



บริษัท เฮฟเล่ (ประเทศไทย) จำกัด



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน

- สินค้าอยู่ภายใต้การรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป)
- ระยะเวลาการรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า การขอรับประกันอยู่ภายใต้เงื่อนไขการตรวจสอบในเชิงพื้นที่และใบรับประกันโดยเฮฟเล่เท่านั้น ลูกค้าต้องเก็บต้นฉบับใบแจ้งหนี้และใบรับประกันสินค้าไว้อย่างครบถ้วน
- การรับประกันของเฮฟเล่ภายใต้การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องภายใต้ระยะเวลาประกันเท่านั้น การพิจารณาซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าเป็นดุลยพินิจของเฮฟเล่แต่เพียงผู้เดียว
- การรับประกันไม่ครอบคลุมค่าแรงงาน ข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากผู้ติดตั้งหรือผู้ใช้ หรือผลจากการจัดการโดยประมาณที่ไม่เหมาะสม การคิดแปลนใดๆ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การขาดการบำรุงรักษาตามปกติหรือการใช้ น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรือไม่เหมาะสม และรวมถึงอิทธิพลด้านสิ่งแวดล้อมหรือผงเคมีที่รุนแรง เช่น ฝุ่นจากการก่อสร้างระดับของอาคารและการาสีหรือสารระเหยจากการตกแต่งอุปกรณ์อื่นๆ
- การรับประกันแบบจำกัดจะไม่ขยายออกไปคุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ปรารถนาคงหรือชิ้นส่วนที่สึกหรอ เช่น ส่วนที่เป็นกระจกหรือวัสดุสิ้นเปลือง ได้แก่ หลอดไฟ แบตเตอรี่ แผ่นหรือไส้กรอง ถังกรองน้ำหรือไส้กรอง และซิลยางกันซึมกันรั่ว
- เฮฟเล่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษนอกเหนือจากสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของเฮฟเล่ หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องกันเนื่องมาจากสินค้า ส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่อง
- เฮฟเล่จะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันสินค้าที่เกิดจากการแก้ไขผิดแปลงสินค้าหรือชิ้นส่วนใดๆทั้งสิ้น และสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้านอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันเท่านั้น
- การรับประกันนี้จะหมดอายุโดยอัตโนมัติหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน แม้ว่าสินค้าอาจไม่ได้ถูกใช้งานในช่วงเวลาใดก็ตามในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- ในกรณีที่มีการซ่อมแซม/ เปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ ของสินค้า หลังจากนั้น การรับประกันจะมีผลต่อไปและจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในช่วงเวลาการรับประกันที่ยังไม่หมดอายุ นอกจากนี้ เวลาที่ใช้ในการซ่อมแซม/ เปลี่ยนสินค้าจะรวมอยู่ในระยะเวลาการรับประกันด้วย
- เฮฟเล่สงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบใดๆ ของสินค้าที่ถูกเปลี่ยนตามดุลยพินิจของเฮฟเล่
- เงื่อนไขการรับประกันนี้จะไม่นำมาใช้กับสินค้าชนิดหรือรุ่นใดก็ได้ถูกยกเลิกหรือหยุดการผลิตไม่ว่าในกรณีใดๆ, สินค้าที่เสนอขายในราคาพิเศษ, สินค้าที่ขายเหมาและสินค้าตัวโชว์หรือสินค้าที่ใช้แล้วในโชว์รูม
- ในกรณีที่ข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งใดๆ การรับประกันนี้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลไทยเท่านั้น

Product Type	Warranty Products	Warranty period	Remarks
เตาแก๊สฝัง เตาแก๊สตั้งโต๊ะ เตาแก๊สตั้งพื้น	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง ระบบแก๊ส วาล์ว จุดสปาร์ค 	1 ปี 3 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถนาคงได้ - -
เตาไฟฟ้า เตาเซรามิก เตาอินดักชั่น	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง ระบบทำความร้อน วงจรไฟฟ้า 	1 ปี 3 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถนาคงได้ - -
เครื่องดูดควัน	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง มอเตอร์ วงจรไฟฟ้า 	1 ปี 3 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถนาคงได้ และอุปกรณ์กรองอากาศ -
เตาอบ, เตาไมโครเวฟ, ลินชักอุ่นอาหาร	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง ระบบทำความร้อน แมกนีตรอน วงจรไฟฟ้า 	1 ปี 3 ปี 3 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถนาคงได้ - - -
เครื่องล้างจาน	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง มอเตอร์ วงจรไฟฟ้า 	1 ปี 3 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถนาคงได้ - -
ตู้เย็น, ตู้แช่เย็น	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง คอมเพรสเซอร์ วงจรไฟฟ้า 	1 ปี 5 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถนาคงได้ และอุปกรณ์กรองอากาศ -
อ่างล้างจาน	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวอ่าง(แบบบับนั้รูป) อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น สะตืออ่าง เฉพาะตัวอ่าง(แบบเชื่อมบับนั้รูป) 	1 ปี 1 ปี 2 ปี	รับประกันเฉพาะการรั่วซึมและฉีกขาด ไม่รวมซิลยางหรือชิ้นส่วนที่สึกหรอได้ รับประกันเฉพาะการรั่วซึมและฉีกขาด
ก๊อกน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวก๊อกน้ำ เซรามิกวาล์ว 	5 ปี* ตลอดอายุการใช้งาน*	เฉพาะการแตกหรือรั่วซึมที่ตัวเรือนก๊อกน้ำ เฉพาะการรั่วซึมที่ปากก๊อก
เครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> วงจรไฟฟ้า มอเตอร์ ระบบทำความร้อน 	1 ปี 1 ปี 1 ปี	- - -

อัตราค่าบริการ

- ฟรีค่าบริการ 1 ปีแรก (เฉพาะปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิต) ปีที่ 2 ขึ้นไปคิดค่าบริการ 600 บาท ไม่ว่าจะอยู่ในหรือนอกพื้นที่บริการ
 - ค่าอะไหล่ฟรีในระยะรับประกันชิ้นส่วนอะไหล่ หากหมดประกันคิดราคาตามใบเสนอราคาอะไหล่
 - ค่าบริการซ่อมเตาแก๊ส/ เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
 - ค่าบริการซ่อมเตาไฟฟ้า / เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
 - ค่าบริการซ่อมเครื่องดูดควัน/ เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
 - ค่าบริการซ่อมเตาอบ / เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
 - ค่าบริการซ่อมเครื่องล้างจาน/ เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
 - ค่าบริการซ่อมตู้เย็น, ตู้แช่เย็น/ เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 – 1500 บาท/ชุด (ไม่รวมค่าบริการทำระบบน้ำยา)
- ค่าเดินทาง: ฟรีค่าเดินทางในเขตบริการ เช่น กรุงเทพฯ และปริมณฑล ต่างจังหวัดมีค่าเดินทางเงื่อนไขตามราคาที่ บริษัทเฮฟเล่ประเทศไทย จำกัด กำหนดในแต่ละเขตบริการ