

ประเภทสินค้า	ชิ้นส่วนที่รับประกัน	ระยะเวลาประกัน
1. เครื่องซักผ้าฝาหน้า	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะมอเตอร์ เฉพาะถังซักสแตนเลส เฉพาะถังอุ้มน้ำคาร์บอนเรโน อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะมอเตอร์ (แบบสองถัง) เฉพาะมอเตอร์ (แบบถังเดียว) อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะมอเตอร์	2 ปี 10 ปี 10 ปี 2 ปี 5 ปี 10 ปี 2 ปี 10 ปี
2. เครื่องซักผ้าฝ้าบน	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะมอเตอร์ (แบบสองถัง) เฉพาะมอเตอร์ (แบบถังเดียว) อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะมอเตอร์	2 ปี 2 ปี 5 ปี 10 ปี 2 ปี
3. เครื่องอบผ้า	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
4. เครื่องล้างจาน	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
5. ตู้เย็น	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะคอมเพรสเซอร์ 1 ประตู เฉพาะคอมเพรสเซอร์ตั้งแต่ 2 ประตู อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี 2 ปี 5 ปี 10 ปี 2 ปี
6. เตายอน,เตาไฟฟ้า, เตาก๊าซ, เครื่องดูดควัน, เตามแม่เหล็กไฟฟ้า	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะหลอดแมกนีตรอน	2 ปี 5 ปี
7. เตายอนไมโครเวฟ	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะหลอดแมกนีตรอน	2 ปี 5 ปี
8. เครื่องดูดฝุ่น	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง แบตเตอรี่	2 ปี 2 ปี
9. เครื่องทำน้ำร้อน เครื่องทำน้ำอุ่น	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะชิ้นส่วนที่ความร้อน รับประกันการรั่วซึมของแพนค์	1 ปี 5 ปี 10 ปี
10. เครื่องปรับอากาศ	อะไหล่ไฟฟ้าและค่าแรง แผงคอยล์เย็นและแผงคอยล์ร้อน คอมเพรสเซอร์	2 ปี 5 ปี 10 ปี
11. ตู้กดน้ำ	อะไหล่ไฟฟ้าและค่าแรง คอมเพรสเซอร์	1 ปี 5 ปี

หลักเกณฑ์การรับประกันสินค้า

- บริษัทฯ ขอรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ ต่อผู้ซื้อที่ได้ลงทะเบียนหรือประกันไว้กับบริษัทฯ อย่างไรก็ตามต้องตามระเบียบเท่านั้น
- การเริ่มต้นการันตีระยะเวลาประกันจะนับจากวันที่สินค้าได้มีการซื้อขายและส่งมอบกันระหว่างผู้ซื้อกับบริษัทฯ หรือร้านค้า หรือกับตัวแทนจำหน่ายของบริษัทฯ ตามอายุประกันของผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท (ดูตาราง)
- การรับประกันนี้ จะรับประกันเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่บริษัทฯ เป็นผู้นำเข้าจำหน่าย โดยชิ้นส่วนที่รับประกันจะเป็น ชิ้นส่วน หรือ อะไหล่ทางไฟฟ้า เท่านั้น
- ผู้ซื้อต้องมอบชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ตามรายการที่ได้รับประกันคืนให้แก่อำนาจหน้าที่ของบริษัทฯ
- การรับประกันไม่รวมถึง ค่าพาหนะ ค่าขนส่งในการให้บริการนอกสถานที่
- สารเคมี น้ำยาต่างๆ ที่ใช้ในระหว่างการซ่อม อาทิ น้ำยาทำความสะอาด น้ำยาชะล้างทำความสะอาด ไขกรอง ฯลฯ ซึ่งมีได้จัดเป็นชิ้นส่วนหรืออะไหล่ทางไฟฟ้า ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับภาระค่าปรับยา สารเคมีต่างๆ เหล่านี้
- ผู้ซื้อต้องแสดงบัตรรับประกันแก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ทุกครั้งที่ขอรับบริการ มิฉะนั้นทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายในการซ่อมจากท่านตามปกติ

สินค้าที่รับประกันเป็นกรณีพิเศษ

ประเภทสินค้า	ชิ้นส่วนที่รับประกัน	ระยะเวลาประกัน
12. สินค้าทั่วไปขนาดเล็ก Small Appliance	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
13. เครื่องปั่นน้ำผลไม้รุ่น EBR9804S EBTB1-99BP, EGTB1-90PP	อะไหล่ไฟฟ้าและค่าแรง	5 ปี
14. เตาก๊าซรุ่น EGT7526CK, EGT9239CK, EGT7838CK, EGT7828CK และ EHG7230BE	กรงเหล็ก	10 ปี

กรณีต่อไปนี้ **ไม่** อยู่ในข่ายการรับประกัน

- ผลิตภัณฑ์ชำรุดเพราะถูกใช้ในทางที่ผิดจุดประสงค์ที่ออกแบบไว้ หรือใช้ต่อเนื่องกันนานเกินสภาพการใช้งานที่ควรเป็น หรือขาดการบำรุงรักษาที่ถูกต้อง
- ผลิตภัณฑ์ถูกดัดแปลง ต่อเติม ซ่อมแซมโดยช่างที่มีชื่อตัวแทนของบริษัทฯ
- ผลิตภัณฑ์ชำรุด บวมสลาย หรือเกิดรอยขีดข่วน อันเนื่องมาจากสาเหตุภายนอก เช่น การเคลื่อนย้าย การขนส่ง อุบัติเหตุ ความประมาทเลินเล่อ ผลิตภัณฑ์ถูกสารเคมี ภัยธรรมชาติ สัตว์ต่างๆ เช่น มด หนู แมลงสาบ ฯลฯ กัดแทะ การเกิดสนิมจากสภาพสิ่งแวดล้อมอันเป็นรองปกติของเครื่องใช้ไฟฟ้าทั่วไป
- อุปกรณ์ใช้ร่วมต่างๆ เช่น แบตเตอรี่ ปลั๊กไฟ ท่อ สายไฟ สายพาน ไขกรอง หลอดไฟ ลูกปืน ซีลยาง และขอมยางประตู หรืออุปกรณ์อื่นใด อันต้องชำรุดสึกหรอตามระยะเวลาการใช้งาน หรือต้องมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะๆ
- อุปกรณ์ที่เป็นส่วนประกอบอยู่ภายนอก และภายในผลิตภัณฑ์ เช่น โครงตู้ ฝากรอบ ปุ่มกดเปิด ขอบยาง แผงหน้าปิด ดาดรอง ชั้นวาง ตะแกรง ฯลฯ หรืออะไหล่ที่ทำด้วยยางหรือพลาสติก
- ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความเสียหายอันเกิดจากความไม่เสถียรของควมถี่และหรือแรงเคลื่อนไฟฟ้าในระบบจ่ายกระแสไฟฟ้า ความไม่เสถียรและหรือแรงดันของน้ำประปา ที่ไม่ถูกต้องตรงกับผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบไว้

- หมายเหตุ**
- บัตรรับประกันที่ถูกลบแก้ไข ชีต ซีด ฆ่า หรือบางส่วนของบริษัทขาดสูญหายไป จะถือเป็นโมฆะ
 - ในกรณีลูกค้าไม่ชำระค่าเข้าซื้อ หรือยังไม่ได้ชำระค่าซื้อเต็มและถูกต้องตามเงื่อนไขของบริษัทฯ หรือที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกันไว้ให้ถือว่าประกันนี้ไม่มีผลบังคับ
 - ธุรกิจการค้า-เชิงพาณิชย์ ที่ไม่ได้ใช้ภายในบ้านอยู่อาศัย เช่น ร้านซักรีด สปา เสริมสวย โรงพยาบาล โรงงาน หรือ ธุรกิจเพื่อบริการ-ทำรายได้ ฯลฯ เป็นต้น รับประกัน 6 เดือน
 - สำหรับสินค้าชิ้นเล็ก เช่น เตาก๊าซตั้งโต๊ะ, เครื่องดูดฝุ่น ฯลฯ ให้ส่งซ่อมที่ศูนย์บริการอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น การรับประกันจะครอบคลุมถึงอะไหล่ไฟฟ้า และ ค่าแรง



กรุณาส่ง

ใบอนุญาตเลขที่ ปน.(น) 2023 ปณ.จ.ลาดพร้าว
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องผูกตราไปรษณีย์

ศูนย์บริการลูกค้า อิเล็กโทรลักซ์

1910 อาคารอิเล็กทรอนิกส์ ถ. เพชรบุรีตัดใหม่

แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง

กรุงเทพฯ 10310