HÄFELE

# คู่มือการใช้งาน
# กาต้มน้ำดิจิตอล 1.7 ลิตร
# 495.19.512




อ่านคู่มือให้ละเอียดก่อนใช้งาน และเก็บรักษาไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

บริษัท เฮเฟเล่ (ประเทศไทย) จำกัด
57 ซอยสุขุมวิท 64 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง
กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์: +66 (0) 2768 7171

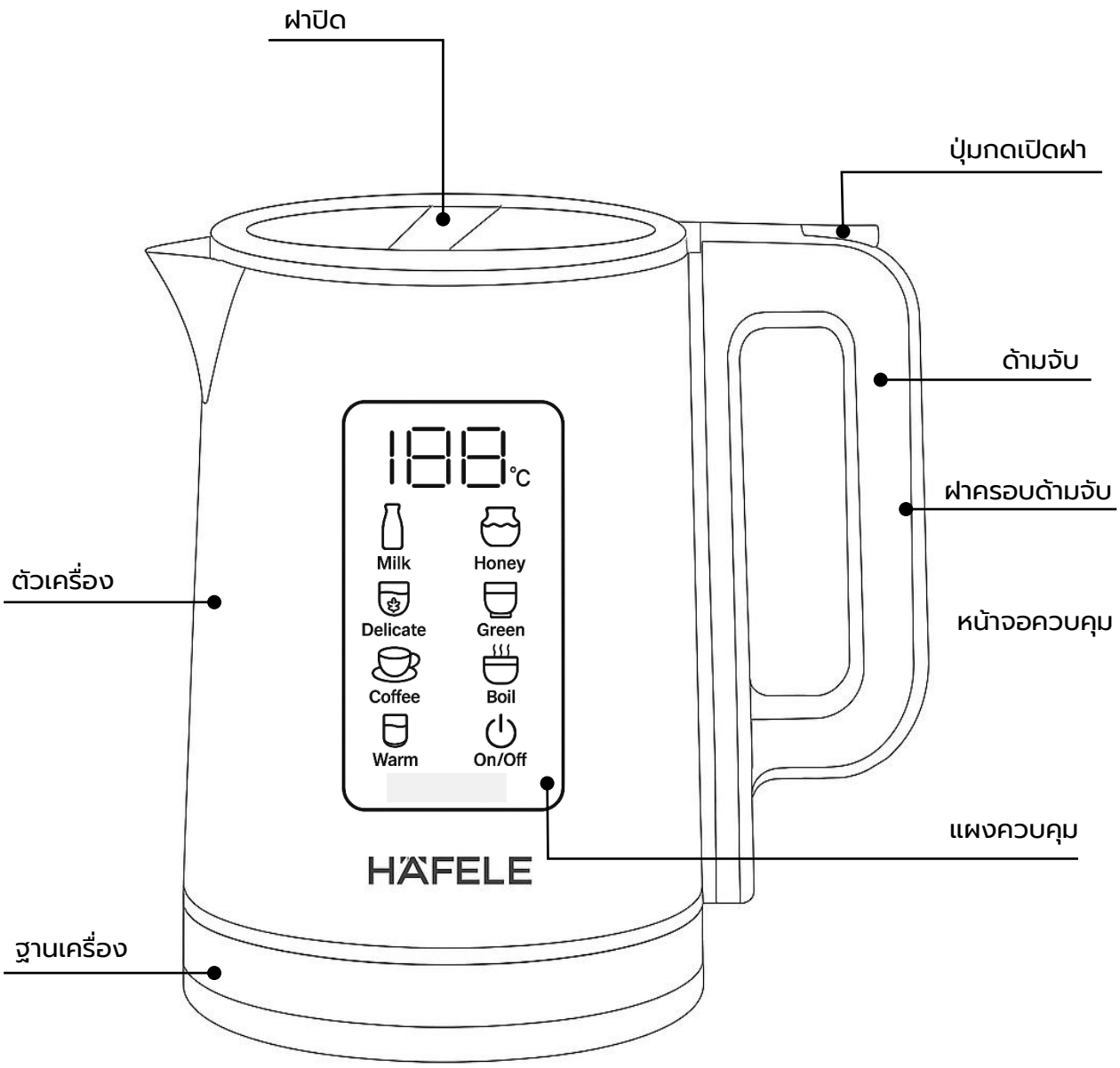
## ข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

เมื่อใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้า ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความปลอดภัยพื้นฐานเสมอ รวมถึงข้อดังต่อไปนี้:

1. อ่านคำแนะนำทั้งหมดก่อนใช้งาน
2. ก่อนเสียบปลั๊ก ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าที่ระบุบริเวณด้านล่างของกาต้มน้ำและฐาน ว่าตรงกับแรงดันไฟฟ้าในบ้านหรือไม่ หากไม่ตรงกัน กรุณาติดต่อผู้จำหน่ายและหยุดใช้งานทันที
3. อย่าปล่อยให้สายไฟห้อยจากขอบโต๊ะหรือเคาน์เตอร์ หรือสัมผัสกับพื้นผิวที่มีความร้อน
4. ห้ามวางเครื่องบนหรือ ใกล้เตาแก๊ส เตาไฟฟ้า เตาอบที่มีความร้อน
5. ห้ามใช้งานกาต้มน้ำโดยไม่มีน้ำอยู่ภายใน เพื่อป้องกันความเสียหายต่อแผ่นทำความร้อน
6. ใช้งานเครื่องบนพื้นผิวที่มั่นคง เรียบ และอยู่ให้พ้นมือเด็ก เพื่อป้องกันกาต้มน้ำคว่ำและการบาดเจ็บ
7. เพื่อป้องกันไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือการบาดเจ็บ ห้ามจุ่มสายไฟ ปลั๊ก หรือกาต้มน้ำลงในน้ำหรือของเหลวใด ๆ
8. ขณะต้มน้ำหรือหลังจากน้ำเดือดแล้ว ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสไอน้ำที่ออกจากปากกา
9. เทน้ำเดือดอย่างช้าๆ ระมัดระวัง และไม่ควรเอียงกาต้มน้ำอย่างรวดเร็ว
10. ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อต้องเติมน้ำในขณะที่กาต้มน้ำยังร้อน
11. บุคคลที่มีข้อจำกัดทางร่างกาย ประสาทสัมผัส หรือสติปัญญา รวมถึงผู้ที่ขาดประสบการณ์ สามารถใช้งานเครื่องได้ หากได้รับการดูแลหรือคำแนะนำในการใช้งานอย่างปลอดภัย และเข้าใจถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
12. ห้ามเด็กเล่นกับเครื่องใช้ไฟฟ้านี้
13. ห้ามสัมผัสพื้นผิวที่ร้อนของเครื่อง ให้ใช้ที่จับหรือปุ่มควบคุมเท่านั้น
14. ฐานที่ให้มากับเครื่องห้ามนำไปใช้งานกับอุปกรณ์อื่นหรือใช้ผิดวัตถุประสงค์
15. ควรใช้ความระมัดระวัง เมื่อเคลื่อนย้ายกาต้มน้ำที่มีน้ำร้อนอยู่ภายใน
16. เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ไม่ใช่ของเล่น
17. กาต้มน้ำนี้ออกแบบมาสำหรับการใช้งานภายในอาคารเท่านั้น ห้ามใช้งานกลางแจ้ง
18. การใช้อุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ที่ไม่ได้รับการแนะนำจากผู้ผลิต อาจก่อให้เกิดไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือการบาดเจ็บ
19. ถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบเมื่อไม่ใช้งาน ก่อนทำความสะอาด ควรรอให้เครื่องเย็นลง ก่อนถอดหรือใส่ชิ้นส่วน
20. เมื่อต้องการถอดปลั๊ก ให้ปิดสวิตช์เครื่องก่อน แล้วจึงดึงปลั๊กออกจากเต้าเสียบ
21. หากสายไฟชำรุด ต้องให้ผู้ผลิต ศูนย์บริการ หรือช่างผู้ชำนาญการเป็นผู้เปลี่ยนเท่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย

22. ห้ามใช้งานเครื่องนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนด
23. กาต้มน้ำนี้สามารถใช้งานได้เฉพาะกับฐานที่ให้มาเท่านั้น
24. ห้ามเติมน้ำเกินระดับที่กำหนด เนื่องจากอาจทำให้น้ำเดือดล้นออกมา
25. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาสนิทก่อนใช้งาน และห้ามเปิดฝาขณะน้ำกำลังเดือด เพื่อป้องกันการลวก
26. เครื่องใช้นี้สามารถใช้งานโดยเด็กอายุ 8 ปีขึ้นไปได้ หากได้รับการดูแลหรือคำแนะนำในการใช้งานอย่างปลอดภัยและเข้าใจถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น การทำความสะอาดและบำรุงรักษาไม่ควรทำโดย เด็ก เว้นแต่เด็กอายุเกิน 8 ปีและอยู่ภายใต้การดูแล ควรเก็บอุปกรณ์และสายไฟให้พ้นมือเด็กอายุต่ำกว่า 8 ปี
27. เครื่องใช้นี้เหมาะสำหรับการใช้งานภายในครัวเรือนและการใช้งานที่คล้ายคลึงกัน เช่น:
    - ห้องครัวสำหรับพนักงานในร้านค้า สำนักงาน หรือสถานที่ทำงานอื่นๆ
    - บ้านพักในฟาร์ม
    - ลูกค้าในโรงแรม โมเตล หรือที่พักอาศัยทั่วไป
    - บ้านพักแบบเตียงและอาหารเช้า (Bed & Breakfast)
28. ห้ามจุ่มตัวเครื่องลงในน้ำ
29. ข้อควรระวัง: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องก่อนยกกาต้มน้ำออกจากฐาน
30. คำเตือน: หลีกเลี่ยงการทำให้น้ำหกใส่ขั้วต่อไฟฟ้า
31. คำเตือน: การใช้งานผิดวิธีอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บ
32. แผ่นทำความร้อนจะยังคงมีความร้อนตกค้างหลังการใช้งาน
33. ข้อควรระวัง: ห้ามใช้งานกาต้มน้ำบนพื้นผิวที่เอียง ห้ามใช้งานกาต้มน้ำหากขดลวดทำความร้อนไม่ได้จุ่มลงไปในน้ำจนมิด และห้ามเคลื่อนย้ายเครื่องขณะกำลังทำงาน
34. ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหาย ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดชนิดด่าง ให้ใช้ผ้านุ่มและน้ำยาทำความสะอาดชนิดอ่อน
35. กรุณาเก็บคู่มือฉบับนี้ไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต
36. เครื่องใช้พลังงานไฟฟ้า 0.5 วัตต์ในโหมดปิด (Off Mode)

## ส่วนประกอบเครื่อง



## คำแนะนำก่อนการใช้งาน

หากใช้กาต้มน้ำเป็นครั้งแรก แนะนำให้ทำความสะอาดก่อนใช้งาน โดยต้มน้ำในปริมาณสูงสุด 2 ครั้ง แล้วเทน้ำทิ้ง จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำหมาด ๆ เช็ดทำความสะอาดพื้นผิวของตัวเครื่อง

**หมายเหตุ**: ความจุสูงสุดของกาต้มน้ำคือ 1.7 ลิตร

## การใช้งาน

1. วางกาต้มน้ำบนพื้นผิวที่ราบเรียบและมั่นคง
2. การเติมน้ำ ให้ยกกาต้มน้ำออกจากฐานไฟฟ้า แล้วเปิดฝา เติมน้ำในปริมาณที่ต้องการ จากนั้นปิดฝาให้สนิท ระดับน้ำต้องอยู่ระหว่างขีด Min และ Max หากมีน้ำน้อยเกินไป กาต้มน้ำจะตัดการทำงานก่อนที่น้ำจะเดือด

   **หมายเหตุ:** ห้ามเติมน้ำเกินระดับสูงสุดที่กำหนด เนื่องจากอาจทำให้น้ำเดือดล้นออกทางปากกาได้ และควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดแน่นสนิทก่อนเสียบปลั๊กไฟ
3. วางกาต้มน้ำลงบนฐานไฟฟ้า
4. เสียบปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้า กดสวิตช์ลง ไฟแสดงสถานะจะสว่างขึ้น และกาต้มน้ำจะเริ่มต้มน้ำ เมื่อเดือดแล้ว เครื่องจะปิดการทำงานโดยอัตโนมัติ หากต้องการต้มน้ำซ้ำ ให้รอประมาณ 30 วินาทีก่อนกดสวิตช์อีกครั้ง สามารถหยุดการต้มน้ำได้ตลอดเวลาโดยดึงสวิตช์ขึ้นหรือยกกาต้มน้ำออกจากฐานไฟฟ้า

   **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ไม่มีสิ่งกีดขวางและฝาปิดแน่นสนิท หากสวิตช์ถูกกดค้างหรือฝาเปิดอยู่ เครื่องจะไม่ปิดการทำงานอัตโนมัติ
5. ยกกาต้มน้ำออกจากฐานไฟฟ้า แล้วเทน้ำออก

   **หมายเหตุ:** ใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งขณะเทน้ำ เนื่องจากน้ำเดือดอาจทำให้เกิดการลวกได้ และห้ามเปิดฝาขณะที่น้ำยังร้อนอยู่
6. กาต้มน้ำจะไม่ต้มน้ำซ้ำจนกว่าจะกดสวิตช์อีกครั้ง เมื่อไม่ใช้งาน สามารถวางกาต้มน้ำไว้บนฐาน ไฟฟ้าได้

   **หมายเหตุ:** ควรถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบเสมอเมื่อไม่ใช้งาน

## ระบบป้องกันการต้มแห้ง

หากท่านเผลอเปิดใช้งานกาต้มน้ำโดยไม่มีน้ำอยู่ภายใน ระบบป้องกันการต้มแห้งจะตัดการทำงานโดยอัตโนมัติ หากเกิดกรณีดังกล่าว ให้ปล่อยให้กาต้มน้ำเย็นลงก่อน จากนั้นจึงเติมน้ำเย็น และต้มน้ำใหม่อีกครั้ง

## การดูแลรักษาและการทำความสะอาด

1. ควรถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าและปล่อยให้เครื่องเย็นลงจนสนิทก่อนทำความสะอาดทุกครั้ง
2. ห้ามจุ่มกาต้มน้ำ สายไฟ หรือฐานไฟฟ้าลงในน้ำ และห้ามให้ความชื้นสัมผัสกับชิ้นส่วนเหล่านี้
3. ใช้ผ้าชุบน้ำหมาด ๆ หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดอ่อน ๆ เช็ดทำความสะอาดภายนอกของตัวเครื่อง ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดที่เป็นพิษ
4. เมื่อไม่ใช้งานหรือขณะจัดเก็บ สามารถม้วนเก็บสายไฟไว้ใต้ฐานกาต้มน้ำได้

## การขจัดคราบตะกรัน

เพื่อให้กาต้มน้ำทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรขจัดคราบตะกรันเป็นระยะ เนื่องจากแร่ธาตุที่อยู่ในน้ำประปาอาจสะสมและเกิดเป็นคราบตะกรันที่ก้นกาต้มน้ำ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง
ท่านสามารถใช้น้ำยาขจัดคราบตะกรันที่มีจำหน่ายทั่วไป โดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุบนบรรจุภัณฑ์ หรือสามารถทำตามวิธีด้านล่างโดยใช้น้ำส้มสายชูขาว

1. เติมน้ำส้มสายชูขาวจำนวน 3 ถ้วยลงในกาต้มน้ำ จากนั้นเติมน้ำเปล่าเพิ่มจนท่วมก้นกาต้มน้ำทั้งหมด ปล่อยทิ้งไว้ในกาต้มน้ำข้ามคืน
2. เทส่วนผสมออก จากนั้นเติมน้ำสะอาดจนถึงระดับสูงสุด ต้มน้ำให้เดือดแล้วเทน้ำทิ้ง ทำซ้ำหลายครั้งจนกลิ่นน้ำส้มสายชูหมดไป หากยังมีคราบตกค้างบริเวณปากพวยกา สามารถใช้ผ้าชุบน้ำหมาด ๆ เช็ดออกได้

## คำแนะนำการใช้งาน

1. คำอธิบายปุ่มควบคุม : ทุกครั้งที่กดปุ่ม จะมีเสียงเตือน (บี๊บ) เพื่อยืนยันการทำงาน
2. การตรวจสอบการทำงานเมื่อเปิดเครื่อง: เมื่อเสียบปลั๊กเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ กาต้มน้ำจะส่งเสียงบี๊บ และหน้าจอแสดงผล LED จะติดสว่างเต็มหน้าจอเป็นเวลา 3 วินาที จากนั้นเครื่องจะเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย
3. โหมดสแตนด์บาย: หน้าจอแสดงผลจะแสดงอุณหภูมิน้ำแบบเรียลไทม์ และไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง หากไม่มีการใช้งานภายใน 1 นาที เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก (Sleep Mode) โดยไฟปุ่มสวิตช์จะกะพริบ และหน้าจอแสดงผลรวมถึงไฟปุ่มอื่น ๆ จะดับลง
   สามารถกดปุ่มใดก็ได้เพื่อปลุกเครื่องกลับเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย เมื่อเครื่องถูกปลุก จะมีเสียงบี๊บ หน้าจอจะแสดงอุณหภูมิน้ำแบบเรียลไทม์ และไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่างอีกครั้ง

4. อุณหภูมิน้ำเดือดสำหรับฟังก์ชันการใช้งานต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์

| ฟังก์ชัน | อุณหภูมิ (องศาเซลเซียส) |
|---|---|
| นม | 40 |
| น้ำผึ้ง | 55 |
| ต้มน้ำอุณหภูมิต่ำ | 70 |
| ชาเขียว | 80 |
| กาแฟ | 90 |
| ต้มน้ำเดือด | 100 |

5. สถานะการทำงานของฟังก์ชันที่เลือก
   - <u>การเลือกฟังก์ชัน</u>

     กดเลือกหนึ่งใน 6 ฟังก์ชัน ได้แก่ Milk, Honey, Delicate, Green, Coffee, Boil เมื่อเลือกแล้ว ปุ่มฟังก์ชันที่เลือกจะกะพริบ และหน้าจอจะแสดง อุณหภูมิน้ำตามฟังก์ชันนั้น จากนั้นกดปุ่ม "⏻" เพื่อเริ่มการต้มน้ำ แผ่นทำความร้อนจะเริ่มทำงาน และหน้าจอจะแสดงอุณหภูมิน้ำแบบเรียลไทม์ ไฟปุ่ม "⏻" และไฟปุ่มฟังก์ชันที่เลือกจะติดสว่างอย่างต่อเนื่อง ส่วนไฟปุ่มอื่นจะดับลง เมื่ออุณหภูมิน้ำถึงค่าที่ตั้งไว้ เครื่องจะส่งเสียงบี๊บ 2 ครั้ง หยุดการทำความร้อน หน้าจอแสดงอุณหภูมิน้ำปัจจุบัน และเครื่องจะเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย
   - <u>การต้มน้ำแบบค่าเริ่มต้น</u>

     หลังจากเปิดเครื่องและเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย หากกดปุ่ม "⏻" โดยไม่เลือกฟังก์ชัน เครื่องจะตั้งค่าเริ่มต้นเป็นการต้มน้ำที่อุณหภูมิเดือด เมื่อถึงอุณหภูมิเดือด เครื่องจะส่งเสียงบี๊บ 2 ครั้ง หยุดการทำความร้อน หน้าจอแสดงอุณหภูมิน้ำปัจจุบัน จากนั้นเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย และจะเข้าสู่โหมดพัก (Sleep Mode) หลังจากอยู่ในโหมดสแตนด์บาย 1 นาที

- <u>การตั้งค่ารักษาอุณหภูมิ (Warm)</u>

  หลังจากตั้งค่าอุณหภูมิที่ต้องการแล้ว ให้กดปุ่ม "Warm" ไฟปุ่ม "Warm" และไฟปุ่ม "⏻" จะติดสว่างตลอดเวลา (หมายเหตุ: อุณหภูมิสำหรับโหมดรักษาอุณหภูมิต้องตั้งไม่เกิน 95°C จึงจะเริ่มทำงานได้) ปุ่มช่วงอุณหภูมิที่เลือกจะติดสว่าง ปุ่มอื่นจะดับ และหน้าจอจะแสดงอุณหภูมิน้ำแบบเรียลไทม์ หากอุณหภูมิที่ตั้งไว้สูงกว่าอุณหภูมิน้ำปัจจุบัน เครื่องจะเริ่มทำความร้อน เมื่อถึงอุณหภูมิที่ตั้งไว้ เครื่องจะส่งเสียงบี๊บ 2 ครั้ง หยุดการทำความร้อน และเข้าสู่โหมดรักษาอุณหภูมิ ระยะเวลาการรักษาอุณหภูมิคือ 30 นาที ในโหมดรักษาอุณหภูมิ ไฟปุ่ม Warm ปุ่ม "⏻" และปุ่มช่วงอุณหภูมิที่เลือกจะกะพริบ ส่วนไฟปุ่มอื่นจะดับ หากตั้งอุณหภูมิต่ำกว่าอุณหภูมิน้ำปัจจุบัน เครื่องจะส่งเสียงบี๊บ 2 ครั้ง และเข้าสู่โหมดรักษาอุณหภูมิโดยไม่ทำความร้อน หากต้องการปิดฟังก์ชันรักษาอุณหภูมิ ให้กดปุ่ม "Warm" อีกครั้ง ไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง และเครื่องจะกลับเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย
- <u>โหมดพักเครื่อง</u>

  หากไม่มีการใช้งานใด ๆ ปุ่มเปิด/ปิดจะกะพริบ และหน้าจอแสดงผลรวมถึงไฟปุ่มอื่น ๆ จะดับลงหลังจากผ่านไป 1 นาที เพื่อเข้าสู่โหมดสลีป ผู้ใช้สามารถกดปุ่มใดก็ได้เพื่อปลุกกาต้มน้ำให้เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย หลังจากถูกปลุก เครื่องจะส่งเสียงเตือน และหน้าจอแสดงผลจะแสดงอุณหภูมิน้ำแบบเรียลไทม์ พร้อมกับไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง ในโหมดสลีป การกดปุ่ม "⏻" จะไม่สามารถเริ่มการต้มน้ำได้โดยตรง จำเป็นต้องเข้าสู่โหมดสแตนด์บายก่อน

  ข้อควรระวัง: เนื่องจากต้องคำนึงถึงสถานการณ์การใช้งานของผลิตภัณฑ์ จึงไม่ได้ติดตั้งฟังก์ชันการจัดการพลังงาน

## การกำจัดบรรจุภัณฑ์

**โปรดทิ้งวัสดุบรรจุภัณฑ์หรือกล่องกระดาษ ณ สถานที่กำจัดขยะสาธารณะที่จัดไว้สำหรับการคัดแยกขยะ เพื่อสนับสนุนการรีไซเคิลและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม**

การกำจัดเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์ที่ปรากฏบนผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์เสริม หรือบรรจุภัณฑ์ บ่งชี้ว่าผลิตภัณฑ์นี้ ไม่ควรถูกกำจัดรวมกับขยะครัวเรือนทั่วไป ผู้ใช้งานควรนำผลิตภัณฑ์ไปกำจัด ณ จุดรวบรวมหรือศูนย์รีไซเคิลสำหรับขยะประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะ

ในบางรัฐของสหภาพยุโรป หรือบางประเทศในทวีปยุโรป ผู้ใช้อาจสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์เก่ากลับไปยังผู้ค้าปลีกในพื้นที่ได้ เมื่อมีการซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีลักษณะเทียบเท่ากัน การกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติที่มีคุณค่า และช่วยลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ ซึ่งอาจเป็นผลจากการจัดการของเสียที่ไม่เหมาะสม

หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการกำจัดที่ถูกต้อง โปรดติดต่อหน่วยงานท้องถิ่นในพื้นที่ของท่าน หรือศูนย์รวบรวมขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่ใกล้ที่สุด ทั้งนี้ การกำจัดของเสียประเภทนี้อย่างไม่ถูกต้องอาจมีผลให้เกิดบทลงโทษหรือค่าปรับทางกฎหมายในบางประเทศ

ข้อกำหนดและการเปลี่ยนแปลง



ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดพื้นฐานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของสหภาพยุโรป บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อความ การออกแบบ และข้อกำหนดทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

## การรับประกันสินค้า

### เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. วันเริ่มต้นการรับประกันสินค้าคือวันที่ลูกค้าได้รับสินค้าตามวันที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงิน
2. ลูกค้าต้องลงทะเบียนรับการประกันสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์บนเว็บไซต์ของบริษัท โดยสามารถสแกนผ่าน QR Code ที่ระบุไว้ด้านล่าง และดำเนินการทันทีหลังจากได้รับสินค้า ทั้งนี้ หากไม่ได้ดำเนินการลงทะเบียนรับประกันสินค้า สินค้าดังกล่าวจะไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันของบริษัทในทุกกรณี
3. การรับประกันสินค้าครอบคลุมเฉพาะความบกพร่องที่เกิดจากกระบวนการผลิตเท่านั้น ไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผิดวิธี การใช้งานนอกเหนือจากคำแนะนำในคู่มือ หรือความผิดพลาดที่เกิดจากผู้ใช้งาน
4. สินค้าที่นำส่งเพื่อขอรับบริการภายใต้การรับประกัน ต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ พร้อมกล่องบรรจุภัณฑ์เดิม และมีอุปกรณ์เสริมครบถ้วนตามที่บริษัทจัดมา

### ใบรับประกันสินค้า

เพื่อให้การรับบริการหลังการขายเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. สินค้าที่ต้องการรับบริการหลังการขาย จำเป็นต้องใช้เอกสารประกอบ ดังนี้
   - ใบส่งของ หรือหมายเลขคำสั่งซื้อ
   - ใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงิน (ถ้ามี)
   - ใบรับประกันสินค้า *(บริษัทจะพิจารณาการรับประกันจากข้อมูลการลงทะเบียนของลูกค้าเท่านั้น)*
2. อุปกรณ์เสริม อะไหล่ต่าง ๆ รวมถึงบรรจุภัณฑ์ที่ได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการขนส่ง ไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน

โปรดลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ภายใน 14 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า โดยต้องแนบใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือหมายเลขคำสั่งซื้อ ในกรณีที่สั่งซื้อโดยตรงผ่านช่องทาง E-Commerce ของบริษัทฯ เท่านั้น