



### การรับประกันผลิตภัณฑ์ก๊อกน้ำ

- รับประกันการรั่วซึมจากเซรามิคควาล์ว 1 ปี หรือการเปิด/ปิด 100,000 ครั้ง
- รับประกัน อุปกรณ์ชำระ หรือไม่ครบตามข้อตกลง ที่เกิดจากความผิดพลาดจากผู้ขาย และโรงงานผลิต เท่านั้น

### การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงกรณีดังต่อไปนี้:

1. การดัดแปลงสภาพไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น
2. การติดตั้งผิดวิธี การใช้งานผิดประเภท หรือติดตั้งในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน เช่น
  - การติดตั้งสินค้า/อุปกรณ์ผิดทิศทาง
  - การใช้งานกับระบบน้ำที่มีแรงดันเกินมาตรฐาน น้ำทะเล น้ำบาดาล น้ำที่มีสิ่งเจือปนสูง หรือน้ำที่มีค่าความเป็นกรด/ด่างผิดปกติ
  - มีเศษวัสดุติดค้างในตัวสินค้า เนื่องจากปัญหาของระบบน้ำ/สภาพแวดล้อม
3. ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย และภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ ฟ้าผ่า น้ำท่วม รวมถึงการรื้อถอน
4. ค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้าที่ชำรุด และจัดส่งสินค้าที่เปลี่ยนให้

### การรับประกันผลิตภัณฑ์ อ่างล้างจาน สแตนเลสสตีล 304

- สินค้ารับประกันการรั่วซึมอันเกิดจากกระบวนการผลิตเท่านั้น
- เชื้อไขการรับประกัน ไม่รวมถึงการใช้งานผิดประเภท ดัดแปลงสินค้า หรือใช้น้ำยา หรือ ของมีคม รวมถึงข้อควรระวัง ในการทำความสะอาด

### ข้อควรระวัง

1. ควรทำความสะอาดอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง ด้วยผ้าหรือฟองน้ำที่ไม่หยาบ
2. ห้ามใช้ผงขัด ผงฟอกขาวที่มีฤทธิ์กัดอย่างรุนแรง
3. ห้ามใช้ฟอยโลหะ ขดลวดโลหะ ทำความสะอาด
4. ห้ามใช้น้ำยาต่างๆ ที่มีฤทธิ์เป็นกรด เช่น น้ำยาล้างห้องน้ำ น้ำยาถูพื้นมาล้างทำความสะอาดในอ่างล้างจาน รับล้างด้วยน้ำเปล่า ในทันที โดยเฉพาะน้ำยาที่มีส่วนผสมของกรด เช่น กรดไฮโดรคลอริก (Hydrochloric Acid) ซึ่งมีคุณสมบัติกัดกร่อนโลหะ
5. ห้ามเก็บภาชนะบรรจุที่เปิดทำความสะอาดแล้วหรือสารเคมี เช่น กรด สารฟอกขาว โซเดียมคลอไรด์ น้ำด่าง น้ำยาทำความสะอาด โดสุภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดท่อระบายน้ำ หรือผลิตภัณฑ์กำจัดคราบสกปรกไว้ข้างใต้อ่างซิงค์ เพราะอาจเกิดคราบหรือสนิมได้
6. หลีกเลี่ยงการกระแทก

### ขั้นตอนการแจ้งเคลมสินค้า

1. ติดต่อผ่านช่องทางที่ท่านสะดวก
  - LINE : @nrconline
  - อีเมล [nrcimp@hotmail.com](mailto:nrcimp@hotmail.com) , [nrcimp@gmail.com](mailto:nrcimp@gmail.com)
2. เจ้าหน้าที่ประสานงานเพื่อตรวจสอบสภาพความเสียหาย
3. ในกรณีที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณารับประกัน เจ้าหน้าที่จะจัดส่งสินค้าทดแทนให้

### หมายเหตุ:

- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการพิจารณารับประกันสินค้าเฉพาะที่มีหลักฐานการซื้อสินค้า เช่น ใบเสร็จรับเงิน บรรจุภัณฑ์ เป็นต้น