



บริการธุรกิจตอบรับ

ใบอนุญาตเลขที่ ปณ. (ท) / 3066 ปณจ. พระโขนง
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องพนักตราไปรษณียากร

ศูนย์บริการลูกค้า
บริษัท ไททันโค อินเทอร์เน็ต ชื่นแนล จำกัด
ตู้ ปณ. 11-348 ปณจ. พระโขนง
กทม. 10110

บริษัท ไททันโค อินเทอร์เน็ต ชื่นแนล จำกัด ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้เลือกผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ และขอเรียนให้ทราบถึงหลักเกณฑ์การรับประกันดังนี้ :-

หลักเกณฑ์การรับประกันสินค้า เครื่องใช้ไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัย

1. บริษัทฯ รับประกันเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่บริษัทฯ เป็นผู้นำเข้ามาจำหน่ายเท่านั้น
2. บัตรรับประกันและการรับประกันใช้เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น
3. การรับประกันไม่รวมถึงค่าติดตั้งและค่าพาหนะในการให้บริการนอกสถานที่
4. บริษัทฯ ขอรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ต่อผู้ซื้อที่ได้ลงทะเบียนหรือประกันไว้กับบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามระเบียบเท่านั้น โดยการรับประกันนี้จะมีผลบังคับก็ต่อเมื่อท่านได้ลงทะเบียนรับประกันที่กรอกรายละเอียดครบถ้วนพร้อมมีตราประทับของร้านค้ามาถึงบริษัทฯ แล้วภายใน 7 วันนับจากวันที่ซื้อ
5. เงื่อนไขการรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายซึ่งเกิดจากสาเหตุดังนี้
5.1 ใช้ในการทำธุรกิจหรือทางการค้า
5.2 ปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ฟ้าผ่า หรือ ภัยธรรมชาติอื่นๆ
5.3 ไฟไหม้ สารเคมี แก๊ส กระแสไฟฟ้าผิดปกติ หนู จิ้งจก มด หรือแมลงอื่นๆ
5.4 การดัดแปลง แก้ไข ต่อเติม และความผิดพลาดจากการซ่อมโดยช่างที่มีได้เป็นตัวแทนของบริษัทฯ/แต่ละที่ตั้ง หรือจากการขนส่ง
6. สารเคมี น้ำยาต่างๆ ที่ใช้ในระหว่างซ่อม เช่น น้ำยาทำความสะอาด น้ำยาชะล้างทำความสะอาด ใสกรอง ซึ่งมีได้จัดเป็นชิ้นส่วนหรือ อะไหล่ทางไฟฟ้า ลูกค้าต้องเป็นผู้รับภาระค่าน้ำยา สารเคมีต่างๆ แล่านั้น
7. ผู้ซื้อต้องแสดงบัตรรับประกันแก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ทุกครั้งที่ขอรับบริการ มิฉะนั้นทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายในการซ่อม จากท่านตามปกติ

ประเภทสินค้า	ระยะประกัน	รับประกันพิเศษ
1. เครื่องซักผ้าฝาหน้า	2 ปี	มอเตอร์ซัก 10 (ทุกรุ่น ปี (ปีที่ 3-10 ฟรีเฉพาะค่าอะไหล่*)
2. เครื่องซักผ้าฝาด	2 ปี	มอเตอร์ซัก 10 ปี (ปีที่ 3-10 ฟรีเฉพาะค่าอะไหล่*)
3. เครื่องอบผ้า	2 ปี	มอเตอร์ 10 ปี (ปีที่ 3-10 ฟรีเฉพาะค่าอะไหล่*)
3.1 เครื่องอบผ้า อเมริกา	1 ปี	5 ปี
4. ตู้เย็น, ตู้แช่เย็น	2 ปี	คอมเพรสเซอร์ 10 ปี (ปีที่ 3-10 ฟรีเฉพาะค่าอะไหล่*)
5. เครื่องล้างจาน	2 ปี	ไม่มี
6. เตาอบ, เตาแก๊ส, เตาไฟฟ้า	1 ปี	ไม่มี
7. เตาผิง, เครื่องดูดควัน	1 ปี	ไม่มี
8. เครื่องดูดฝุ่น	1 ปี	ไม่มี
9. สินค้าทั่วไปขนาดเล็ก	ไม่รับประกัน	ไม่มี
10. สินค้าเกม	ไม่รับประกัน	ไม่มี
มอเตอร์, คอมเพรสเซอร์ และอุปกรณ์ที่เคยเปลี่ยนแล้ว ประกันเปลี่ยนฟรี ในระยะเวลาและเงื่อนไขเพียง 1 ครั้งเท่านั้น		

กรณีต่อไปนี้ไม่อยู่ในข่ายการรับประกัน

1. ผลิตภัณฑ์ชำรุดเพราะถูกใช้ในทางที่ผิดจุดประสงค์ที่ออกแบบไว้ หรือ ขาดการบำรุงรักษาที่ถูกต้อง เช่น การไม่ทำความสะอาดไส้กรองใยผ้า หรือใช้งานต่อเนื่องกันนานเกินสภาพใช้งานที่ควรจะเป็น เช่น เครื่องดูดฝุ่นไม่ควรใช้งานต่อเนื่องเกิน 30 นาที
2. ผลิตภัณฑ์ถูกดัดแปลง ต่อเติม แก้ไข ซ่อมแซม โดยช่างที่มีได้เป็นตัวแทนของบริษัทฯ
3. ผลิตภัณฑ์ชำรุด บอบสลายหรือเกิดรอยขีดข่วนอันเนื่องมาจากสาเหตุภายนอกเช่น การเคลื่อนย้าย การขนส่ง อุบัติเหตุ ความประมาทเลินเล่อ ถูกสารเคมี ภัยธรรมชาติ สัตว์ต่างๆ การเกิดสนิมจากสภาพแวดล้อมอันเป็นเรื่องปกติของเครื่องใช้ไฟฟ้าทั่วไป และ ไม่รับประกันการแตก หัก ร้าว ของชิ้นส่วนที่ผลิตด้วยแก้วหรือพลาสติก เช่น ชื่นวางของ
4. อุปกรณ์ใช้ร่วมต่างๆ เช่น แปลงถ่าน ปลั๊กไฟ ท่อ สายไฟ สายพาน ไส้กรอง หลอดไฟ ลูกบิด สลลยาง และ ขอบยางประตู หรือ อุปกรณ์อื่นใด ซึ่งมีการชำรุดสึกหรอตามระยะเวลาการใช้งาน
5. อุปกรณ์ที่เป็นส่วนประกอบอยู่ภายนอก และ ภายในผลิตภัณฑ์ เช่น ไส้กรอง ฝาครอบ กระจก แก้ว ปุ่มลูกบิด ขอบยาง ท่อน้ำเข้า,ท่อน้ำทิ้ง แผงหน้าปัด ภาตรอง ชื่นวาง ตะแกรง เป็นต้น หรือ อะไหล่ที่ทำด้วยยางหรือพลาสติก
6. ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความเสียหายอันเกิดจากระบบหรือแรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้องกับผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบไว้

- หมายเหตุ :
1. บัตรรับประกันที่ถูกต้องแก้ไข ขูดขีด ฆ่า หรือ บางส่วนฉีกขาดสูญหายไป จะถือเป็นโมฆะ
 2. ในกรณีลูกค้าไม่ชำระค่าเช่าซื้อ หรือ ยังไม่ชำระค่าซื้อเต็มและถูกต้องตามเงื่อนไขของบริษัทฯ หรือ ที่ระบุไว้ในสัญญาที่กำหนดไว้ให้ถือว่า การรับประกันนี้ไม่มีผลบังคับ
 3. ธุรกิจการค้า-เชิงพาณิชย์ ที่ไม่ได้ใช้ภายในบ้านอยู่อาศัย เช่น ร้านซักอบรีด สปา เสริมสวย โรงพยาบาล โรงงาน หรือ ธุรกิจเพื่อการค้ารายได้ เป็นต้น รับประกัน 6 เดือน ทุกชิ้นส่วน โดยใช้กรณีไม่อยู่ในข่ายการรับประกันทั้ง 6 ข้อด้านบนด้วย
 4. สำหรับสินค้าทั่วไปขนาดเล็กเช่น เครื่องดูดฝุ่น เครื่องปั่นน้ำผลไม้ ฯลฯ ให้ส่งซ่อมที่ศูนย์บริการเท่านั้น การรับประกันจะครอบคลุมถึงอะไหล่ไฟฟ้าและค่าแรง

ศูนย์บริการ Customer Service Center

บ.ไทตันโค อินเทอร์เน็ตชั้นนำ โทร./Tel : 0-2704-6414 แฟกซ์/Fax : 0-2704-6418

ชนิดสินค้า / PRODUCT _____ บัตรรับประกันเลขที่ / WARRANTY CARD NO. _____

รุ่น / MODEL _____ ระยะประกัน / WARRANTY PERIOD _____

หมายเลขเครื่อง / SERIAL NO. _____

วัน เดือน ปี ที่ซื้อ / DATE OF PURCHASE _____ วันสิ้นสุดประกัน / WARRANTY _____

ชื่อ-นามสกุลผู้ซื้อ / NAME OF PURCHASER _____

ที่อยู่ / ADDRESS _____

โทร. / TEL _____

ร้าน (สาขา) / DEALER (BRANCH) _____

ประทับตราร้านค้า
DEALER STAMP

โปรดลงรายละเอียดและส่งกลับ ตู้ ปณ. 11-348 ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ซื้อ

PLEASE FILL THE DETAILS AND RETURN THIS FORM TO PO BOX 11-348 WITHIN 7 DAYS



บัตรรับประกัน
สำหรับบริษัท

WARRANTY CARD
(FOR COMPANY USE)



บัตรรับประกัน
สำหรับลูกค้าทั่วไป

WARRANTY CARD
(FOR CUSTOMER)

ศูนย์บริการ Customer Service Center

บ.ไทตันโค อินเทอร์เน็ตชั้นนำ โทร./Tel : 0-2704-6414 แฟกซ์/Fax : 0-2704-6418

ชนิดสินค้า / PRODUCT _____ บัตรรับประกันเลขที่ / WARRANTY CARD NO. _____

รุ่น / MODEL _____ ระยะประกัน / WARRANTY PERIOD _____

หมายเลขเครื่อง / SERIAL NO. _____

วัน เดือน ปี ที่ซื้อ / DATE OF PURCHASE _____ วันสิ้นสุดประกัน / WARRANTY _____

ชื่อ-นามสกุลผู้ซื้อ / NAME OF PURCHASER _____

ที่อยู่ / ADDRESS _____

โทร. / TEL _____

ร้าน (สาขา) / DEALER (BRANCH) _____

ประทับตราร้านค้า
DEALER STAMP

บริษัทฯ ไม่รับประกัน หากไม่มีบัตรรับประกันมาแสดง

THIS WARRANTY CARD MUST BE SHOWN FOR CLAIMING

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันที่ยึดระยะเวลา

- การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้ในประเทศที่ผลิตสินค้าที่ถูกซื้อเท่านั้น
- การรับประกันครอบคลุมสำหรับชิ้นส่วนเฉพาะ
 - มอเตอร์อินเวอร์เตอร์ ของเครื่องซักผ้ารับประกัน 10 ปี นับจาก วันที่ซื้อสินค้า
 - คอมเพรสเซอร์อินเวอร์เตอร์ และคอมเพรสเซอร์ของตู้เย็น รับประกัน 10 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า
 - การทำงานผิดพลาดหรือความเสียหายที่มีผลมาจากการกระทำ
 - มอเตอร์อินเวอร์เตอร์ ของเครื่องอบผ้ารับประกัน 10 ปี นับจากวันที่ซื้อ
 - อะไหล่ที่ให้ฟรีหนึ่งชิ้นโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายด้านค่าแรง การขนส่ง และระยะทางนอกเหนือจากพื้นที่ที่กำหนด
- ใบรับประกันจะถูกยึดถือว่าไม่มีผลบังคับใช้หากพบว่ามี การแก้ไข ที่ไม่สมบูรณ์ หรือชำรุดเสียหายจนไม่สามารถระบุรายละเอียดได้
- ใบรับประกันพร้อมกับการซื้อสินค้าจะต้องแสดงให้แก่เจ้าหน้าที่บริการ
- การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้กับผู้ซื้อแรกสุดเท่านั้นและจะไม่สามารถถ่ายโอนหรือมอบให้แก่บุคคลที่สามใดๆ ได้
- การตัดสินใจของบริษัทฯ สำหรับข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการชดเชยความเสียหายทั้งจากการประกอบด้วยการดำเนินงานมนุษย์ และตัววัสดุจะต้องเป็นที่สุดและสรุปขั้นสุดท้าย และผู้ซื้อจะต้องเห็นด้วยที่จะยอมรับกับการตัดสินใจดังกล่าว สินค้าเครื่องใดหรือชิ้นส่วนชำรุดใดๆ ที่ได้มีการเปลี่ยนให้ใหม่แล้วจะกลายเป็นทรัพย์สินของบริษัท ไทตันโค อินเทอร์เน็ตชั้นนำ จำกัด
- การรับประกันนี้จะมีข้อจำกัดและข้อยกเว้นดังต่อไปนี้ :
 - การทำงานผิดพลาดหรือความเสียหายที่มีผลมาจากการปรากฏการณ์จากธรรมชาติ ไฟฟ้าไหม้ การก่อความไม่สงบ และ/หรืออุบัติเหตุ
 - ข้อบกพร่องจากการใช้งานกับแรงดันจ่ายไฟที่ผิด และ/หรือความเสียหายที่ต่อเนื่องมาจากความไม่ใส่ใจ และ/หรือการใช้ผิดวัตถุประสงค์
 - การใช้งานอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งาน
 - การซ่อมแซมที่จำเป็นที่เป็นผลมาจากการซ่อมแซมโดย ไม่ได้รับ อนุญาตหรือการติดตั้งที่ไม่ถูกต้องไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้