

14 cm.

14 cm.

14 cm.

14 cm.

14 cm.

**เงื่อนไขการเปลี่ยน-คืน-เคลมสินค้า**

1. ผู้ซื้อ (End User) ต้องตรวจสอบสินค้าทันทีก่อนรับสินค้า หากสินค้าอยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ หรือไม่ตรงตามรายละเอียดที่ตกลงกัน เช่น ผลิตรุ่น ผิดสี จำนวนไม่ครบ หรือชำรุดเสียหายซึ่งเห็นได้โดยประจักษ์ ให้ผู้ซื้อแจ้งเจ้าหน้าที่ของบริษัทโดยทันที
2. ในกรณีที่ผู้ซื้อ (End User) ต้องการเปลี่ยนคืนสินค้า สามารถดำเนินการได้ที่เฉพาะร้านค้าที่ผู้ซื้อ (End User) ได้ซื้อสินค้านั้น โดยบริษัทตกลงรับคืนภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
  - 2.1 การรับประกันความพึงพอใจ
 

ภายใน 14 วัน นับจากวันที่ซื้อ ในกรณีที่ผู้ซื้อ (End User) รับสินค้า ณ วันที่ซื้อ หรือ ภายใน 14 วัน นับจากวันที่ได้รับมอบสินค้า ในกรณีที่ผู้ซื้อ (End User) ไม่มีการจัดส่งสินค้าหลังจากวันที่ซื้อ หากผู้ซื้อ (End User) มีความประสงค์จะเปลี่ยนคืนสินค้า ไม่ว่าโดยเหตุใดๆ บริษัทตกลงเปลี่ยนคืนทุกครั้ง โดยมีเงื่อนไขดังนี้

    - สินค้านั้นต้องไม่ผ่านการใช้งาน ไม่ติดป้ายตราสินค้าหรือป้ายราคาออก และที่บ่งชี้ต้องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ มีใบรับประกัน คู่มือ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของสินค้าครบถ้วน
    - สินค้านั้นจะต้องไม่มีความชำรุดเสียหายหรือบุบสลาย
    - กรณีส่งคืนโดยไม่ผ่านการใช้งาน ผู้ซื้อ (End User) ต้องแนบใบเสร็จรับเงินเอกสารยืนยันการชำระคืนสินค้าพร้อมที่อยู่ปลายทางบริษัทขนส่งเอกสารในของหลายติดบนกล่องพัสดุ
    - สินค้าสมบาคูนี้ได้รับภายใต้เงื่อนไขการจัดรายการ อาทิ ของแถม สินค้าแถม สินค้าแถมซื้อ เป็นต้น ผู้ซื้อ (End User) จะต้องส่งคืนพร้อมสินค้าหลัก หากไม่ส่งคืน ผู้ซื้อ (End User) ยินยอมชำระค่าของแถมสินค้าดังกล่าว
    - ค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าขึ้น ค่าห่อหุ้มของ ภาษีที่บ่งชี้พิเศษ ค่าติดตั้ง และค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ บริษัทสงวนสิทธิ์ไม่คืนผู้ซื้อ
    - สินค้านี้ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ผลิตสินค้ากำหนดไว้ (ไม่มีการดัดแปลงแก้ไขใดๆ)
  - 2.2 การรับประกันกรณีสินค้าชำรุดบกพร่องจากการผลิตหรือการขนส่งของบริษัท บริษัทตกลงรับผิดชอบทุกกรณี ทั้งนี้ระยะเวลาการรับประกันและเงื่อนไขการรับประกันไม่ไปตามคู่มือการรับประกันที่แนบไปกับสินค้า กรณีสินค้ามีการติดตั้งแล้วและเกิดความชำรุดบกพร่อง บริษัทจะรับผิดชอบเฉพาะข้อข้างของบริษัทได้เข้าไปตรวจสอบสินค้าและพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ตามปกติ ทั้งนี้ ภายในระยะเวลารับประกัน
3. กรณีตามข้อ 2. บริษัทจะติดแจ้งผลการพิจารณา ภายใน 7- 14 วันทำการ นับจากวันที่รับแจ้ง หากพิจารณาแล้วเป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและบริษัทมีสินค้าพร้อมส่ง บริษัทจะทำการนัดหมายวันเพื่อส่งคืนสินค้าใหม่ให้กับผู้ซื้อ (End User) ภายใน 7-14 วัน แต่หากไม่มีสินค้าประเภทนั้นแล้วบริษัทจะมีการแจ้งเพื่อเปลี่ยนรุ่นใหม่ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่า, ดีกว่า หรือยกเลิกการซื้อโดยคืนเงินให้ลูกค้าตามเงื่อนไขการจ่ายคืนสินค้าและบริการตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

4. บริษัทของสงวนสิทธิ์ไม่เปลี่ยนคืนสินค้าในกรณีที่ผู้ซื้อ (End User) ซื้อไปใช้ในเชิงพาณิชย์ แต่จะดำเนินการชดเชยได้ตามเงื่อนไขของบริษัท
  5. บริษัทของสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเปลี่ยนคืนสินค้าประเภทกลุ่มสินค้าลดราคาพิเศษ (Clearance) ทุกกรณี
  6. สินค้ามีการรับประกันสินค้าจากผู้ผลิตและผู้จำหน่ายสินค้าขึ้นชื่อของประเทศ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ซื้อ (End User) ที่จะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและความพึงพอใจสูงหลังจากขายที่ตีแยมจากทางศูนย์บริการโดยตรง ในกรณีสินค้าและอะไหล่เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวสินค้าสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ศูนย์บริการหลังการขายของบริษัท โทร: 02-274-3434 ต่อ 102,103,107,114,116,117 ในวันทำการ จันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 น.-18.00 น.
- ช่องทางการเปลี่ยน-คืนสินค้า**  
เมื่อพบความชำรุดบกพร่องในสินค้า ผู้ซื้อ (End User) สามารถโทรแจ้งปัญหาที่ทางบริษัท ได้ที่เบอร์โทร: 02-274-3434 ต่อ 106,110,120,125 ในวันทำการ จันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 น.-18.00 น. และเมื่อได้รับการยืนยันการเปลี่ยนคืนสินค้าที่ชำรุดบกพร่องจากบริษัท ผู้ซื้อ (End User) สามารถส่งสินค้าที่ชำรุดบกพร่องดังกล่าวกลับมายังบริษัท เพื่อทำการตรวจสอบตามเงื่อนไข ได้ 3 ช่องทางตามด้านล่างนี้
1. ผู้ซื้อ (End User) เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งของที่ ไปรษณีย์ไทย หรือ บริษัทขนส่งเอกชน โดยผู้ซื้อ (End User) ต้องรับผิดชอบค่าขนส่งของตนเองก่อน จนกว่าบริษัทจะตรวจรับสินค้าและเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับคืนกลับภายใน 7-14 วันทำการหลังจากได้รับสินค้า เพื่อยืนยันการเปลี่ยนคืนสินค้าพร้อมคืนค่าขนส่งสินค้าที่ผู้ซื้อ (End User) ได้ชำระไป แต่หากบริษัทพิสูจน์ว่าไม่เข้าเงื่อนไขการเปลี่ยนคืนของทางบริษัท บริษัทจะส่งคืนค่าคืนผู้ซื้อ (End User) โดยคืนเงินตามส่งปลายทาง
- ที่อยู่บริษัท**  
**ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์**  
**บริษัท เดอะซิกเนเจอร์ แบรินด์ จำกัด**  
**771 ถนนประชาอุทิศ สวมเสนอก หมู่ย่อยบาง**  
**กรุงเทพมหานคร 10310**
2. ผู้ซื้อ (End User) เข้ามาติดต่อด้วยตัวเอง ณ ร้านค้าผู้ซื้อ (End User) ทำการซื้อสินค้าที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์
  3. บริษัทหรือร้านค้าส่งมอบไปรับสินค้าคืนและโดยค่าใช้จ่ายของผู้ซื้อ แต่หากสินค้ามีความชำรุดบกพร่องจากผู้ผลิตหรือขนส่ง บริษัทจะจ่ายคืนค่าขนส่งให้ลูกค้า
- เงื่อนไขการจ่ายคืนสินค้าและบริการ**  
บริษัทของสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาคืนสินค้าคืนค่าและค่าบริการ โดยให้เป็นไปตามระเบียบของร้านค้าที่ผู้ซื้อ (End User) ได้ซื้อสินค้าไป

- เงื่อนไขนอกเหนือการรับประกัน**
1. ความเสียหายอันเนื่องมาจากการขนส่ง อุบัติเหตุ การแตกหัก ความประมาทเลินเล่อหรือเจตนาทำให้เสียหาย
  2. การใช้งานที่ผิดวิธี การทดลอง การสาธิต การซ่อมบำรุง การดัดตั้ง การปรับหรือการดัดแปลงตัวเครื่องหรืออะไหล่
  3. การารเสียหายและความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานภายนอก ก๊วยธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เช่น วัสดุแลกเปลี่ยนตกค้าง เครื่องของเหลว สารเคมี ความชื้น ฟ้าผ่า ไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม หรือใช้แรงดันไฟฟ้าผิดปกติ
  4. การสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งานและการใช้กรด การสีก่อน ชื้นแฉิม รอยขีดข่วน รอยประเวือน ความเสียหายที่เกิดขึ้นบนพื้นผิว ส่วนประกอบภายนอก และก๊วยจากสัตว์หรือแมลงทำให้เกิดความเสียหาย
  5. การเรียกคืนค่าเสียหายหรือชิ้นส่วนประกอบที่หายไปจากตัวเครื่องหลังจากเลยกำหนด 7 วัน นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
  6. ส่วนประกอบใดๆ ซึ่งถูกเปลี่ยน ซ่อม หรือตรวจเช็คโดยพนักงานใดๆที่ไม่ใช่พนักงานบริษัท เดอะซิกเนเจอร์ แบรินด์ จำกัด หรือศูนย์บริการแต่งตั้ง
  7. การเสียหายหรือผิดปกติอันเนื่องมาจากการใช้งานเชิงพาณิชย์ เชิงอุตสาหกรรมและใช้ติดคุณสมบัติ
  8. การติดตั้งผิดที่เกิดจากการไม่ได้บำรุงรักษาและทำความสะอาดระยะเวลาอย่างเหมาะสม ทำให้อุปกรณ์ภายในเครื่องสกปรกและ/หรือ การติดตั้ง ,การใช้อุปกรณ์และตัวตัดไฟผิดขนาด
  9. เตาแก๊ส อากาศยंत्रเกิดการใช้ตัวรับแรงดันไม่เหมาะสมกับชนิดของเตา
  10. รั่วไหลของสารของสินค้าทุกประเภท อุปกรณ์เสริมภายนอก อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ส่วนประกอบภายนอก อาทิเช่น ปลั๊ก เต้าเสียบ เป็นต้น ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน
  11. ฉลากผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข, ลบ, ซีดน้ำ, สูญหายหรือทำลาย และบัตรรับประกันถูกแก้ไขหรือลบทิ้งไม่ถูกต้อง
  12. ของแถมต่างๆ ที่ให้ฟรี

**การบริการหลังการขายและบริการทั่วไป ( มีค่าใช้จ่ายกรณีไม่ )**  
**- บริการตั้งค่าความสะอาด**  
**- บริการเปลี่ยนไส้กรอง ทูบระบบของเครื่องกรองน้ำ**  
**- บริการทำตู้ยูนิตบริการเปลี่ยนไส้กรองและระบบเครื่องเป็นรายปี**

**เงื่อนไขในการรับประกันสินค้า**  
1.บริษัทของสงวนสิทธิ์เงื่อนไขของสงวนบริษัทฯ สำหรับสินค้าที่อยู่ในระยะเวลาประกันสินค้าส่วนใหญ่รับประกันสินค้าเป็นเวลา 2 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า (ยกเว้นกลุ่มสินค้าบางกลุ่มที่รับประกัน 1 ปี ตามตารางด้านล่าง)

เตาอบไฟฟ้าแบบตั้งโต๊ะ	เครื่องทำความสะอาดอะครีลิค
พัดลมไอเย็น	เครื่องกำจัดไรฝุ่นระบบแสง UV
เครื่องดูดฝุ่นระบบ 3 in 1	เครื่องดูดฝุ่นแบบตัวจับ
ชุดการกรองชา	เครื่องปั่นอาหาร
หม้อทอดไร้น้ำมัน	เครื่องกรองน้ำ

2. เมื่อต้องการใช้สิทธิ์การรับประกันต้องแสดงใบเสร็จ ที่มีข้อความสมบูรณ์และไม่มีรอยแก้ไขในสาระสำคัญ เพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงวันที่ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ณ วันที่รับบริการต้องนำงานทุกครั้ง
3. ใบเสร็จการซื้อสินค้าเป็นหลักฐานสำคัญในการขอใช้สิทธิ์การรับประกันครบถ้วนไร้ตลอดอายุการใช้งาน เพื่อประโยชน์ของผู้ซื้อ หากไม่แสดงใบเสร็จการซื้อ ณ วันที่รับบริการจะไม่สามารถขอใช้สิทธิ์ในการรับประกันได้
4. รับประกันในการที่อาจชำรุดเกิดจากความผิดพลาดของตัวเครื่อง อันเนื่องมาจากความคิดพลาดจากการผลิตเท่านั้น
5. เงื่อนไขการรับประกันสินค้านี้มีผลบังคับเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดยบริษัท เดอะซิกเนเจอร์ แบรินด์ จำกัด หรือตัวแทนจำหน่ายของบริษัท เดอะซิกเนเจอร์ แบรินด์ จำกัด เท่านั้น
6. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการในส่วนของการบริการและค่าเดินทาง สินค้าก่อนประกันตามอาการเสีย แต่ในกรณีที่อาการเสียไม่ถูกตรวจพบก็ตาม
7. บริษัทฯของสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการบริการในพื้นที่ที่เข้าไปไม่ถึง, พื้นที่ห้ามเข้าและพื้นที่ที่เสี่ยงอันตราย
8. บริษัทฯของสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันสินค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
9. **บริษัทรับประกันความเสียหายของชิ้นส่วนอะไหล่และอุปกรณ์เกี่ยวกับระบบ ซึ่งเกิดจากความบกพร่องของระบบการประมวลผล ยกเว้นไส้กรอง ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า**

**เงื่อนไขเกี่ยวกับการรับประกันอะไหล่**  
- รับประกันอะไหล่สินค้าเครื่องดูดฝุ่น เฉพาะรุ่นที่ระบุเวลาไว้ที่กล่องสินค้า นับจากวันที่ส่งมอบสินค้า  
- เฉพาะสินค้าเครื่องดูดฝุ่น UV Bed การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงหลอด UV, แปรจนอ่อนปัดฝุ่น, แผ่นกรอง HEPA  
- เฉพาะสินค้าเครื่องกรองน้ำดื่ม-น้ำใช้ และเครื่องฟอกอากาศ การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึง ไส้กรอง  
- เงื่อนไขการรับประกันเฉพาะอะไหล่ ภายหลังเกินระยะเวลาประกันระบบสินค้าแล้ว นับจากวันที่ซื้อสินค้า ไม่รวมถึงค่าบริการ ค่าพาหนะ ค่าน้ำยา ค่าน้ำยาล้างระบบและค่าอะไหล่อื่น ๆ

( ส่วนนี้ สำหรับลูกค้าเก็บ )

**ใบรับประกันสินค้า**  
warranty card

ผลิตภัณฑ์ (Product) ..... รหัสสินค้า bar code .....  
รุ่นสินค้า (Model) ..... หมายเลขเครื่อง (Serial No.) .....  
ชื่อผู้ซื้อ (Owner's name) ..... นามสกุล (Surname) .....  
อายุ (Age) ..... ปี ..... อาชีพ (Occupation) .....  
ที่อยู่ (Address) ..... โทร. (Tel) .....  
E-mail address : .....

ชื่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย (Dealer's name) .....  
วันที่ซื้อ (Date of purchase) dd/mm/yy ...../...../..... เลขที่ใบสั่งซื้อ (Order No.) .....  
วันหมดอายุประกัน (Warranty Expire) dd/mm/yy .....

**หมายเหตุ :** บัตรรับประกันนี้ถือว่าสมบูรณ์ และจะไม่มีการดัดแปลงแก้ไขโดยบริษัทฯ โปรดแสดงบัตรรับประกันทุกครั้งต่อรับบริการ จากบริษัทฯ  
This part is your official warranty card. No other card will be sent to you. Please keep this card show it to the service office if repair is needed.

สอบถามรายละเอียดสินค้า และขอรับบริการหลังการขาย กรุณาติดต่อ บริษัท เดอะซิกเนเจอร์แบรินด์ จำกัด  
Call Center : 02-2743434 **PA 1** | ID LINE : **@tecnogasth** | [www.sbo-brand.com](http://www.sbo-brand.com)

---

( ส่วนนี้ ส่งคืนบริษัท )

**ใบรับประกันสินค้า**  
warranty card

ผลิตภัณฑ์ (Product) ..... รหัสสินค้า bar code .....  
รุ่นสินค้า (Model) ..... หมายเลขเครื่อง (Serial No.) .....  
ชื่อผู้ซื้อ (Owner's name) ..... นามสกุล (Surname) .....  
อายุ (Age) ..... ปี ..... อาชีพ (Occupation) .....  
ที่อยู่ (Address) ..... โทร. (Tel) .....  
E-mail address : .....

ชื่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย (Dealer's name) .....  
วันที่ซื้อ (Date of purchase) dd/mm/yy ...../...../..... เลขที่ใบสั่งซื้อ (Order No.) .....  
วันหมดอายุประกัน (Warranty Expire) dd/mm/yy .....

**หมายเหตุ :** กรุณาถือข้อความให้ชัดเจน และส่งคืนคืนบริษัทฯ ภายใน 15 วัน หลังจากวันที่ซื้อสินค้า หากเกินกำหนดระยะเวลาดังกล่าว บริษัทฯ จะถือว่าท่านละสิทธิ์การขอรับประกันสินค้า  
Please fill in this part and return it to Sbo within 15 days after the dated to purchased otherwise the warranty card will not be valid.

สอบถามรายละเอียดสินค้า และขอรับบริการหลังการขาย กรุณาติดต่อ บริษัท เดอะซิกเนเจอร์แบรินด์ จำกัด  
Call Center : 02-2743434 **PA 1** | ID LINE : **@tecnogasth** | [www.sbo-brand.com](http://www.sbo-brand.com)

20 cm.

inside

**บริษัท เดอะซิกเนเจอร์ แบรินด์ จำกัด**  
**771 ถนนประชาอุทิศ**  
**แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง**  
**กรุงเทพมหานคร 10310**

**ติดต่อเรา**

**General Warranty Terms & Conditions**

1. Free Service under the company's conditions. Duration of warranty is 2 years from the date of purchase in most product categories, except the following categories which are warranted for 1 year from the date of purchase.
 

Small Oven	Steam Cleaner
Air Cooler	UV Bed Cleaner
Vacuum Cleaner 3 in 1	Sticky Vacuum Cleaner
Tea Set	Juicer Blender
Air Fryer	Water Purifier
2. To claim warranty rights, dated proof of purchase (tax invoice/receipt) must be presented to our service team. The proof must be of complete information, authentic, and unedited.
3. Invoice or receipt received upon purchase must be presented to service staff. In the case where proof of purchase can't be presented, the claim for warranty can be rejected.
4. Free service (under duration of warranty period) only for defects from production and manufacturing processes.
5. The terms of warranty apply only for products distributed and sold by The Signature Brand Co., Ltd and its authorized dealers only.
6. The Signature Brand Co., Ltd reserves all rights to charge for labor fee and the visit fee for our warranty service of any nature and shall not be deemed liable if the conditions are not met.
7. The Signature Brand Co., Ltd reserves all rights not to accept returns and refuse to provide services in inaccessible areas, crisis areas and dangerous areas.
8. The Signature Brand Co., Ltd reserves all rights to change these terms and conditions at any time with or without any prior notice.

**Warranty Conditions for Parts**  
- Hood motor for certain selected models have special warranty terms with duration as stated on the packaging. Duration of warranty is counted from date of delivery.  
- For UV Bed Cleaner models, the warranty terms do not cover the following parts: UV Vacuum Cleaner, Soft Brush, and HEPA Filter.  
- For water purifiers and water filters, the warranty terms do not cover filter cartridges.  
- For Air Purifier, the warranty terms do not cover filter fans.

- The warranty conditions for parts are counted from the date of purchase.  
Certain selected parts cover warranty terms that differ from the terms covering the products itself as will be elaborated below. Warranty terms exclude expenses from service fees, transportation fees, cleaning and maintenance fees, and other parts/accessories that are not covered in the list above.

**Conditions Excluded from Warranty Conditions**  
This warranty does not cover for:

1. Any damage from transportation, accidents, broken, or acts of negligence.
2. Any damage from incorrect usage, tests, demonstration, maintenance, installation, or any modifications of the product or any parts.
3. Any damage from external factors, environment or disaster such as remainder material, sweat, liquids, humidity, thunderbolt, earthquake, flooding or wrong voltage system.
4. Any damage from wear and tear, corrosion, scratches, dirt, rust or stains on outer surface areas, externally exposed parts and defects caused by animals or insects.
5. Any claim for damaged or lost parts after 7 days from the date of purchase.
6. parts that have been replaced, repaired, or monitored by any person that is not authorized personnel from The Signature Brand Co., Ltd.
7. Any damage from usage in commercial, industrial, or wrong usage.
8. Any damage resulting from lack of proper maintenance and care as advised or improper methods of installation.
9. Gas hobs used with improper type of gas regulator.
10. Remote controls, accessories, and external parts such as levers and plugs.
11. Products which rating label or serial number has been modified, deleted, or damaged in any way/warranty card is modified or lost.
12. Free gifts or items

**Additional Services (with cost)**

1. Cleaning service on all product types
2. Filters replacement on all water purifier models
3. Water purifiers annual maintenance contract service

**Returns Policy**

Our goal is to keep customers happy with the products purchased. If you are not entirely happy with the purchase, please feel free to contact our customer service team at 02-274-3434 ext.102,103, 107,114, 116,117 (working hours Mon.-Fri from 8.30 to 18.00)

1. Customers are advised to inspect the goods for any faulty in appearance directly after purchase. If there are notable errors such as differences in color, product model, missing parts, or obvious defects, please notify sales officer immediately.
2. If you wish to claim or replace the products which you are not satisfy with after purchased, please contact point of sales where the product was purchased or contact our customer service team **only within 14 days after purchase/delivery.** The company will proceed with the return/replacement process if it falls into the following criteria:
  - The product has not been used, Price tag, warranty card, all accessories must all be present, and packaging box must not be damaged.
  - The damage, if present, must prove to be error from production, and not responsible by customers.
  - If the transportation is done by 3PL providers, please attach a plastic file on the carton box containing: Receipt/Proof of payment/Invoice and address of pickup point.
  - Other promotional items included free of charge must be returned along with the main product. Unless, the customers are willing to pay for the promotional items.
  - Expenses from transporting, repackaging, installation, and other service charges cannot be refunded.
  - Product must not be transformed in any way.
  - Products that have already been used and duration have exceeded the stated 14 days after purchase cannot be returned or replaced.
3. In the case where faulty of products are caused by production errors or company's transportation, the company will take fully responsible for the replacement/return. The replacement product will be warranted according to the company's conditions.
4. If the product has already been installed, the claim or replacement of product will be done after a representative of the company has inspected the product and place whereby it was installed, and the product cannot be further fix. Nevertheless, the product must be under company's warranty duration.

5. In the case of 2,3,4 The Signature Brand Co. Ltd. will contact you within 7-14 days after inspection for the replacement of the defected unit, if the conditions are valid. For claims with valid conditions, we will replace a new unit within 7-14 days. If the product model has been discontinued or a replacement unit is not readily available, we will suggest a replacement with models equivalent or greater in specifications. Or you could choose for a refund of the complete purchased amount.
6. Products that have been used for commercial purposes cannot be returned or replaced. Although it will still be warranted according to company's conditions under products used for commercial purposes.

**Remarks :** Products from the following scenarios cannot be returned, refunded, or replaced:

- Special priced products from clearance sales promotions
- Sudden change in opinion or taste after the purchase that is not related to product quality
- Products that have a fixed period of life

**Contact Information for Return/Replacement Inspection**  
For any defected products, please contact our customer service center at 02-274-3434 (working hours Mon.-Fri from 8.30 to 18.00). Once authorized by our service team, please send the unit to our customer service center for inspection to the below address :

**Customer Service Center**  
**The Signature Brand Co. Ltd.**  
**771 Prachautis Road, Samsenok, Huaykwang**  
**Bangkok 10310**

There are 4 recommended ways in sending the unit back to us according to the above address:

- Via "Thailand Post" or "TNT Express". Once we've received the unit and has authorized the refund/replacement, we will also return the shipping costs to you.
- Contact customers service at the point of purchase
- Personal vehicle
- Pick-up delivery by the company where the customer bearing the cost. Once we've received the unit and has authorized the refund/replacement, we will also return the shipping costs to you.

outside