

Service Connect

แนะนำการใช้งาน



ก่อนเริ่มต้นใช้งาน

ฟังก์ชันนี้ใช้ได้กับ
รุ่น FTKZ-Y5 และ
AIR CREATOR AC

ต้องทำให้ระบบรู้ก่อนว่าไลน์ (Line) ของเราคือไลน์ไหน
โดยการลิงก์ user ID ของ แอป Daikin Air Select เข้ากับไอดีไลน์ของเรา



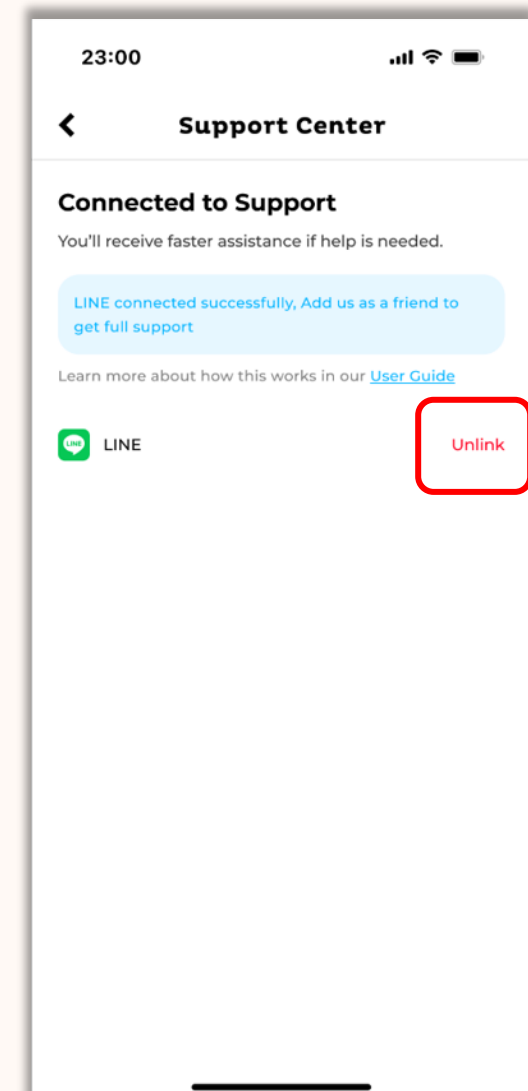
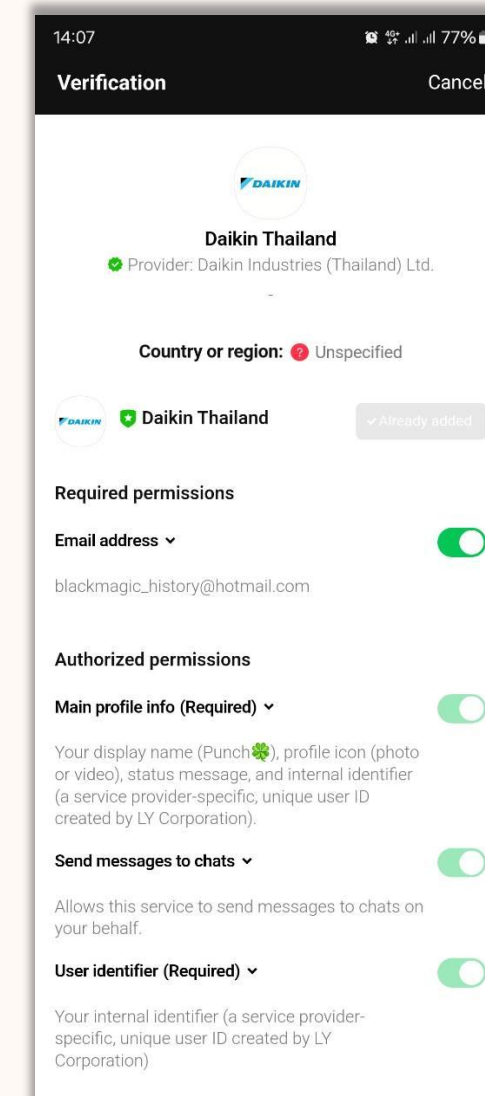
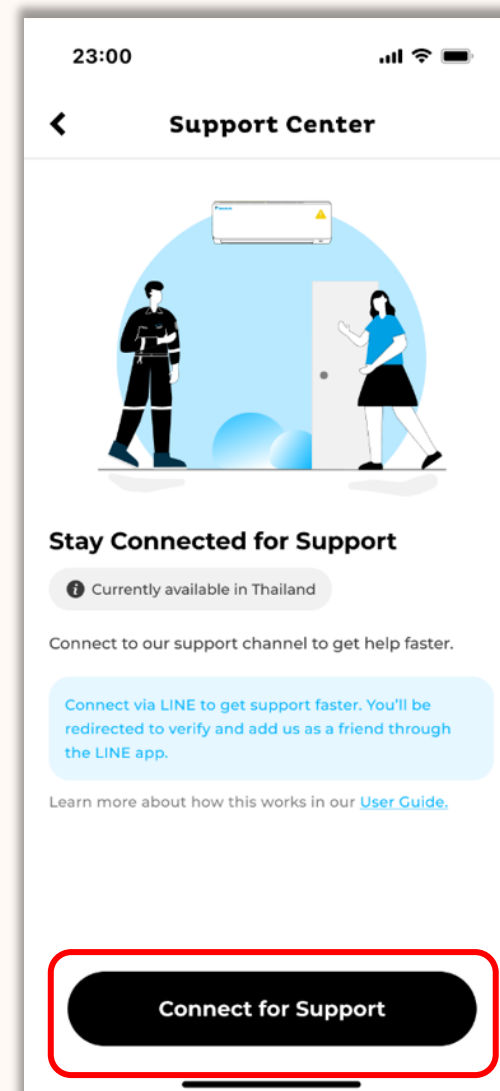
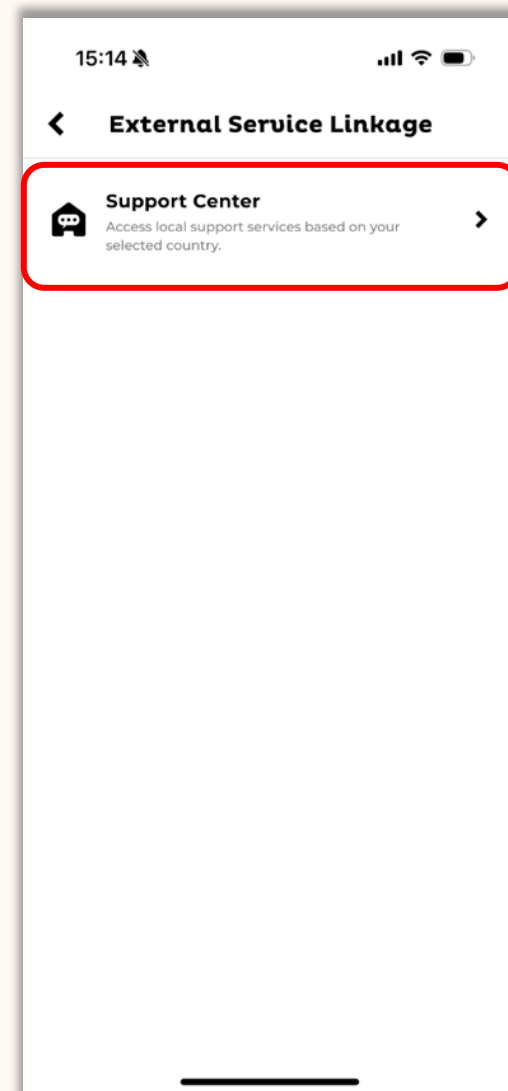
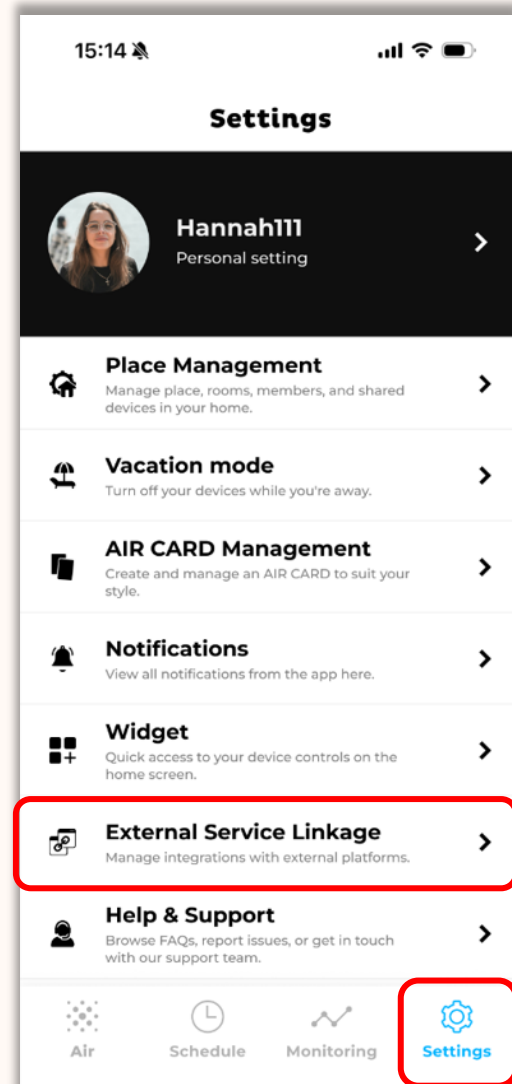
วิธีการลิงก์



- 1) ตั้งค่า → External Service Linkage 2) Support Center 3) Connect for Support

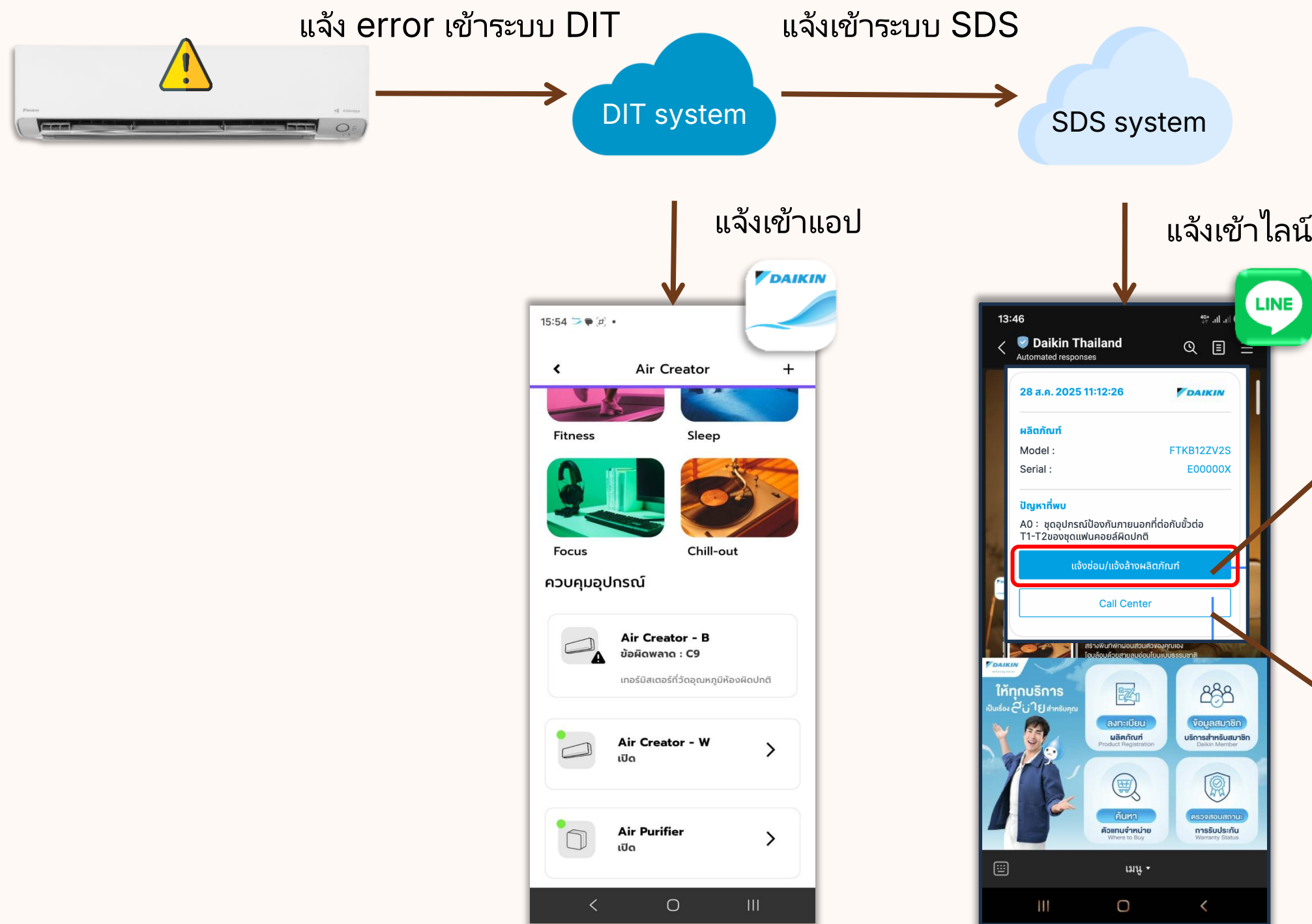
- 4) เติงมาที่ไลน์ Daikin Thailand เพื่อเพิ่มเพื่อนและ
กดยอมรับเงื่อนไขบริการ

- 5) หากผู้ใช้สลับมาที่
แอป Air Select จะเห็นว่าลิงก์เรียบร้อยแล้ว



การใช้งาน

เมื่อลิงก์ไว้แล้ว หากเกิด error ขึ้นกับเครื่องปรับอากาศ ระบบจะแสดง error code ทั้งบนหน้าแอป DAIKIN AIR SELECT และแจ้งเตือน
เข้าไลน์โดยอัตโนมัติ



ข้อมูลที่เราเคยลงทะเบียนไว้แล้ว รวมไปถึง error code ที่เกิดขึ้น จะถูกรอกให้โดยอัตโนมัติ
ลูกค้าไม่ต้องกรอกเอง แต่ลูกค้ากดแก้ไขที่อยู่ได้
เพราะแอร์อาจอยู่ที่บ้านคนละหลังกัน

คนชอบพิมพ์ กด
แจ้งซ่อม/แจ้งล้างฯ

แนะนำวิธีนี้ ❤️ เพราะข้อมูล model
name, serial no., error code จะถูก
บันทึกไว้ในระบบ ลูกค้าไม่ต้องอ่านเอง

คนชอบคุย
โทร 1271

The screenshot shows the "แจ้งซ่อม/แจ้งล้าง" (Report repair/clean) screen in the DAIKIN AIR SELECT app. The screen has a blue header with the text "แจ้งซ่อม/แจ้งล้าง". Below the header, there are two buttons: "แจ้งซ่อม" (Report repair) and "แจ้งล้าง" (Report clean). The "แจ้งซ่อม" button is selected. The screen displays a form with the following fields: "ชื่อ" (Name), "เบอร์โทร" (Phone number), "อีเมล" (Email), "ที่อยู่" (Address), "รหัสไปรษณีย์" (Postal code), "เลือกผลิตภัณฑ์" (Select product), "เลือกผลิตภัณฑ์และกรอกข้อมูล" (Select product and enter information), "ผลิตภัณฑ์" (Product), "รุ่นผลิตภัณฑ์ (Model)" (Product model), "หมายเลขซีเรียล (Serial No.)" (Serial number), "Error Code", "รายละเอียดเพิ่มเติม" (Additional details), and "กรุณาอธิบายอาการหรือปัญหาที่พบ..." (Please describe the symptoms or problem...). The "Error Code" field is filled with "A0 : ชุดอุปกรณ์ป้องกันภายนอกที่ติดตั้งผิด..." (A0 : Outdoor unit protection kit installed incorrectly...). The "รายละเอียดเพิ่มเติม" field is filled with "กรุณาอธิบายอาการหรือปัญหาที่พบ..." (Please describe the symptoms or problem...). The "แจ้งซ่อม/แจ้งล้าง" button is at the bottom right.

แจ้งซ่อมได้แม้ไม่เคยลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
เพียงแค่สมัครสมาชิกเพื่อเป็น member ใน
ระบบได้ก็ขึ้น

การแจ้งซ่อม

เมื่อกดเข้ามาที่การแจ้งซ่อม/แจ้งล้าง
จะด้งมาที่หน้านี้ เพื่อรายงานปัญหา
เข้าระบบ SDS Service

ข้อมูลที่เราเคยลงทะเบียนไว้แล้ว รวมไปถึง
ถึง error code ที่เกิดขึ้น จะถูกกรอก
ให้โดยอัตโนมัติ ลูกค้าไม่ต้องกรอกเอง

แต่ลูกค้ากดแก้ไขที่อยู่ได้ เพราะแอร์
อาจอยู่ที่บ้านคนละหลังกัน

ส่งคำขอ

แจ้งซ่อมแจ้ง/ล้าง

เลือกการบริการ

แจ้งซ่อม

แจ้งซ่อม

แจ้งล้าง

ข้อมูลส่วนตัว

ทดสอบ ทดสอบ

0650000000

test@gmail.com

จำนวน 2530

Uasd6156adasad...

Copy UID

ข้อมูลบุคคลติดต่อ

ชื่อ *

แก้วแก้ว

นามสกุล *

สำนักงาน

เบอร์มือถือ *

0655050000

เลือกผลิตภัณฑ์และกรอกข้อมูล

คลิกเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ 1

รุ่นผลิตภัณฑ์ (Model) *

หมายเลขซีเรียล (Serial No.) *

Error Code *

A0 : ชุดอุปกรณ์ป้องกันภายนอกที่ต่อกับขั้วต่อ...

รายละเอียดเพิ่มเติม *

กรุณาระบายอาการหรือปัญหาที่พบ...

เลือกที่อยู่

ที่อยู่:

คอนโดxxxxxxxxx ชั้น 11 ห้อง 313 บ้านเลขที่ 11/313 หมู่.9, จอมพล, จตุจักร, กรุงเทพมหานคร, 10900

อัปโหลดรูปหลักฐาน

(สูงสุด 3 ไฟล์, แต่ละไฟล์ไม่เกิน 10MB)

เลือกรูปภาพ (0/3)

☐ ต้องการขอรับใบกำกับภาษี

ส่งคำขอ

หน้าหลัก

เลือกผลิตภัณฑ์

เลือกผลิตภัณฑ์

ค้นหารุ่นหรือหมายเลขซีเรียล

FTKZ18YV2S | E000001

Type: FCU

เพิ่มผลิตภัณฑ์

ลงคะแนนผลิตภัณฑ์

เซอร์วิสจะยืนยันการนัดหมาย
กลับไปหาลูกค้า

13:46

Daikin Thailand

Automated responses

28 ส.ค. 2025 11:12:26

DAIKIN

ยืนยันนัดหมาย

รายละเอียดงาน

แจ้งซ่อม

เลขที่ใบทำงาน: 06S568

วันที่นัดหมาย: 27 ก.ย. 2568

เวลา: 08:00 - 12:00

ผลิตภัณฑ์ (1 รายการ)

รายการที่ 1

Model : FTKB12ZV2S

Serial : E00000X

ที่อยู่

123/456 ม.11 ซอย 11 ถ.คลองหลวง, จอมพล, จตุจักร, กรุงเทพมหานคร

กรุณาเตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการ

Call Center

ค้นหา

ตรวจสอบสถานะ

เมนู

แจ้งเตือนการนัด
ล่วงหน้า 1 วัน

13:46

Daikin Thailand

Automated responses

28 ส.ค. 2025 11:12:26

DAIKIN

แจ้งเตือนการนัดหมาย

รายละเอียดงาน

แจ้งซ่อม

เลขที่ใบทำงาน: 06S568

ช่างที่นัดหมาย: ช่างเทคนิคพิเศษ

วันที่นัดหมาย: 27 ก.ย. 2568

เวลา: 08:00 - 12:00

ผลิตภัณฑ์ (1 รายการ)

รายการที่ 1

Model : FTKB12ZV2S

Serial : E00000X

ที่อยู่

123/456 ม.11 ซอย 11 ถ.คลองหลวง, จอมพล, จตุจักร, กรุงเทพมหานคร

กรุณาเตรียมความพร้อมและอยู่ที่สถานที่ตามนัดหมาย

Call Center

ค้นหา

ตรวจสอบสถานะ

เมนู

จบงาน

13:46

Daikin Thailand

Automated responses

28 ส.ค. 2025 11:12:26

DAIKIN

งานเสร็จสมบูรณ์

รายละเอียดงาน

แจ้งซ่อม

เลขที่ใบทำงาน: 06S568

ช่างที่นัดหมาย: ช่างเทคนิคพิเศษ

วันที่นัดหมาย: 27 ก.ย. 2568

เวลา: 08:00 - 12:00

วันที่เริ่มงาน: 27 ก.ย. 2568

เวลา: 08:00 - 12:00

วันที่เสร็จงาน: 27 ก.ย. 2568

ผลการดำเนินงาน: C3 : ล้างทำความสะอาดเสร็จ

ผลิตภัณฑ์ (1 รายการ)

รายการที่ 1

Model : FTKB12ZV2S

Serial : E00000X

ที่อยู่

123/456 ม.11 ซอย 11 ถ.คลองหลวง, จอมพล, จตุจักร, กรุงเทพมหานคร

ขอบคุณที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา

ค้นหา

ตรวจสอบสถานะ

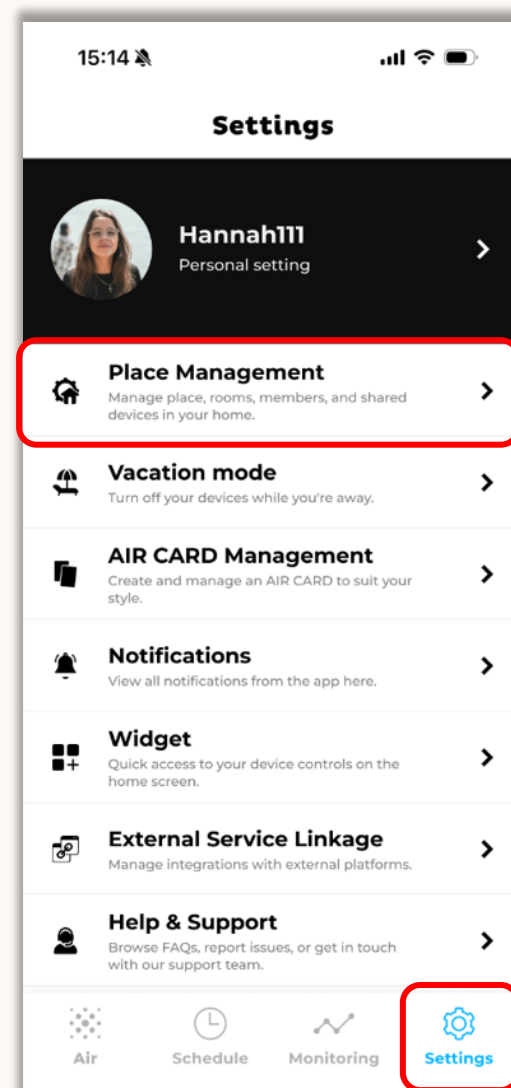
เมนู

Thailand Only!

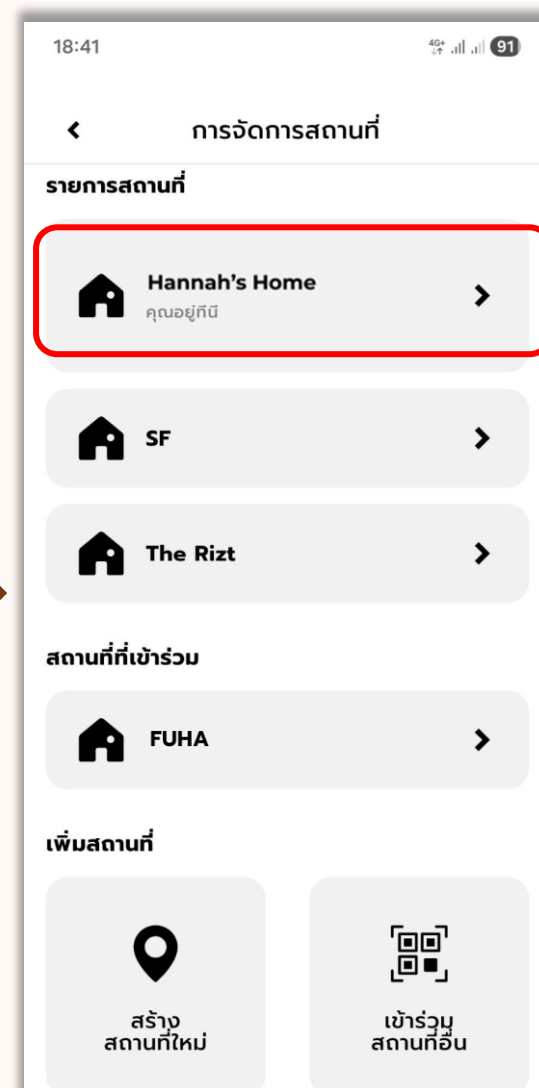
ฟังก์ชันนี้จะใช้งานได้เมื่อเลือกสถานที่ที่เป็น**ประเทศไทย**
หากผู้ใช้เลือกประเทศผิดและต้องการแก้ไข ให้ทำตามลำดับดังนี้

การแก้ไขประเทศ

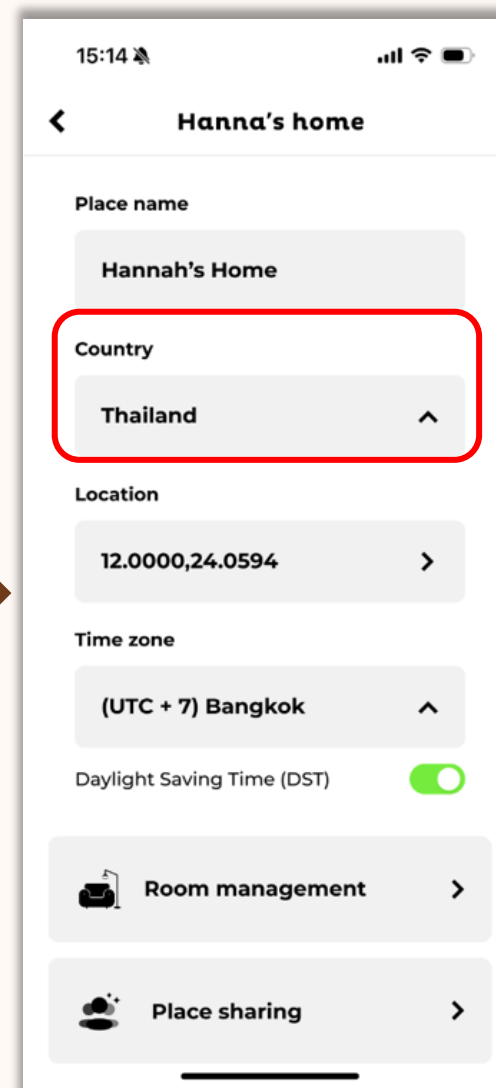
1) ตั้งค่า → การจัดการสถานที่



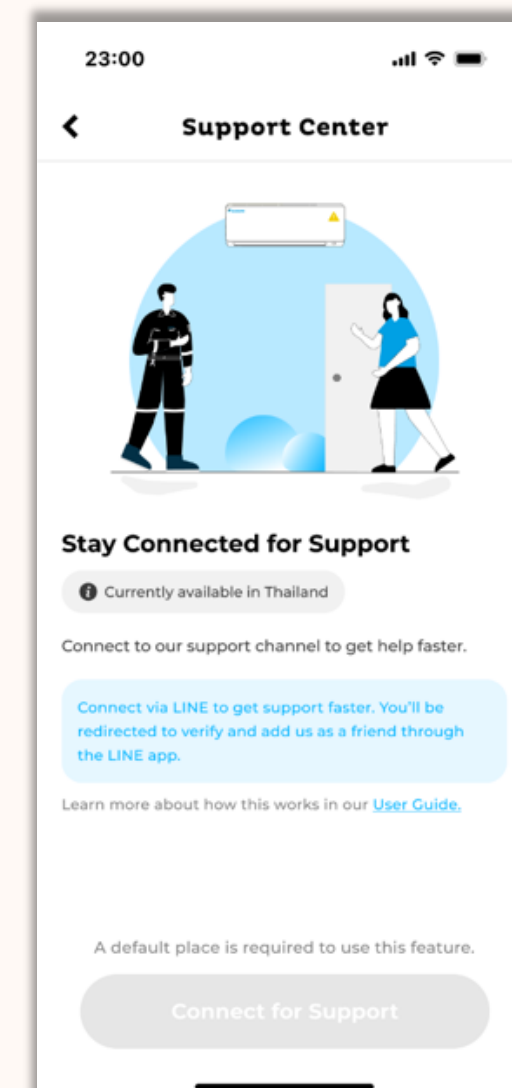
2) เลือกสถานที่ที่ต้องการใช้งาน



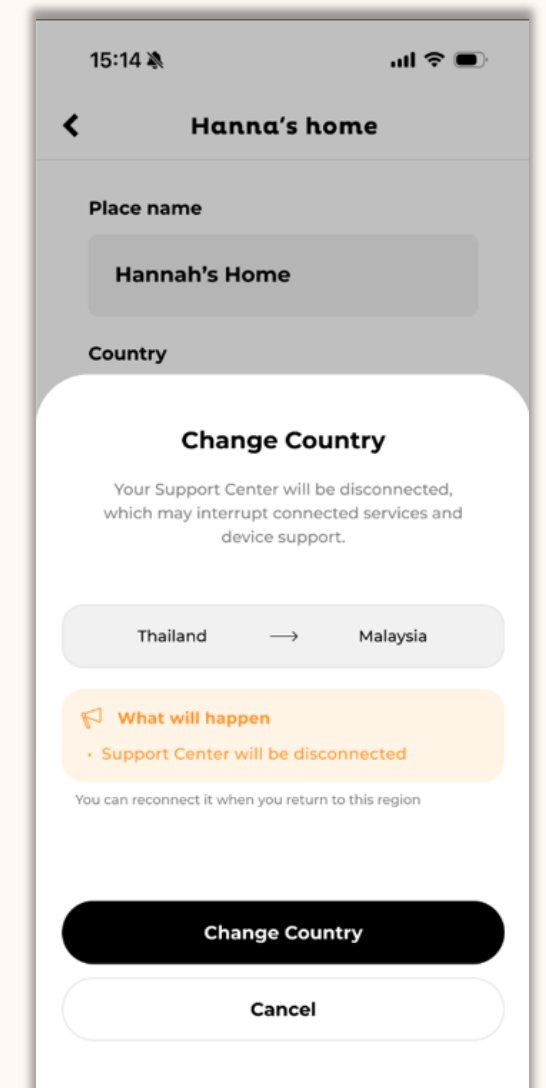
3) เลือกประเทศไทย



หากไม่ได้เซตเป็นประเทศ
ไทย จะขึ้นว่าตอนนี้
รองรับแค่ในไทย



หากเคยลิงก์กับไลน์ไว้แล้ว
และจะเปลี่ยนไปเป็นประเทศ
อื่น ระบบจะแจ้งเตือนว่าจะ
ใช้ฟังก์ชันนี้ไม่ได้

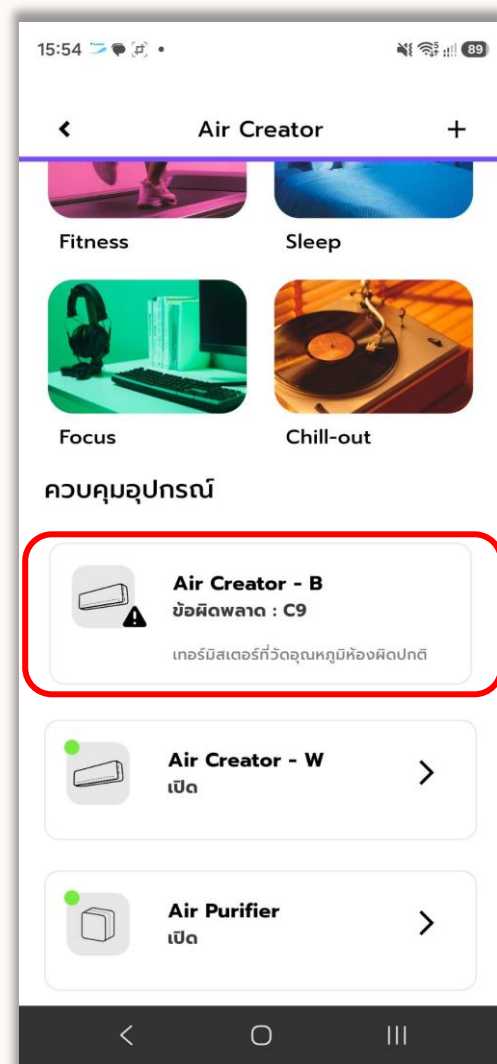


วิธีการเสริมเพื่อรายงานความผิดปกติด้วยตนเอง

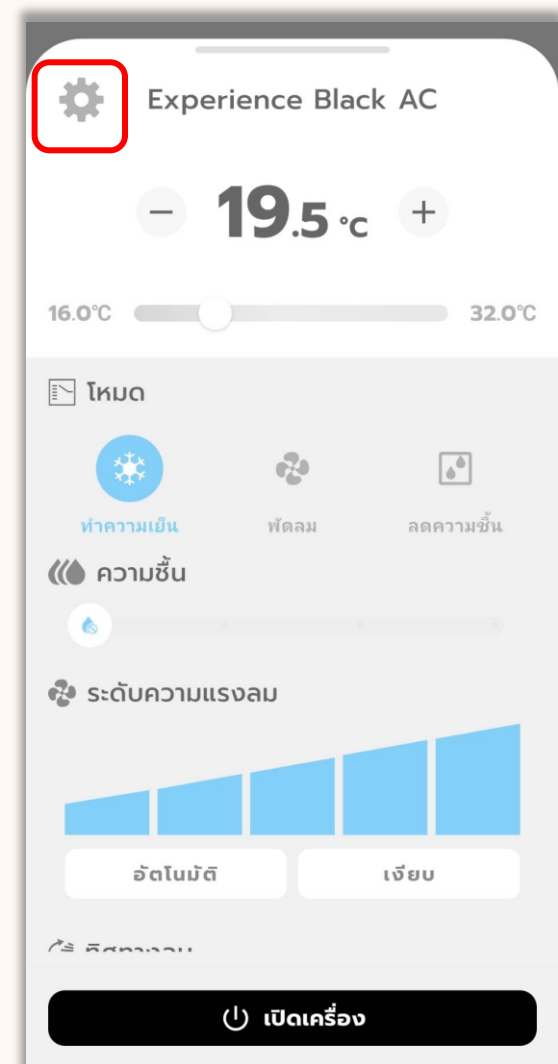
ในบางกรณีที่แอป Daikin Air Select แสดง error code แต่ไลน์ไม่แจ้งเตือน ผู้ใช้งานสามารถส่งการรายงานไปที่ระบบได้ด้วยตัวเอง (วิธีการกดด้วยตัวเองเป็นเพียงวิธีการเสริม โดยปกติจะมีการส่งข้อมูลโดยอัตโนมัติ)

วิธีรายงานความผิดปกติด้วยตัวเอง

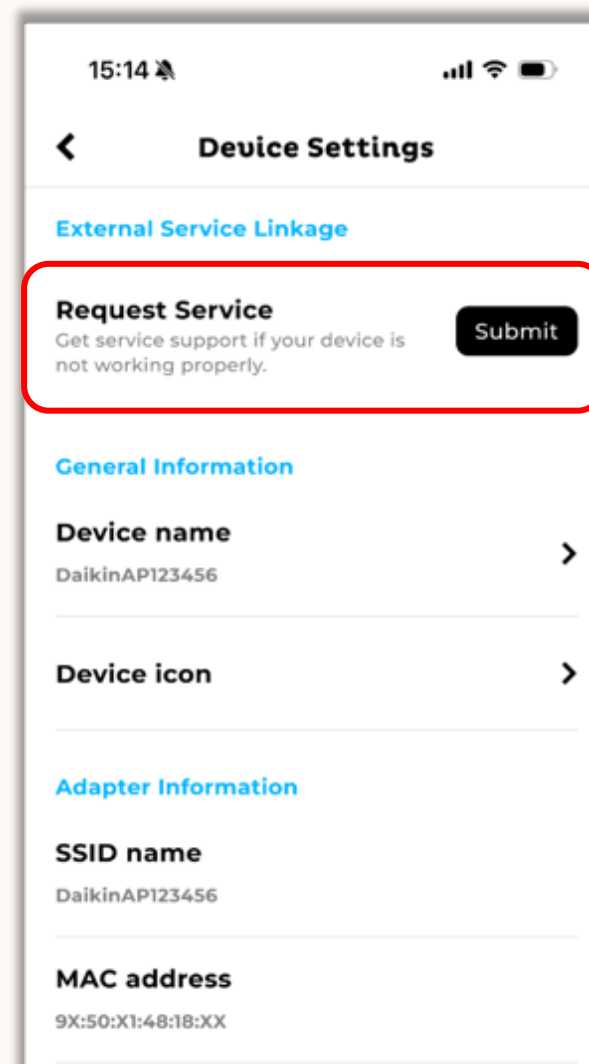
1) เลือกอุปกรณ์ที่ error



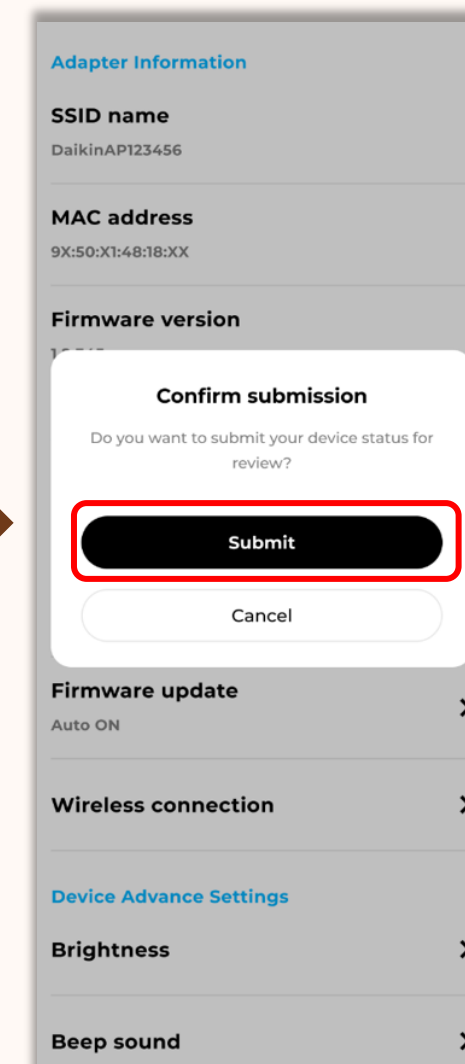
2) กดที่เฟือง



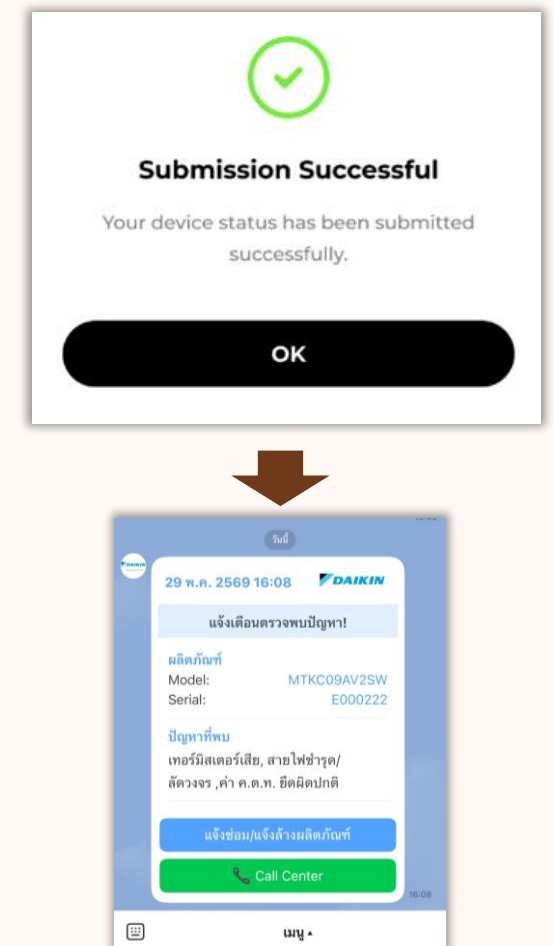
3) Request Service



4) Submit



5) รายงานสำเร็จ
Submission Successful
และจะมีข้อความแจ้งเตือนเข้าไลน์เรา



1 User ID เชื่อมได้ 1 Line ID

ฟังก์ชันนี้เป็นการเชื่อมต่อแบบ 1 ต่อ 1 หากเคยผูกกันไว้แล้ว จะมาผูกทับไม่ได้ ให้ใช้วิธีการแจ้งปัญหาด้วยวิธีการกรอกเนื้อหาด้วยตนเอง (เป็นคนละวิธีกับการแจ้ง error ในสไลด์ก่อนหน้านี้) หรือยกเลิกการผูกกับไลน์เดิมก่อนแล้วทำการผูกใหม่

Report Issue

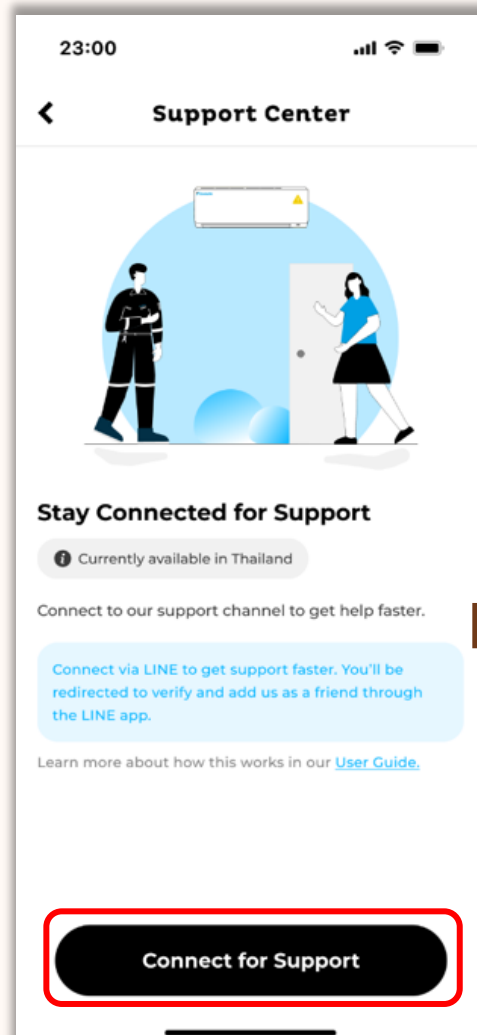
สำหรับเครื่องที่เคยใช้ Line ID นี้ไปผูกกับ Air Select ID อื่นไว้แล้ว ระบบจะแจ้งว่าคุณใช้ Line ID เดิมมาผูกอีกไม่ได้นะ (เราแนะนำให้กด Report Issue แทน)

ยกเลิกการผูก

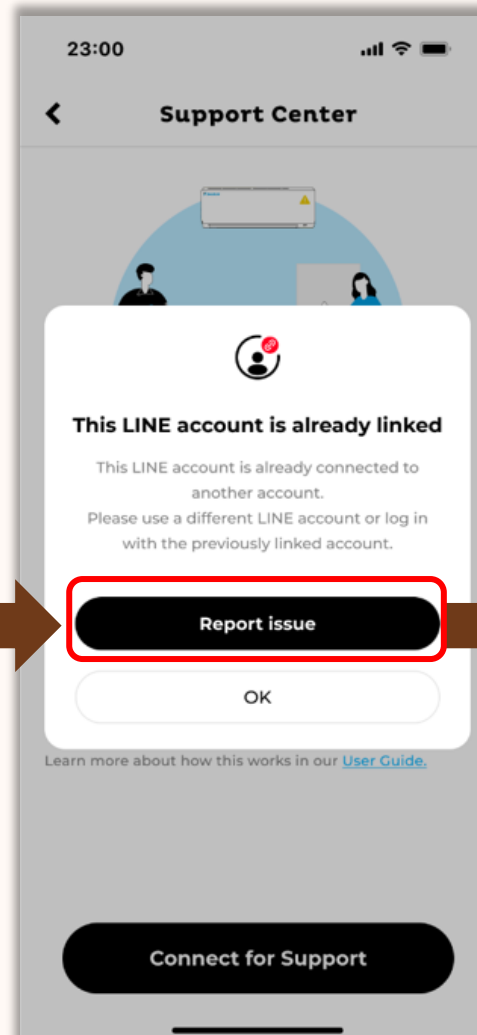


สำหรับเครื่องที่เป็นเจ้าของ AIR SELECT ID และเป็นเจ้าของ Line ID

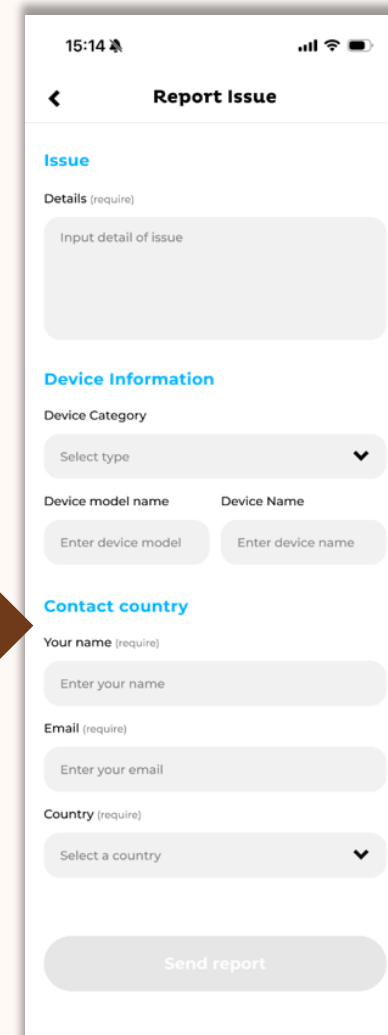
1) Connect for Support



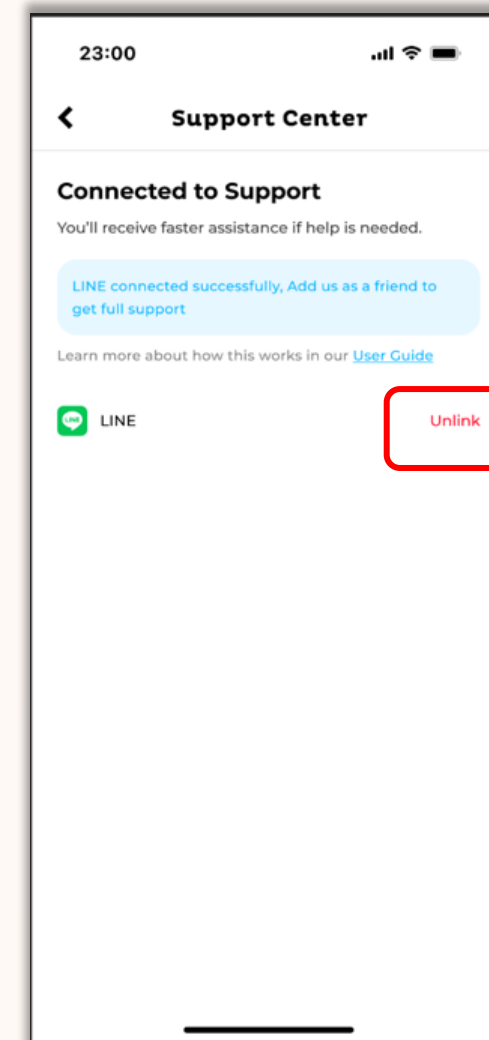
2) Report Issue



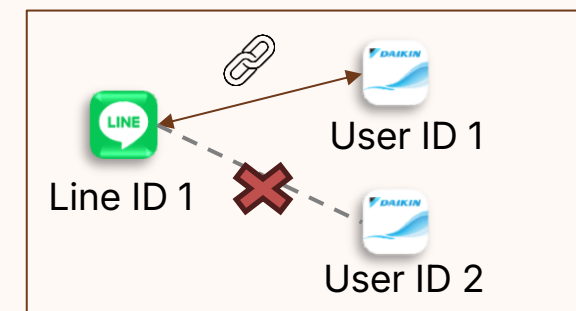
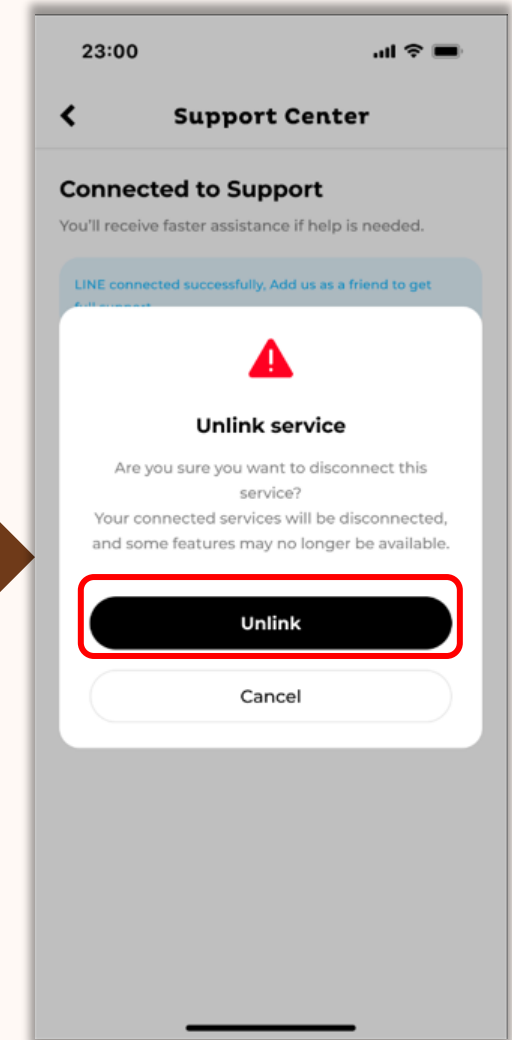
3) กรอกข้อมูล และกดส่ง



1) Unlink



2) Unlink



หากพยายามจะผูกกับ Air Select ID 2 หน้า Report issue จะแจ้งเตือนว่าลิงก์ไม่ได้แล้ว

✦ **THANK** *you* ✦

