้
2. สามารถตั้งค่าเวลาได้ทั้งในโหมดเลือกเมนูและขณะเครื่องทำงาน เมื่อปรับเวลา เครื่องจะแสดงค่าทันที และหลังจากตั้งค่าเสร็จ ระบบจะกลับไปแสดงอุณหภูมิโดยอัตโนมัติภายใน 5 วินาที

เริ่มต้น/หยุด

ในสถานะการเลือกฟังก์ชัน/หยุดการทำงาน ให้กดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่โหมดทำงาน เมื่ออยู่ในสถานะการทำงาน สัญลักษณ์จะเป็นสีขาวทึบ ไอคอนเมนูที่เลือกจะสว่างค้างไว้ หน้าจอจะแสดงอุณหภูมิและเวลาแบบสลับกันทุก ๆ 5 วินาที โดยในระหว่างนี้จะไม่สามารถเปลี่ยนเมนูได้

สวิตช์ไฟภายในเตา

กดปุ่ม  เพื่อเปิด/ปิดไฟภายในเตา โดยค่าตั้งต้นไฟภายในเตาจะเปิดอยู่ และจะปิดอัตโนมัติหลังผ่านไป 1 นาที ทุกครั้งที่เปิดไฟภายในเตา  จะกะพริบ และหลังจากผ่านไป 1 นาที ไฟภายในเตาจะดับลง และสัญลักษณ์จะติดค้าง

เมื่อไฟภายในเตาเปิดอยู่ สัญลักษณ์  จะกะพริบ และเมื่อไฟภายในเตาปิดอยู่ สัญลักษณ์  จะติดค้าง เมื่อแตะปุ่มนี้ ขณะไฟเปิดอยู่จะสลับเป็นปิด และเมื่อไฟปิดอยู่จะสลับเป็นเปิด

เมนู 6 โหมดการใช้งาน

หมายเหตุ เมนู อุณหภูมิ และเวลาที่ระบุด้านล่างเป็นเพียงค่าประมาณ เวลาและอุณหภูมิในการทำอาหารจริงอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับความหนา วิธีการหั่น และคุณภาพของอาหาร

โปรดตั้งค่าให้เหมาะสมตามวัตถุดิบ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีควรอุ่นเครื่องก่อนทำอาหาร และไม่ควรใช้วัสดุติดไฟได้ เช่นพลาสติก หรือกระดาษภายในหม้อทอด

เมนู	อุณหภูมิ (องศาเซลเซียส)	เวลา (นาที)	เวลาเริ่มต้น ถึงสูงสุด
ทอดไร้น้ำมัน	200	20	0-60 นาที
อบลมร้อน	190	15	0-60 นาที
ย่าง	200	6	0-60 นาที
อบ	150	20	0-60 นาที
อุ่นอาหาร	170	15	0-60 นาที
อบแห้ง	60	6 ชั่วโมง	1-24 ชั่วโมง

การบำรุงรักษา

- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์และรอให้ตะกร้าเย็นลงก่อนทำความสะอาด
- ในการทำความสะอาดภายนอกของผลิตภัณฑ์ ให้ใช้ผ้าฝ้ายนุ่มหรือฟองน้ำชุบน้ำยาทำความสะอาดอ่อน ๆ เช็ด จากนั้นใช้ผ้าแห้งเช็ดน้ำออกให้แห้งสนิท
- ห้ามใช้แปรงแข็ง แปรงลวด หรือสารทำความสะอาดที่มีความเป็นด่าง เพราะอาจทำให้พื้นผิวของผลิตภัณฑ์เสียหาย
- ห้ามใช้น้ำยาฟอง น้ำมันระเหย กรด หรือน้ำร้อนในการทำความสะอาด เนื่องจากอาจทำให้ตัวเครื่องเสียหาย
- ห้ามล้างเครื่องทั้งเครื่องด้วยน้ำโดยเด็ดขาด
- ในการทำความสะอาดตะกร้า ให้ใช้ผ้าฝ้ายนุ่มหรือฟองน้ำชุบน้ำยาทำความสะอาดอ่อน ๆ เช็ด จากนั้นใช้ผ้าแห้งเช็ดน้ำออกให้แห้ง
- หากไม่ทำความสะอาดคราบน้ำมันในตะกร้าทอด แล้วใช้งานซ้ำต่อเนื่องทุกวัน จะทำให้เกิดคราบไหม้ดำ ดังนั้นควรทำความสะอาดหลังใช้งานทุกครั้ง แล้ววางให้แห้งในที่เย็น ก่อนใส่กลับเข้าเครื่อง

- ก่อนทำความสะอาด ต้องรอนานอย่างน้อย 1 ชั่วโมงหลังจากปิดเครื่อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเย็นแล้ว
- ต้องใส่ตะกร้าให้เข้าที่ในตำแหน่งเดิมของเครื่อง และดันให้สุด มิฉะนั้นเครื่องจะไม่สามารถทำงานได้

แนวทางแก้ไขปัญหเบื้องต้น

รายการต่อไปนี้เป็นอาการทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นได้ตามปกติในการใช้งาน และไม่ถือว่าเป็นปัญหาหรือความเสียหายที่เกิดจากการผลิตหรือวัสดุของเครื่อง

จุดที่พบปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีการแก้ปัญหา
แผงหน้าจอล้มทำงาน	เครื่องไม่เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ	ตรวจสอบอุปกรณ์จ่ายไฟ
	ไม่มีกระแสไฟเข้าเต้ารับ	
	แรงดันไฟฟ้าของแหล่งจ่ายไฟไม่ตรงกับแรงดันไฟฟ้าที่ระบุไว้ของผลิตภัณฑ์	
	แผงวงจรขัดข้อง	ส่งไปยังแผนกซ่อมบำรุงที่กำหนดเพื่อทำการซ่อมแซม
อาหารสุกไม่ทั่วถึง/ไหม้	เลือกอุณหภูมิหรือเวลาในการอบไม่ถูกต้อง	แบ่งวัตถุดิบที่จะทอดออกเป็นส่วนเล็กๆ การแบ่งเป็นส่วนเล็กๆจะช่วยให้ความร้อนกระจายตัวได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น จากนั้นปรับอุณหภูมิและตั้งเวลาให้เหมาะสมตามที่ต้องการ
	วัตถุดิบในตะกร้ามากเกินไป	
	อุณหภูมิในการอบต่ำเกินไป	
	ระยะเวลาในการอบสั้นเกินไป	
มีควันออกในการใช้งานครั้งแรก	คราบน้ำมันกันสนิมที่หลงเหลืออยู่บนท่อความร้อนของหม้อทอดไร้น้ำมัน	ปรับอุณหภูมิไปที่ระดับสูงสุดและวอร์มหม้อทอดไร้น้ำมันทิ้งไว้ 10-15 นาที เพื่อกำจัดน้ำมันกันสนิมออกจากขดลวดความร้อน
มีกลิ่น	สิ่งแปลกปลอมอยู่บนถาดรอง หรือท่อความร้อน	ทำความสะอาดเพื่อขจัดสิ่งแปลกปลอม
หน้าจอแสดงผลไม่ตอบสนอง	มีคราบน้ำมันหรือคราบน้ำบนหน้าจอ	เช็ดมือและแผงหน้าจอด้วยผ้าให้แห้งก่อนใช้งาน
	มีคราบน้ำมันหรือคราบน้ำที่มือ	

การกำจัดบรรจุภัณฑ์

โปรดทิ้งวัสดุบรรจุภัณฑ์หรือกล่องกระดาษ ณ สถานที่กำจัดขยะสาธารณะที่จัดไว้สำหรับการคัดแยกขยะ เพื่อสนับสนุนการรีไซเคิลและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การกำจัดเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์ที่ปรากฏบนผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์เสริม หรือบรรจุภัณฑ์ บ่งชี้ว่าผลิตภัณฑ์นี้ ไม่ควรถูกกำจัดรวมกับขยะครัวเรือนทั่วไป ผู้ใช้งานควรนำผลิตภัณฑ์ไปกำจัด ณ จุดรวบรวมหรือศูนย์รีไซเคิลสำหรับขยะประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะ

ในบางรัฐของสหภาพยุโรป หรือบางประเทศในทวีปยุโรป ผู้ใช้อาจสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์เก่ากลับไปยังผู้ค้าปลีกในพื้นที่ได้ เมื่อมีการซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีลักษณะเทียบเท่ากัน การกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติที่มีคุณค่า และช่วยลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ ซึ่งอาจเป็นผลจากการจัดการของเสียที่ไม่เหมาะสม

หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการกำจัดที่ถูกต้อง โปรดติดต่อหน่วยงานท้องถิ่นในพื้นที่ของท่าน หรือศูนย์รวบรวมขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่ใกล้ที่สุด ทั้งนี้ การกำจัดของเสียประเภทนี้อาจไม่ถูกต้องอาจมีผลให้เกิดบทลงโทษหรือค่าปรับทางกฎหมายในบางประเทศ

ข้อกำหนดและการเปลี่ยนแปลง



ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดพื้นฐานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของสหภาพยุโรป บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อความ การออกแบบ และข้อกำหนดทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสินค้า

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. วันเริ่มต้นการรับประกันสินค้าคือวันที่ลูกค้าได้รับสินค้าตามวันที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงิน
2. ลูกค้าต้องลงทะเบียนรับการประกันสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์บนเว็บไซต์ของบริษัท โดยสามารถสแกนผ่าน QR Code ที่ระบุไว้ด้านล่าง และดำเนินการทันทีหลังจากได้รับสินค้า ทั้งนี้ หากไม่ได้ดำเนินการลงทะเบียนรับประกันสินค้า สินค้าดังกล่าวจะไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันของบริษัทในทุกกรณี



3. การรับประกันสินค้าครอบคลุมเฉพาะความบกพร่องที่เกิดจากกระบวนการผลิตเท่านั้น ไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผิดวิธี การใช้งานนอกเหนือจากคำแนะนำในคู่มือ หรือความผิดพลาดที่เกิดจากผู้ใช้งาน
4. สินค้าที่นำส่งเพื่อขอรับบริการภายใต้การรับประกัน ต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ พร้อมกล่องบรรจุภัณฑ์เดิม และมีอุปกรณ์เสริมครบถ้วนตามที่บริษัทจัดมา

ใบรับประกันสินค้า

เพื่อให้การรับบริการหลังการขายเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. สินค้าที่ต้องการรับบริการหลังการขาย จำเป็นต้องใช้เอกสารประกอบ ดังนี้
 - ใบส่งของ หรือหมายเลขคำสั่งซื้อ
 - ใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงิน (ถ้ามี)
 - ใบรับประกันสินค้า (บริษัทจะพิจารณาการรับประกันจากข้อมูลการลงทะเบียนของลูกค้าเท่านั้น)
2. อุปกรณ์เสริม อะไหล่ต่าง ๆ รวมถึงบรรจุภัณฑ์ที่ได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการขนส่ง ไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน

โปรดลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ภายใน 14 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า โดยต้องแนบใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือหมายเลขคำสั่งซื้อ ในกรณีที่สั่งซื้อโดยตรงผ่านช่องทาง E-Commerce ของบริษัทฯ เท่านั้น