

คู่มือความปลอดภัยการใช้งาน สุขภัณฑ์ชิ้นเดียวและสุขภัณฑ์สองชิ้น

INSTRUCTION MANUAL FOR ONE PIECE TOILET AND TWO PIECE TOILET

■ สุขภัณฑ์ชิ้นเดียว
One Piece Toilet



■ สุขภัณฑ์สองชิ้น
Two Piece Toilet



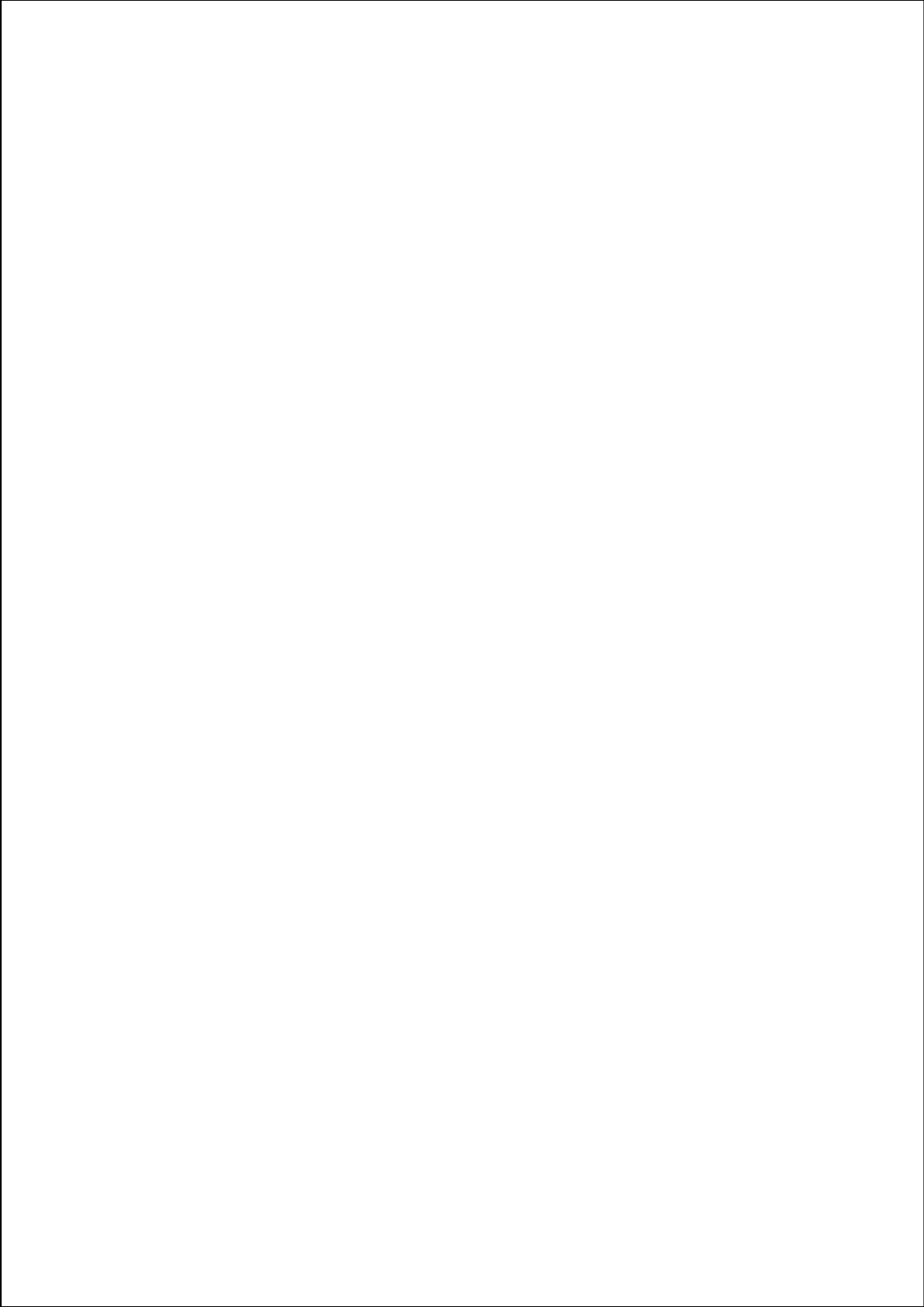
■ สารบัญ

| | |
|--|---|
| ปลอดภัยไว้ก่อน..... | 1 |
| คำแนะนำก่อนการติดตั้งและก่อนการใช้งาน..... | 2 |
| ข้อแนะนำในการติดตั้ง สำหรับช่างติดตั้ง..... | 3 |
| ข้อแนะนำในการใช้งานทั่วไปสำหรับผู้ใช้บ้าน..... | 4 |
| วิธีการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์..... | 5 |
| การดูแลรักษาและการใช้งานพารองนั่ง..... | 6 |
| การรับประกันสินค้า..... | 7 |
| การทำจัดตั้ง..... | 8 |
| ใบรับประกันสินค้า (Warranty Card) | |

เรียนผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

- ขอขอบคุณสำหรับการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์คอตโต้ COTTO
- กรุณาอ่านคู่มือฉบับนี้อย่างละเอียดเพื่อความถูกต้องของการใช้งาน
- กรุณาเก็บรักษาคู่มือการใช้งานฉบับนี้ไว้ พร้อมกับใบรับประกันสินค้าให้ดี
- คู่มือฉบับนี้จะช่วยให้คุณสามารถใช้งานสินค้าได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยยิ่งขึ้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันพิชชอบความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือฉบับนี้

COTTO






■ ปลอดภัยไว้ก่อน






กรุณาปฏิบัติตามข้อควรระวังในเรื่องความปลอดภัยดังนี้

- กรุณาอ่านคู่มือและคำแนะนำอย่างละเอียด ก่อนการติดตั้งและก่อนใช้ชุดสวิตช์คอตโต้ COTTO[®] และโปรดปฏิบัติตามคู่มือความปลอดภัยการใช้งาน

สัญลักษณ์และคำอธิบายที่ใช้ในคู่มือ

| สัญลักษณ์ | คำอธิบาย |
|--|---|
|  ข้อควรระวัง | การกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อร่างกายและทรัพย์สิน |
|  ข้อห้าม | ข้อห้ามปฏิบัติ ในการติดตั้งและการใช้งานผลิตภัณฑ์คอตโต้ |
|  ข้อควรปฏิบัติ | สิ่งที่ควรปฏิบัติ ในการติดตั้งและการใช้งานผลิตภัณฑ์คอตโต้ |

■ คำแนะนำก่อนการติดตั้งและก่อนการใช้งาน

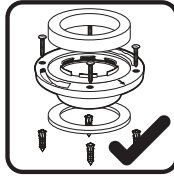
| | |
|---|---|
|  <p>ข้อควรระวัง</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ การใช้สุขภัณฑ์ด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม แตกต่างไปจากที่ได้นำมาไว้ ผู้ใช้อาจได้รับอันตรายจากการใช้งาน ได้รับบาดเจ็บ และสูญเสียทรัพย์สิน ■ การใช้งานสุขภัณฑ์นั่งราบที่มีความสูงในช่วง 420-450 มม. ซึ่งเป็นความสูงใกล้เคียงกับเก้าอี้หนังทั่วไป แต่สูงกว่าสุขภัณฑ์นั่งราบทั่วไป ที่มีความสูง 370-390 มม. ซึ่งผู้ใช้งานที่มีความสูงต่ำกว่า 160 ซม. อาจได้รับบาดเจ็บ จากการพลัดตกจากโถสุขภัณฑ์ได้ ■ ในกรณีที่มีผู้สูงอายุร่วมใช้งานสุขภัณฑ์ ควรมีการติดตั้งชุดมือจับ (Hand Rail) เพื่อช่วยในการพยุงตัวลุกขึ้นยืน และป้องกันการหกล้ม  |
|  <p>ข้อห้าม</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ ห้ามใช้งานสุขภัณฑ์ ฟารองนั่ง ที่มีรอยร้าว แตก บิ่น เพราะจะทำให้ได้รับอันตรายได้ (ในกรณีสุขภัณฑ์ที่แตกร้าวให้หยุดใช้ทันที เนื่องจากชิ้นส่วนเซรามิกจากการแตกของสุขภัณฑ์ที่มีความคม) ■ ห้ามนำวัสดุที่แข็ง มากระทบกระแทกสุขภัณฑ์เพราะจะทำให้สุขภัณฑ์ที่แตกร้าวมีรอยร้าวซึมของน้ำในขณะใช้งาน หรือส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย และถึงขั้นผู้ใช้งานได้รับอันตรายได้ ■ ห้ามขึ้นนั่ง พัง หรือทดลองใช้งานสุขภัณฑ์ โดยที่สุขภัณฑ์ยังไม่ได้ทำการติดตั้งกับพื้น หรือพียงให้เรียบร้อยสมบูรณ์ ตามวิธีการในคู่มือแนะนำการติดตั้ง เนื่องจากสุขภัณฑ์อาจจะลื่น หรือหลุดร่วง ตกเสียหาย และทำให้ได้รับอันตรายบาดเจ็บ ทรัพย์สินเสียหายได้  |
|  <p>ข้อควรปฏิบัติ</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อความถูกต้องและปลอดภัย ก่อนทำการติดตั้งสุขภัณฑ์ ผู้ติดตั้ง ควรศึกษาและปฏิบัติตามคู่มือการติดตั้งที่แนะนำเท่านั้น ■ เพื่อการใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัย ก่อนเริ่มต้นการสุขภัณฑ์ ผู้ใช้งาน ควรศึกษารายละเอียดจากคู่มือแนะนำการใช้งาน ■ ควรใช้อุปกรณ์การติดตั้งที่ได้มาตรฐาน และมีสภาพพร้อมใช้งาน ไม่ชำรุด เพื่อป้องกันปัญหาการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง ■ ผู้ใช้งานควรเก็บคู่มือการติดตั้งและคู่มือความปลอดภัยการใช้งานนี้ไว้ เพื่อใช้อ้างอิง ไม่ควรทิ้งหรือทำลายหลังจากที่ติดตั้งสุขภัณฑ์เสร็จสิ้น ■ ผู้ใช้งานควรเลือกช่างที่มีประสบการณ์ หรือมีความชำนาญเฉพาะทางทำการติดตั้งสุขภัณฑ์เพื่อความปลอดภัย และความสวยงามถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของสุขภัณฑ์ ■ ในกรณีที่มีปัญหาเรื่องการติดตั้งหรือการใช้งานสุขภัณฑ์ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ COTTO Call Center โทร 0-2521-7777 |

■ ข้อแนะนำในการติดตั้ง สำหรับช่างติดตั้ง



ข้อควรระวัง

- ชุดอุปกรณ์ประกอบติดตั้งผลิตภัณฑ์ประเภท Floor Flange หรือ Wall Flange ควรทำการติดตั้งตามคู่มือให้ตรงรุ่นที่กำหนดไว้



ติดตั้งอุปกรณ์ Floor Flange และปะเก็นกันซึมทุกครั้ง เพื่อป้องกันการรั่วซึมและกันกลิ่นไหลย้อนกลับออกจากท่อระบาย (เฉพาะรุ่นที่เดินเท่านั้น)

- การขันน็อตยึดใต้อุปกรณ์ทำกับพื้นให้แน่นพอดี ไม่ขันแน่นจนเกินไป จนรบกวนปัญหาการแตกร้าวของผลิตภัณฑ์ทั้งในขณะติดตั้งและใช้งาน อีกทั้งยังช่วยลดความเสียหายของทรัพย์สินและเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ใช้งาน
- แรงดันน้ำที่เหมาะสมต่อการใช้งาน ควรมีค่าอยู่ที่ 1.0-3.0 kg/cm (15-45 psi) ในกรณีที่ใช้แรงดันน้ำสูงกว่าที่แนะนำ อาจทำให้อุปกรณ์ภายในหม้อน้ำชำรุดเสียหายได้ หรือส่งผลให้อายุการใช้งานของอุปกรณ์ภายในหม้อน้ำลดลงได้
- การขันน็อตยึดติดตั้งหม้อน้ำกับโถสุขภัณฑ์ที่ไม่แน่นพอ อาจทำให้เกิดน้ำรั่ว และส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อตัวผู้ใช้งานและทรัพย์สิน (สำหรับสุขภัณฑ์สองชั้น)



ข้อห้าม

- ห้ามดัดแปลงอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์ เพราะจะทำให้ อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสิทธิภาพลดลง หรือขยายความเสียหายมากยิ่งขึ้นได้ ควรติดต่อตัวแทนจำหน่ายเมื่อพบความผิดปกติทุกครั้ง
- ห้ามพันหรือหักสายน้ำดี (Inlet Hose) เพราะอาจทำให้ชำรุดและน้ำรั่วได้



ข้อควรปฏิบัติ

- การติดตั้งสุขภัณฑ์ให้ได้ตามแนวระดับที่กำหนดไว้ จะส่งผลให้ การใช้งานมีประสิทธิภาพสูงสุด
- การยาแนวที่บริเวณขอบของผลิตภัณฑ์หลังการติดตั้งกับพื้นหรือผนัง ควรใช้วัสดุที่เหมาะสมตามคู่มือการติดตั้ง แนะนำเรื่องการยาแนว
- ในกรณีพื้นไม่เรียบและต้องการตกแต่งให้ดูสวยงาม อาจใช้ซีเมนต์ขาวหรือวัสดุประเภทซีลิกอนยาแนวรอบฐานด้วย แต่ไม่ควรใช้ซีเมนต์ขาวอุดภายในฐานของสุขภัณฑ์ เพราะอาจซีเมนต์ขาวมีการหดตัวและขยายตัวในระดับอุณหภูมิที่ต่างกัน และทำให้ฐานของโถสุขภัณฑ์แตกร้าวได้
- ก่อนต่อวาล์วปิด-เปิดน้ำ เข้ากับท่อประปา ควรปล่อยน้ำเพื่อไล่ตะกอนหรือสิ่งสกปรกในท่อประปาออกก่อน เพื่อป้องกันการอุดตันในระบบท่อประปา
- จัดวางหม้อน้ำให้ติดตั้งตำแหน่งเดียวกับโถสุขภัณฑ์ที่ห้อยติดก่อน จากนั้นจึงทำการขันน็อตยึดเข้ากับโถสุขภัณฑ์ที่ห้อยติด ไม่ขันแน่นจนเกินไป เพราะจะส่งผลให้บริเวณจุดยึดน็อตของทั้งหม้อน้ำและโถสุขภัณฑ์แตกเสียหายได้ (สำหรับสุขภัณฑ์สองชั้น)

ข้อแนะนำในการใช้งานทั่วไป สำหรับผู้ใช้งาน



ข้อควรระวัง

- การนั่งขับถ่ายบนสุขภัณฑ์เป็นเวลานานอาจทำให้เกิดอาการเหน็บชาที่ขา และอาจเสียการทรงตัวได้ในขณะที่ลุกขึ้นยืน
- เมื่อต้องการขยับพาดมือน้ำ ไม่ควรผลักหรือดันพาดมือน้ำที่เปิดอยู่อย่างรวดเร็ว ควรขยับให้ช้าๆ อย่างเบามือ เพราะอาจทำให้พาดมือน้ำหลุดร่วงหล่น จากหมอน้ำจนได้รับความเสียหาย
- อายุการใช้งานของอุปกรณ์ภายในหมอน้ำ มีอายุการใช้งาน 1-3 ปี ขึ้นอยู่กับสภาพการใช้งาน



ข้อห้าม

- สุขภัณฑ์สำหรับนั่งราบ ห้ามนั่งยอง (ใช้สำหรับนั่งขับถ่ายเท่านั้น) เพราะอาจทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหาย และผู้ใช้งานได้รับอันตรายจากการพลัดตกจากสุขภัณฑ์ได้
- ห้ามขึ้นยืน เหยียบ บนพารองนั่งหรือบนโถสุขภัณฑ์ ทั้งที่ขณะเปิดและปิดพารองนั่ง เพราะอาจทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหาย และผู้ใช้งานได้รับอันตรายจากการพลัดตกจากสุขภัณฑ์ได้
- ห้ามทิ้งวัสดุใดๆ ลงในโถสุขภัณฑ์ เพราะอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดการอุดตัน และระบบน้ำทิ้งเสียหาย
- ห้ามให้เด็กอายุต่ำกว่า 8 ขวบ ใช้งานสุขภัณฑ์โดยลำพัง เนื่องจากเด็กอาจได้รับอันตรายจากการพลัดตกโถสุขภัณฑ์ได้
- ผลิตภัณฑ์สำหรับการนั่งขับถ่าย ใช้งานได้เพียงครั้งละ 1 ท่านเท่านั้น
- การใส่สารเคมีใดๆ ลงไปในหมอน้ำจะส่งผลให้วัสดุที่นำมาทำอุปกรณ์ภายในหมอน้ำบางชนิด มีอายุการใช้งานสั้นลง







ข้อควรปฏิบัติ









- ควรใช้มือ ในการกดปุ่ม (Bottom หรือ Handle) เพื่อการชำระล้าง เพื่อป้องกันปุ่มกดชำรุด จากการกดที่ไม่เหมาะสม
- ควรติดตั้งวาล์วเปิด-ปิดน้ำ ก่อนต่อเข้ากับหมอน้ำที่โถสุขภัณฑ์ เพื่อความสะดวกในการควบคุม การเปิด-ปิดน้ำ ในการซ่อมอุปกรณ์ภายในหมอน้ำ
- เมื่อไม่มีการใช้โถสุขภัณฑ์ เป็นเวลานาน ควรทำการปิดวาล์วเปิด-ปิดน้ำ เพื่อป้องกันการสิ้นเปลืองน้ำโดยไม่จำเป็น
- ในกรณีเกิดอุทกภัย (น้ำท่วม) ควรทำการปิดวาล์วเปิด-ปิดน้ำ เพื่อป้องกันการรั่วไหลทิ้งของน้ำ ในขณะที่ระดับน้ำท่วมถึงระดับน้ำในหมอน้ำ
- กรณีที่เกิดน้ำรั่วซึม ออกจากโถสุขภัณฑ์โดยไม่ทราบสาเหตุ ควรปิดวาล์วน้ำที่ต่อเข้ากับโถทันที เพื่อหยุดการใช้งานชั่วคราว และติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบโดยเร็ว
- การใช้น้ำประปาหรือน้ำจืดที่สะอาดปราศจากตะกอนปนเปื้อน จะช่วยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ ที่สัมผัสกับน้ำได้เป็นอย่างดี



■ วิธีการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์

| | |
|--|--|
|  <p>ข้อควรระวัง</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ควรเลือกใช้น้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับประเภทของผลิตภัณฑ์ และหลังจากที่ทำความสะอาดเสร็จแล้ว ควรรีบล้างน้ำออกให้สะอาดโดยเร็วเพื่อช่วยไม่ให้เกิดรอยด่างที่ผลิตภัณฑ์  |
|  <p>ข้อห้าม</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ ห้ามนำวัสดุที่มีความคม หรือหยาบ มาใช้ขัดถูผิวในการทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนบนผิวสุขภัณฑ์ ■ ห้ามใช้น้ำยาเคมีสำหรับล้างโถสุขภัณฑ์ มาใช้ทำความสะอาดกับผลิตภัณฑ์ที่เป็นวัสดุประเภทพลาสติก โลหะ หรือหนัง เป็นต้น ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยด่างบนผลิตภัณฑ์ และส่งผลให้อายุการใช้งานของวัสดุสั้นลง ■ ห้ามเทน้ำร้อนลงบนผลิตภัณฑ์เซรามิก เพื่อทำความสะอาดหรือการชำระล้าง เพราะจะทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดการแตกร้าวเป็นสาเหตุให้ผู้ใช้งานได้รับบาดเจ็บ ตลอดจนทรัพย์สินเสียหายได้ |
|  <p>ข้อควรปฏิบัติ</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ ■ สามารถใช้ปรองชดหรงน้ำและน้ำยาล้างหรงน้ำทำความสะอาดได้ในส่วนที่เป็นเซรามิก ควรทำความสะอาดสุขภัณฑ์ อย่างสม่ำเสมอเพื่อบ่งกันคราบติดค้างที่ผลิตภัณฑ์ การทำความสะอาดวัสดุ รวมถึงการดูแลรักษาวัสดุแต่ละประเภท อาจมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์การทำความสะอาดและดูแลรักษาที่เหมาะสม ■ การทำความสะอาดในส่วนที่เป็นผิวบุรไมครเมียมควรใช้ผ้าชุบน้ำมันจัทหรือน้ำยาล้างขัดสีรกรเช็ดเพื่อให้งานและไมเกิดสนิม ไม่ควรใช้สารที่มีคลอไรด์ เช็ดเพราะจะทำให้เกิดความเสียหายกับผิวไมครเมียม ■ สภาพการใช้งานของสายน้ำดี เช่น อุณหภูมิ หรือแรงดันน้ำ อาจส่งผลต่ออายุการใช้งานที่แตกต่างกัน ควรทำการตรวจสอบสภาพความพร้อมของสายน้ำดี อย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยประมาณ 3 เดือน/ครั้ง) จะช่วยบ่งกันปัญหาต่างๆ เช่น การรั่วซึม หรือการอุดตัน ของระบบการจ่ายน้ำให้กับสุขภัณฑ์ได้ ■ หากพบการรั่วซึม หรือการอุดตันของสายน้ำดี ให้ทำการปิดวาล์วจ่ายน้ำก่อนทำการถอดสายน้ำดีออกทุกครั้ง มิฉะนั้นแรงดันน้ำอาจทำให้น้ำพุ่งกระเด็นออกมาจนทำให้เกิดการบาดเจ็บ หรือทรัพย์สินเสียหายได้ ■ ชุดอุปกรณ์ประกอบภายในหมอน้ำ ทำจากวัสดุหลายชนิดแตกต่างกัน ดังนั้นอายุการใช้งานและความทนทานจึงไม่เท่ากัน ควรทำการตรวจสอบสภาพของแต่ละอุปกรณ์ และทำความสะอาดคราบสกปรกที่ติดค้างภายในหมอน้ำออกอย่างสม่ำเสมอ(อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง) เพื่อให้อุปกรณ์ต่างๆ มีระยะเวลาการใช้งานที่เหมาะสม และช่วยลดปัญหาการรั่วซึมได้อีกด้วย ■ ในกรณีพบเห็นการรั่วไหลของน้ำลงภายในโถสุขภัณฑ์ ควรดำเนินการตรวจสอบสภาพภายในหมอน้ำ และอุปกรณ์ภายในหมอน้ำ ว่ามีสิ่งสกปรกติดค้างบนแผ่นปิด-เปิด น้ำล่ง หรืออุปกรณ์ภายในหมอน้ำชำรุดหรือไม่ เพื่อดำเนินการแก้ไขหรือติดต่อช่างเพื่อแก้ไขต่อไป |

■ การดูแลรักษาและการใช้งานพารองนั่ง

| | |
|--|---|
|  <p>ข้อควรระวัง</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ ไม่ควรให้ลูกกัณฑ์ และพารองนั่งถูกแสงแดดโดยตรง เพราะทำให้พลาสติกเปลี่ยนสี สีแตกต่างไปจากสีของโถสุขภัณฑ์ได้ ■ การนั่งฟังพารองนั่ง อาจทำให้พารองนั่ง และอุปกรณ์ต่างๆ ของพารองนั่งเกิดความเสียหายได้ ■ การเปิด ปิดพารองนั่งเพื่อใช้งาน ทำความสะอาด หรือซ่อมแซม ควรรัดตรึงพารองนั่งหล่นกระทบมือ หรือส่วนต่างๆ ของร่างกาย เพราะอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บพาดได้ ■ การพิน ปิด หรือ เปิด พารองนั่งแบบ ปิด-เปิด นุ่มนวล (Soft Close) ทำให้อายุการใช้งานของอุปกรณ์สั้นลงหรือชำรุดเสียหาย ■ อย่าปล่อยให้เด็กเล็กใช้งานพารองนั่งตามลำพัง โดยปราศจากผู้ใหญ่ดูแลอย่างใกล้ชิด เพราะเด็กอาจได้รับอันตราย หรือบาดเจ็บจากการใช้งานได้    |
|  <p>ข้อห้าม</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ ห้ามใช้พารองนั่งที่มีรอยร้าว หรือรอยแตก เพราะทำให้พู่โซ่ได้รับบาดเจ็บจากการใช้งานได้ ■ ห้ามดัดแปลงอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้งานร่วมกับพารองนั่ง เพราะทำให้อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสิทธิภาพลดลง หรือขยายความเสียหายมากยิ่งขึ้นได้ ควรตัดต่อตัวแกนจำหน่ายเมื่อพบความผิดปกติทุกครั้ง ■ ห้ามขึ้นยืน เหยียบ บนพารองนั่งทั้งที่ขณะเปิดและปิดพารองนั่ง เพราะอาจทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหาย และพู่โซ่ใช้งานได้รับอันตรายจากการพลัดตกได้ ■ ห้ามวางสิ่งของลงบนพารองนั่ง โดยเฉพาะวัสดุที่มีความร้อน เช่น บุหรี่ที่ติดไฟอยู่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อพารองนั่งโดยตรง และเกิดความเสียหายต่อกรรพัสสินได้   |
|  <p>ข้อควรปฏิบัติ</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ การทำความสะอาดพารองนั่ง ควรใช้น้ำยาล้างจานหรือสบู่กับฟ้านุ่มหรือฟองน้ำ เช็ดทำความสะอาด ถ้าจำเป็นต้องใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคก็ให้เพียงเล็กน้อย ■ ห้ามใช้แปรงที่มีขนแข็ง สก็อตไบรท์ ฯลฯ และน้ำยาล้างห้องน้ำทำความสะอาด เพราะทำให้พารองนั่งเกิดรอย รอยด่าง และพารองนั่งเสียหายได้ ■ การเปิด ปิด หรือกระแทกพารองนั่งอย่างแรง อาจทำให้พารองนั่งแตกได้ ■ ควรตรวจสอบอุปกรณ์การยึดระหว่างชุดพารองนั่งกับโถสุขภัณฑ์ ในระหว่างการใช้งานให้แน่นอยู่เสมอ หากพบว่ามียุกรณ์ชำรุดควรดำเนินการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ชิ้นใหม่ เพราะอาจทำให้เกิดอันตรายได้รับบาดเจ็บจากการใช้งาน และกรรพัสสินเสียหายได้ |

■ การรับประกันสินค้า

■ เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. พิจารณาจากใบรับประกัน ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานอื่นๆ โดยนับจากวันซื้อ - ขาย เป็นสำคัญ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารดังกล่าว
2. เงื่อนไขการรับประกันครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติเท่านั้น ไม่รวมถึงความเสียหายจากการขนส่ง การพุดร้อนเนื่องจากสารเคมี การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง การติดตั้งที่ไม่ถูกวิธี มีสิ่งอุดตันภายในตัวโก ท่อน้ำทิ้ง ระบบสุขาภิบาล หรืออื่นๆ และความเสียหายจากภัยธรรมชาติ
3. หากพบว่าสินค้าที่อยู่ในระยะประกันไม่สามารถใช้งานได้เนื่องมาจากความชำรุด บริษัทฯ จะซ่อมแซมหรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะอะไหล่หรือตัวสินค้าเท่านั้น โดยความรับผิดชอบจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากตัวสินค้า
4. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน จะต้องแจ้งอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้ลูกค้าทราบ และได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนดำเนินการใดๆ

■ ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

| ประเภทสินค้า | การรับประกัน | ระยะเวลาประกัน |
|--------------------|---|-------------------|
| สุขภัณฑ์ | โถสุขภัณฑ์, อ่างล้างหน้า, โถปัสสาวะชาย, โถบิ๊ด้ และอุปกรณ์ภายในห้องน้ำวีเทรียลโซน่า | ตลอดอายุการใช้งาน |
| | อุปกรณ์ภายในหม้อน้ำ, อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ | 1 ปี |
| | ฟารองนั้ง | 1 ปี |
| ฟลิชวาล์ว | กึ่งชุด | 1 ปี |
| ฟลิชวาล์วอัตโนมัติ | กึ่งชุด | 1 ปี |

หมายเหตุ

- ก่อนการติดตั้งสินค้าทุกประเภท แนะนำให้ตรวจสอบวิธีการติดตั้ง และระยะของอุปกรณ์ประกอบติดตั้งต่างๆ จากคู่มือการติดตั้ง เพื่อให้ได้ระยะที่ถูกต้องสามารถใช้งานได้
- ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบสินค้าที่เสียหายจากการถอดรื้อ/การบริการ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

■ อัตราค่าบริการ

1. สำหรับสินค้าที่อยู่ในระยะประกัน ฟรี ค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ และฟรี ค่าอะไหล่โดยพิจารณาจากสภาพการใช้งานปกติ และปัญหาที่เกิดจากคุณภาพสินค้าเท่านั้น
2. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน คิดค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ - ค่าบริการตามราคาที่กำหนด
3. กรณีบริษัทฯ รับผิดชอบเกิดจากคุณภาพสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติ คิดค่าอะไหล่ - ค่าบริการตามราคาที่กำหนด

■ การกำจัดทิ้ง



ข้อควรปฏิบัติ

- เศษวัสดุอุปกรณ์การบรรจุสุญกัณฑ์ต่างๆ ที่เหลือจากการติดตั้งใช้งาน เช่น กล่องกระดาษ ลังไม้ เศษไม้พลาเสก เศษพลาสติก และอื่นๆ ควรคัดแยกเพื่อนำกลับมาใช้เป็น ส่วนผสมในการผลิตใหม่ (Recycle) ไม่ควรทิ้งลงในแหล่งน้ำ หรือแหล่งชุมชน ควรแยกทิ้งในสถานที่ที่ทางการกำหนดไว้เท่านั้น
- ควรทำการแยกชิ้นส่วนประกอบของสุญกัณฑ์ ก่อนการกำจัดทิ้ง เนื่องจากชิ้นส่วนประกอบบางชิ้นสามารถนำกลับมาใช้เป็น ส่วนผสมในการผลิตใหม่ได้ (Recycle)
- ชิ้นส่วนสุญกัณฑ์ และอุปกรณ์ประกอบที่มีการแตกหักมีความคม อาจทำให้เกิดอันตราย และได้รับบาดเจ็บจากการสัมผัส จึงควรระมัดระวังในการสัมผัส และการกำจัดทิ้ง
- ควรกำจัดทิ้งสุญกัณฑ์ และเศษสุญกัณฑ์ด้วยวิธีการพังกลบ เพื่อบริเวณกันการได้รับบาดเจ็บจากการสัมผัสกับเศษของสุญกัณฑ์

บริษัท สยามซาทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด

COTTO STUDIO ดอนเมือง

36/11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม Call Center : 0-2521-7777 โทรสาร : 0-2551-1065

อีเมล : ctdonmuang@scg.com

เก็บไว้กับผู้ใช้สินค้า

ใบรับประกันสินค้า / WARRANTY CARD

ใบรับประกันเลขที่ _____

สินค้า _____ รุ่น _____ (ตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน)

ชื่อผู้ซื้อ _____ นามสกุล _____

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ซอย _____ ถนน _____

ตำบล / แขวง _____ อำเภอ / เขต _____ จังหวัด _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ E-mail _____

(โปรดประทับตราร้านค้า) ชื่อจากร้าน/จังหวัด _____ วัน/เดือน/ปี ที่ซื้อ _____

รับประกันสำหรับผู้ซื้อและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น

COTTO

ส่งคืนบริษัท

ใบรับประกันสินค้า / WARRANTY CARD

ใบรับประกันเลขที่ _____

สินค้า _____ รุ่น _____ (ตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน)

ชื่อผู้ซื้อ _____ นามสกุล _____

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ซอย _____ ถนน _____

ตำบล / แขวง _____ อำเภอ / เขต _____ จังหวัด _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ E-mail _____

(โปรดประทับตราร้านค้า) ชื่อจากร้าน/จังหวัด _____ วัน/เดือน/ปี ที่ซื้อ _____

รับประกันสำหรับผู้ซื้อและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น

COTTO

ผู้ฝากส่ง _____
ที่อยู่ _____



บริการธุรกิจตอบรับ

ใบอนุญาตเลขที่ ปน. (น)/304 ปณจ.หลักสี่
ศาลากลางปทุมธานีในเขต ๗ ศาลากลางปทุมธานีไม่ต่อชำระค่าบริการ



บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด
เลขที่ 36/11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบึง
เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

(ส่วนบริการเทคนิค)

COTTO[®]